



Инкотекс



**Контрольно-кассовая техника
«Меркурий-МФ»**

**Руководство по эксплуатации
АВЛГ 632.00.00-50 РЭ**

Торгтехника.РФ
<https://obtorg.ru>



**Качество изделия обеспечено сертифицированной IQNet системой
качества производителя, соответствующей требованиям
ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).**

**Производитель имеет сертификат Органа по сертификации
Германии – DQS на соответствие требованиям стандарта
DIN EN ISO 9001:2008**

Москва

Содержание

1 Введение.....	3
2 Назначение.....	4
3 Основные технические данные и характеристики	4
4 Размещение.....	13
5 Маркирование.....	13
6 Тара и упаковка.....	13
7 Указание мер безопасности.....	13
8 Установка.....	14
9 Подготовка к работе.....	14
10 Порядок работы.....	17
11 Возможные неисправности и способы их устранения.....	25
12 Техническое обслуживание.....	29
13 Правила хранения. Транспортирование.....	30
Приложение 1.....	31
<i>Краткое руководство по работе с программой «Панель управления ККТ».....</i>	<i>31</i>
<i>Оформление чека прихода.....</i>	<i>31</i>
<i>Оформление чека прихода платёжного агента.....</i>	<i>32</i>
<i>Оформление чека прихода банковского платёжного агента.....</i>	<i>33</i>
<i>Отчёты из ФН.....</i>	<i>34</i>
<i>Другие возможности программы.....</i>	<i>34</i>
<i>Примеры печатаемых документов</i>	<i>38</i>
Приложение 2.....	46
<i>Варианты подключения денежного ящика.....</i>	<i>46</i>
Приложение 3.....	47
<i>Технические средства контроля налоговых органов (ТС КНО).....</i>	<i>47</i>
Приложение 4.....	47
<i>Образец шильдика</i>	<i>48</i>
Приложение 5.....	49
<i>Инструкция по замене ФН</i>	<i>49</i>
Приложение 6.....	51
<i>Схема подключения модели ККТ «Меркурий-МФ» к техническим средствам ОФД.....</i>	<i>51</i>

1 Введение.

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения о контрольно-кассовой технике «Меркурий-МФ» (в дальнейшем - ККТ или «Меркурий-МФ»), необходимые для обеспечения полного использования ее технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания. При изучении, эксплуатации и техническом обслуживании ККТ необходимо дополнительно руководствоваться паспортом АВЛГ 632.00.00-50 ПС.

Для ввода команд управления и вывода информации на дисплей предназначено устройство ввода-вывода в виде любого персонального компьютера (далее ПК или РС), соответствующего следующим требованиям:

- процессор – частотой не менее 600 MHz;
- оперативная память - не менее 256 MB;
- жесткий диск – не менее 2 GB;
- интерфейсы системного блока – USB;
- подключение к сети «Интернет».

Внимание! Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «Указание мер безопасности» (см. раздел 7).

Вся работа с ККТ ведется при помощи команд, подаваемых компьютером, по последовательному каналу (через USB порт). ККТ выступает в роли пассивной стороны, ожидающей команду и посылающей ответ на нее, а ПК – активной стороной, посылающей команду и принимающей ответ на нее.

Используемые сокращения

ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
ККТ	Контрольно-кассовая техника
НИ	Налоговый инспектор.
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система.
ОТК	Отдел технического контроля.
ПК	Персональный компьютер.
ПУ	Устройство печати кассовых чеков
СП	Системная плата
ФН	Фискальный накопитель
ОФД	Оператор фискальных данных
АСЦ	Авторизированный сервисный центр
ЧЛ	Чековая лента.

2 Назначение.

Контрольно-кассовая техника «Меркурий-МФ» представляет собой электронную вычислительную машину (компьютерное устройство), обеспечивающую запись и хранение фискальных данных в ФН, формирующую фискальные документы, обеспечивающую передачу фискальных документов в налоговые органы через ОФД и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3 Основные технические данные и характеристики

3.1 ККТ обеспечивает выполнение следующих функций:

3.1.1 Проверку контрольного числа регистрационного номера контрольно-кассовой техники, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в контрольно-кассовую технику;

3.1.2 Прием информации в момент расчета о сумме расчета от устройств электронных средств платежа распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств;

- передачу фискальных данных в ФН, установленный внутри корпуса;

3.1.3 Формирование фискальных документов в электронной форме;

- исключает возможность формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;

3.1.4 ККТ обеспечивает возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей, любому оператору фискальных данных сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);

3.1.5 ККТ обеспечивает печать фискальных документов, за исключением случая осуществления расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет»;

3.1.6 ККТ обеспечивает возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода

(QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;

3.1.7 ККТ принимает от технических средств ОФД подтверждение оператора, в том числе в зашифрованном виде.

3.1.8 ККТ информирует пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе контрольно-кассовой техники.

3.1.9 ККТ обеспечивает для проверяющего лица налогового органа возможность печати фискального документа «отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время.

3.1.10 ККТ обеспечивает возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе (за исключением контрольно-кассовой техники, применяемой при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет», в которой устройство для печати фискальных документов отсутствует) и (или) передачу в электронной форме.

3.1.11 ККТ обеспечивает формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены. При этом кассовый чек не может быть сформирован позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.

3.1.12 ККТ обеспечивает формирование кассового чека коррекции после формирования отчета об открытии смены, но не позднее формирования отчета о закрытии смены.

3.1.13 ККТ обеспечивает формирование и печать следующих обязательных реквизитов на кассовом чеке:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;

- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях)

- адрес здания и помещения с почтовым индексом, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;

- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

- применяемая при расчете система налогообложения;

- признак расчета

- получение средств от покупателя (клиента) – приход;

- возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него - возврат прихода;

- выдача средств покупателю (клиенту) – расход;

- получение средств от покупателя (клиента), выданных ему - возврат расхода;

- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество)

- цена за единицу с учетом скидок и наценок,

- стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);

- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие

налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);

- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;

- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту);

- регистрационный номер ККТ;

- заводской номер экземпляра модели ФН;

- фискальный признак документа;

- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- порядковый номер фискального документа;

- номер смены;

- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в ФН или передаваемого ОФД).

3.1.14 Кассовый чек, выдаваемый платежным агентом или платежным субагентом при осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, наряду с реквизитами, указанными выше, должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- номера контактных телефонов платежного агента, поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежей платежным субагентом.

Кассовый чек, указанный в настоящем пункте, может не содержать обязательные реквизиты о ставке и размере налога на добавленную стоимость,

3.1.15 Кассовый чек, выдаваемый банковским платежным агентом или банковским платежным субагентом, наряду с реквизитами, указанными в п. 3.1.13 должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- наименование операции банковского платежного агента или банковского платежного субагента;

- наименование и место нахождения оператора по переводу денежных средств, а также идентификационный номер налогоплательщика;

- номера телефонов оператора по переводу денежных средств, банковского платежного агента, банковского платежного субагента (в случае его привлечения банковским платежным агентом).

3.2 Требования к фискальному накопителю (ФН)

3.2.1 ФН должен отвечать следующим требованиям:

- обеспечивать противодействие угрозам безопасности информации (фискальных данных);

- иметь возможность осуществлять шифрование фискальных документов, передаваемых ОФД в электронной форме, и расшифровывание полученного от ОФД подтверждения оператора;

- обеспечивать формирование фискального признака документов, имеющего длину не более 10 цифр, а также формирование фискального признака сообщений и проверку фискального признака подтверждения;

- обеспечивать аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора, защищенных фискальным признаком подтверждения;

- обеспечивать однократную запись в своей памяти регистрационного номера машины и идентификационного номера налогоплательщика пользователя (ИНН);

- обеспечивать многократную запись в своей памяти информации об ОФД и иных сведений, введенных в ККТ при формировании отчета о регистрации;

- формировать фискальный признак для каждого фискального документа;
- исключать возможность формирования фискального признака для фискальных документов при продолжительности смены более 24 часов, за исключением отчета о закрытии смены;
- обеспечивать некорректируемую запись в своей памяти фискальных данных и энергонезависимое хранение этих фискальных данных в течение установленных сроков;
- обеспечивать возможность формирования фискальных документов, в том числе в зашифрованном виде, для последующей передачи любому ОФД;
- иметь корпус, опломбированный его изготовителем, и нанесенный на корпус заводской номер фискального накопителя;
- обеспечивать возможность приема от ККТ фискальных данных и фискальных документов, включая подтверждения оператора, полученные от любого ОФД, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывания, проверки достоверности фискального признака, а также передачи в ККТ фискальных данных и фискальных документов;
- иметь энергонезависимый таймер;
- до момента формирования отчета о регистрации или отчета об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН иметь нулевое показание счетчика фискальных документов, счетчика кассовых чеков и счетчика смен;
- осуществлять фиксацию в счетчике фискальных документов количества фискальных документов и в счетчике смен количества отчетов об открытии смены, для которых ФН сформировал фискальный признак;
- формировать итоговые сведения о суммах расчетов, указанных в кассовых чеках и кассовых чеках коррекции, для формируемых отчетов о закрытии смены, отчета о закрытии ФН и отчетов о текущем состоянии расчетов;
- начинать формирование фискального признака каждого фискального документа с увеличения показания счетчика фискальных документов на одну единицу;
- исключать возможность формирования фискального признака для кассового чека в случае, если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или

промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных ККТ в ФН, отличается более чем на 5 минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера ФН;

- исключать возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа;

- в случае невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки передавать ККТ информацию о невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки;

- иметь ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит;

- обеспечивать возможность считывания фискальных данных, записанных в своей памяти и подлежащих хранению в течение 5 лет с момента окончания его эксплуатации, в течение указанного срока.

3.2.2 ФН укомплектован паспортом фискального накопителя.

3.2.3 ФН обеспечивает хранение в течение 30 дней в некорректируемом виде реквизитов следующих фискальных документов:

- отчет о регистрации;
- отчет об изменении параметров регистрации;
- отчет об открытии смены;
- кассовый чек;
- кассовый чек коррекции;
- отчет о закрытии смены;
- отчет о закрытии фискального накопителя;
- отчет о текущем состоянии расчетов ;
- подтверждение оператора.

3.2.4 Реквизиты отчета о регистрации, отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой ФН, и отчета о закрытии фискального накопителя должны храниться в ФН в течение срока его эксплуатации и в течение 5 лет со дня окончания срока его эксплуатации.

3.3 Изготовитель может вносить изменения и дополнения в ЭТД без предварительного уведомления пользователей.

3.4 Обмен информацией осуществляется по каналу связи через интерфейс USB.

Тип интерфейса связи указан в разделе «Комплектность».

3.5 Вывод данных и результатов обработки информации на чековую ленту.

3.6 Блокировку в случаях:

- отсутствия закрытия смены через 24 часа после оформления отчета об открытии смены;

- некорректности вводимой даты;

- обнаружения переполнения, неисправности или отключения ФН;

- возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;

- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;

- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;

- отсутствия или обрыва чековой ленты;

- ошибки устройства печати кассовых чеков;

- отсутствия фискального накопителя;

- окончания срока действия ключа фискального признака фискального накопителя;

- переполнения архива фискального накопителя;

- невозможности формирования фискальным накопителем фискального признака и (или) его проверки;

- превышения временного интервала в 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа до получения подтверждения оператора для этого фискального документа (за исключением случая применения контрольно-кассовой техники в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных);

- отличия более, чем на 5 минут, сведений о моментах формирования фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежутка времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков, переданных контрольно-кассовой техникой в

фискальный накопитель, от промежутка времени, определенного по показаниям таймера фискального накопителя

ККТ работает в системе с персональным компьютером, который автоматизирует ввод и обработку данных при выполнении кассовых операций, совершает первичную обработку данных, формирование и вывод отчетных документов на данную модель ККТ.

В состав ККТ входят следующие блоки: системная плата (СП), фискальный накопитель (ФН), устройство печати кассовых чеков с устройством автоотреза чека (ПУ), расположенные в едином корпусе, а также внешний сетевой адаптер. Подключение ККТ к компьютеру производится через интерфейсный порт USB.

Формирование фискального документа для передачи в ОФД осуществляется программным обеспечением ККТ. Оправка фискальных документов на персональный компьютер производится через интерфейс USB, с последующей передачей в ОФД используя интернет-подключение компьютера. Схема подключения ККТ к ОФД приведена в Приложении 6.

Подключение к сети производится через сетевой адаптер ~220V(50/60 Hz) / =24V.

Технические данные приведены в паспорте АВЛГ 632.00.00-50 ПС.

Питание включается выключателем, расположенным на передней части корпуса ККТ. Ввод информации осуществляется с компьютера по последовательному каналу связи. Вывод информации осуществляется на бумажный носитель ПУ (термохимическая лента). Часть информации передается по каналу связи в компьютер.

Питание ККТ осуществляется от сети переменного тока (через выносной адаптер) напряжением ~220В (+10-15)% и частотой 50 ± 1 Гц.

4 Размещение.

4.1 ККТ должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

4.2 Место расположения ККТ должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

4.3 Следует избегать подключения ККТ к сетевой розетке через «тройник» совместно с мощным электрооборудованием, т.к. это может служить причиной прерывания питания.

4.4 Для исключения ситуаций, приводящих к порче печатных документов, рекомендуется обеспечивать электропитание ККТ через источник бесперебойного питания.

4.5 ККТ предназначена для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями при температуре окружающего воздуха от +10 до +35°C при относительной влажности не более 80% при 30°C.

5 Маркирование.

5.1 Образец шильдика приведен в Приложении 4.

6 Тара и упаковка.

6.1 ККТ упаковывается по документации предприятия-изготовителя.

7 Указание мер безопасности.

7.1 К работе с ККТ и ее техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

7.2 Перед включением ККТ в электрическую сеть ~220 В необходимо осмотреть вилку, розетку и кабель, чтобы убедиться в их исправности. Розетка должна иметь заземляющий контакт (евростандарт).

7.3 Во время поиска неисправностей электромехаником все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при разобранной вилке блока питания с сетевой розеткой.

7.4 Рабочее место оператора должно быть оборудовано розеткой двухполюсной с заземляющим контактом. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом, сечение и марка которого определяются согласно требованиям ПУЭ и ПТЭ. В помещении должен быть заземляющий контур для заземления оснастки.

Запрещается оставлять включенную ККТ без присмотра.

При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ККТ.

При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ККТ должна быть выключена и отсоединена от электрической сети.

ВНИМАНИЕ! не разрешается подключать ККТ к сети электропитания до ввода ее в эксплуатацию (см. паспорт, «Указания по проведению пусконаладочных работ» организацией, производящей техническое обслуживание)!

8 Установка.

8.1 При получении ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

8.2 Распаковку ККТ, находящейся при температуре ниже 0°C, необходимо проводить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав его в не распакованном виде в течение 6 часов.

8.3 Перед установкой ККТ необходимо произвести внешний осмотр ККТ и ее механизмов.

9 Подготовка к работе.

9.1 Внешний вид с открытой верхней крышкой показан на рис.1

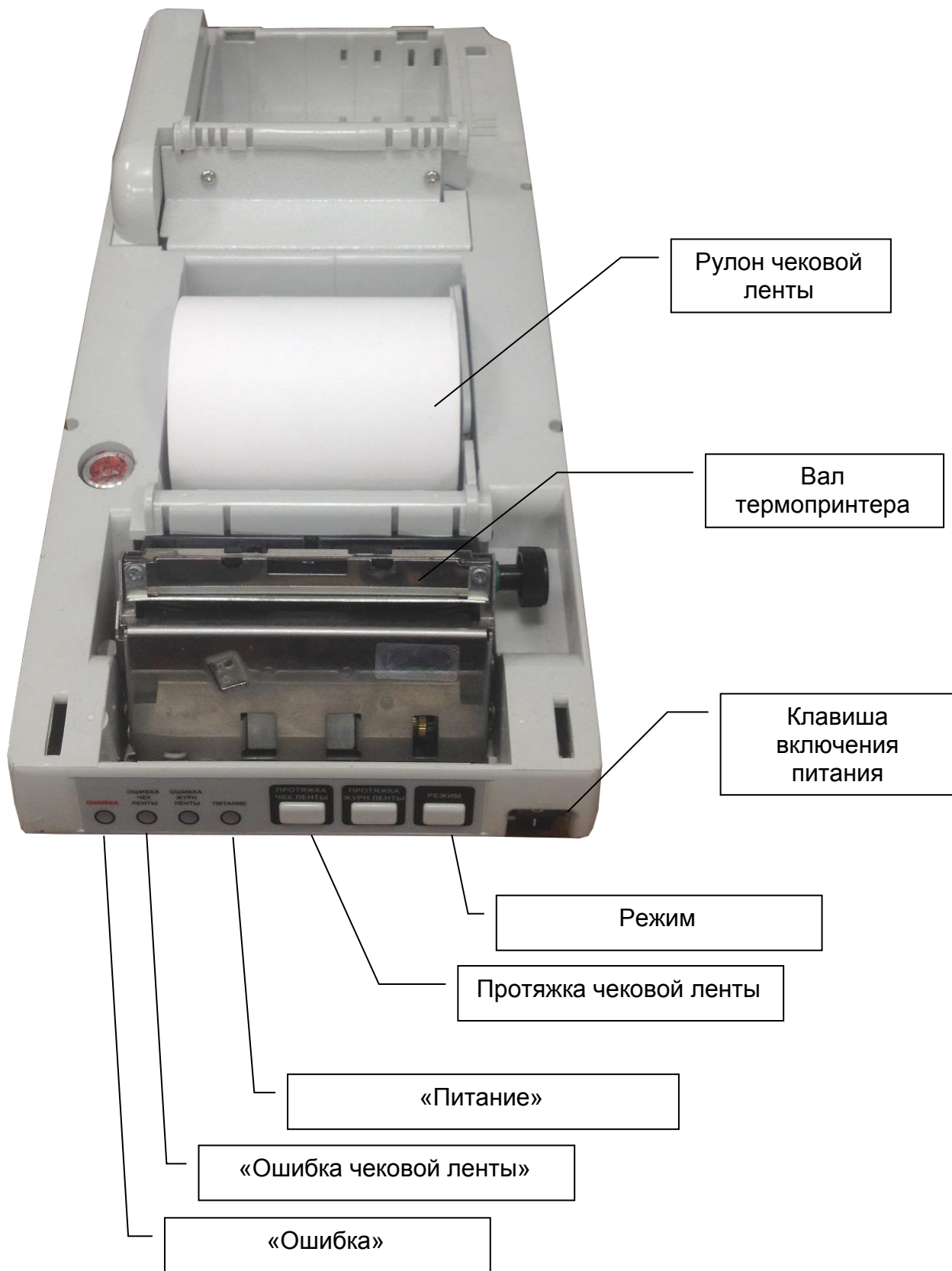


Рисунок 1. Внешний вид ККТ

Перед началом работы необходимо произвести следующие действия.

9.2 Произвести внешний осмотр ККТ, удалить кистью пыль с поверхности ККТ.

9.3 Соединить ККТ интерфейсным кабелем, поставляемым в комплекте с ККТ, разъем «USB» компьютера.

9.4 Порядок заправки чековой ленты (см. рис.1).

9.4.1 Подключить адаптер к ККТ и включить его в сеть. Включить питание ККТ. Поднять верхнюю крышку ККТ для чего нажать на рычаг с правой стороны корпуса.

9.4.2 Поместить рулон термохимической ленты (сохранность информации на ленте – не менее 6 месяцев) в отсек для чековой ленты. Положить рулон термохимической ленты в ложемент корпуса так, чтобы конец чековой ленты был внизу рулона и направлен в сторону отреза. Опустить крышку.

Нажать кнопку панели управления «Протяжка чековой ленты» для протяжки чековой ленты.

9.5 Подключение внешних устройств к ККТ

ККТ «Меркурий – 119Ф» имеет возможность работать со следующими дополнительными устройствами:

- денежный ящик (24 В);
- технические средства контроля налоговых органов (ТС КНО)

На задней части ККТ (см. рис.2) располагаются порты для подключения дополнительных устройств, а также разъем USB для подключения ПК и разъем для подключения сетевого адаптера.

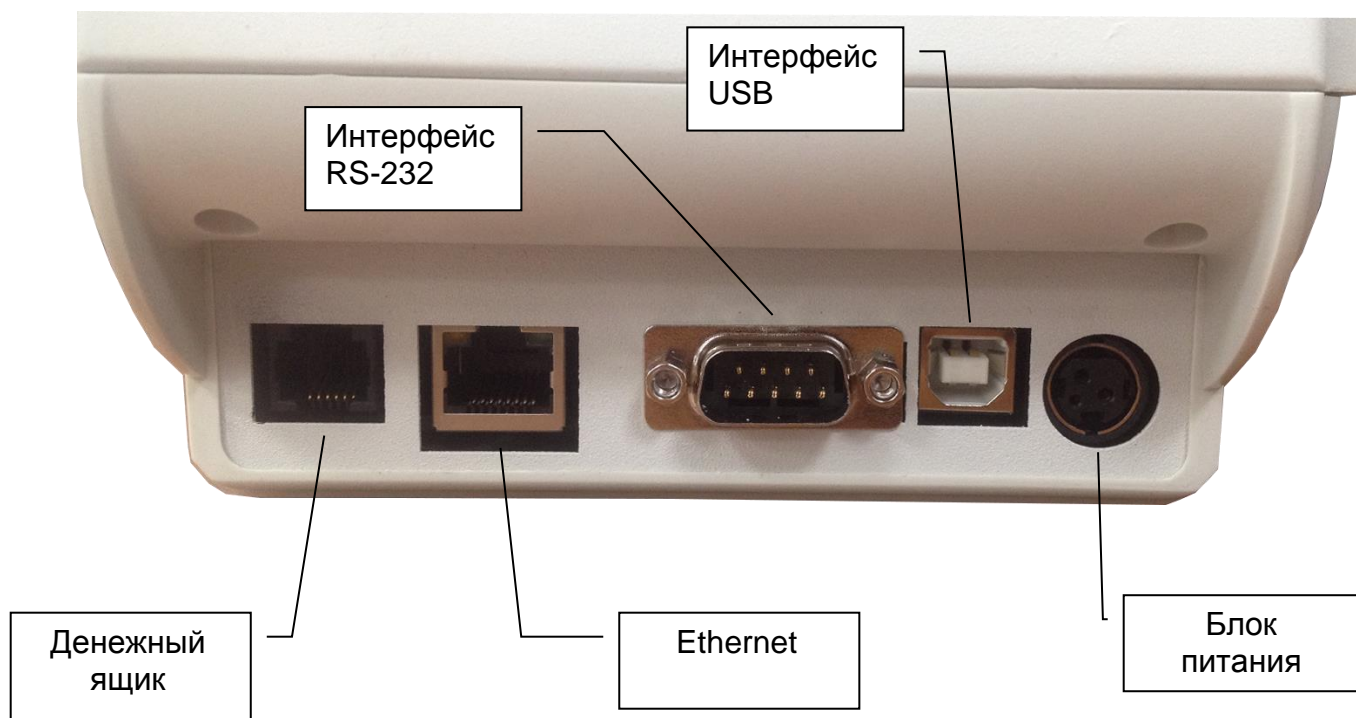


Рисунок 2. Порты ККТ

Внимание! Подключение любых устройств к термопринтеру допускается только при отключенных из розеток 220В сетевых адаптерах!

10 Порядок работы.

10.1 К работе на ККТ допускаются сотрудники пользователя, изучившие данное руководство и прошедшие обучение по ККТ у специалистов, аккредитованных поставщиком.

10.2 При возникновении неисправности в ККТ следует прекратить работу, выключить ККТ тумблером, отсоединить вилку питания от сети и вызвать электромеханика.

10.3 Пользователь может проверить работу ККТ с помощью специальной учебной программы «Панель управления ККТ», представляющей собой демонстрационный вариант программы оператора (Приложение 1). Переход в фискальный режим происходит после первой регистрации (фискализации).

Заявление о регистрации (перерегистрации) контрольно-кассовой техники и (или) заявление о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета подается организацией или индивидуальным предпринимателем на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через кабинет контрольно-кассовой техники. Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

В заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны следующие сведения:

полное наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

адрес (при расчете в сети «Интернет» - адрес (адреса) сайта пользователя) и место установки (применения) контрольно-кассовой техники;

наименование модели контрольно-кассовой техники;

заводской номер экземпляра модели контрольно-кассовой техники;

наименование модели фискального накопителя;

заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;

сведения о применении регистрируемой контрольно-кассовой техники в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД (в случае применения такого режима);

сведения о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении деятельности банковского платежного агента (субагента) и (или) платежного агента (субагента) (в случае регистрации контрольно-кассовой техники, предназначенной для использования при осуществлении такой деятельности).

Уполномоченный орган вправе устанавливать дополнительные сведения, указание которых необходимо в

заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники.

При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в ФН полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации, регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя, сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о ФН, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации, формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через ОФД в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи ОФД.

Представленные пользователем в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники сведения вносятся налоговым органом в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

При регистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация ФН, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В случае подачи заявления о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с установкой в контрольно-кассовую

технику нового ФН вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой ФН, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене ФН.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация ФН, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

Заявление о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета подается пользователем в любой территориальный налоговый орган не позднее одного рабочего дня со дня передачи экземпляра контрольно-кассовой техники другому пользователю, а в случае хищения или потери - не позднее одного рабочего дня со дня обнаружения факта хищения или потери.

В заявлении о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета указываются следующие сведения:

полное наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

наименование модели контрольно-кассовой техники;

заводской номер экземпляра контрольно-кассовой техники, зарегистрированного в налоговом органе;

сведения о случаях хищения или потери контрольно-кассовой техники (при наличии таких фактов).

Датой регистрации контрольно-кассовой техники, перерегистрации контрольно-кассовой техники, снятия

контрольно-кассовой техники с регистрационного учета считается дата формирования налоговым органом соответственно карточки регистрации контрольно-кассовой техники и карточки о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, выдаваемых (направляемых) в течение пяти рабочих дней с даты подачи соответствующего заявления.

В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой ФН или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии ФН. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой ФН или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники.

Карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета должна содержать следующие обязательные сведения:

полное наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

наименование модели контрольно-кассовой техники;

заводской номер экземпляра контрольно-кассовой техники;

дата снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета.

Сведения, содержащиеся в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники, перерегистрации контрольно-кассовой техники или снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, а также сведения, содержащиеся в отчете о регистрации, отчете об изменении параметров регистрации и отчете о закрытии ФН, могут передаваться в налоговые органы в форме электронного документа,

подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через ОФД. Датой подачи указанных сведений в электронной форме считается дата размещения данных сведений в кабинете контрольно-кассовой техники либо их передачи ОФД.

Карточка регистрации контрольно-кассовой техники и карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета направляются налоговыми органами пользователю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через кабинет контрольно-кассовой техники или через ОФД. Указанные карточки направляются пользователю в течение пяти рабочих дней с даты завершения регистрации, перерегистрации или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета.

Формы заявлений о регистрации (перерегистрации) контрольно-кассовой техники и снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, карточки регистрации контрольно-кассовой техники и карточки о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, а также порядок заполнения форм указанных документов и порядок направления и получения указанных документов на бумажном носителе утверждаются уполномоченным органом.

Пользователь, получивший карточку регистрации контрольно-кассовой техники или карточку о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в форме электронного документа, вправе получить в налоговом органе соответствующую карточку на бумажном носителе.

Регистрация в налоговых органах контрольно-кассовой техники, сведения о которой отсутствуют в реестре контрольно-кассовой техники, или контрольно-кассовой техники с ФН, сведения о которых отсутствуют в реестре фискальных накопителей, не допускается.

Пользователи при перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой ФН и снятии с регистрационного учета контрольно-кассовой техники, которая применялась в

режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД, обязаны осуществить считывание фискальных данных всех фискальных документов, содержащихся в ФН, и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники или о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета на бумажном носителе или через кабинет контрольно-кассовой техники. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

По истечении срока действия ключа фискального признака в ФН применяемой контрольно-кассовой техники такая контрольно-кассовая техника снимается налоговыми органами с регистрационного учета в одностороннем порядке без заявления пользователя о снятии такой контрольно-кассовой техники с регистрационного учета. При этом в течение одного месяца с даты ее снятия с регистрационного учета пользователь должен представить в налоговые органы все фискальные данные, которые хранятся в ФН, применявшемся в контрольно-кассовой технике на момент ее снятия с регистрационного учета.

10.4 Перед началом осуществления расчетов с применением контрольно-кассовой техники формируются отчет об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены. При этом кассовый не может быть сформирован позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.

Фискальный документ сразу после его формирования направляется контрольно-кассовой техникой в технические средства ОФД, и при положительных результатах проверки ими достоверности фискального признака сообщения, которым был защищен этот фискальный документ, проведенной сразу после его получения, технические средства ОФД формируют подтверждение ОФД, защищают его фискальным признаком подтверждения и немедленно направляют его в контрольно-

кассовую технику. При неполучении подтверждения ОФД контрольно-кассовая техника повторно направляет в технические средства ОФД фискальный документ, для которого не было получено подтверждение ОФД.

10.5 При выполнении корректировки расчетов, которые были произведены ранее, формируется кассовый чек коррекции после формирования отчета об открытии смены, но не позднее формирования отчета о закрытии смены.

Перед заменой ФН требуется закрыть ФН с помощью программы «Панель управления ККТ» (Приложение 1).

Для получения отчетов из ФН используется программа «Панель управления ККТ».

После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может.

Следует ежедневно следить за показанием часов реального времени ККТ по чеку ТЕСТИРОВАНИЕ, который автоматически распечатывается после включения питания ККТ. Время не должно отличаться от текущего более чем на 5 минут. В противном случае следует откорректировать время, используя сервисные возможности прикладной программы кассира, установленной на компьютере, с которым соединена ККТ. Если такие функции отсутствуют, можно воспользоваться программой «Панель управления ККТ», входящей в комплект ККТ. Описание программы приведено в Приложении 1.

11 Возможные неисправности и способы их устранения.

11.1 Неисправности в блоке питания и цепях питания вызывают неправильную работу как всех основных устройств ККТ, так и ее отдельных узлов.

11.2 Неисправности в устройстве печати приводят к отсутствию печати или к искажению печатаемой информации.

11.3 Для исключения возможных потерь информации в связи с окончанием чековой ленты, необходимо следить за окончанием рулона чековой ленты. При появлении на печатных документах полосы красного цвета, необходимо заменить рулон на новый.

11.4 Неисправности, связанные со сбоем ФН, приводят к блокировке всех функций ККТ, кроме функции автоматической самопроверки ККТ при ее включении и функций выдачи отчетов. В чеке тестирования указывается причина блокировки ККТ. В этом случае следует обращаться к специалисту АСЦ, обслуживающему данный аппарат.

11.5 Перечень возможных неисправностей приведен в Таблице 11.1. Если предлагаемый способ устранения неисправности не приводит к положительному результату, следует обратиться к специалисту АСЦ, обслуживающему данный аппарат.

Таблица 11.1

N	Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
1	Отсутствие индикации «ПИТАНИЕ» на панели управления.	Вышел из строя источник питания. Неисправен индикатор.	Ремонт в специализированной мастерской: заменить индикатор.
2	Включён индикатор «ОШИБКА чековой ленты».	Закончилась чековая лента.	Вставить новый рулон термохимической.
3	Включён индикатор «ОШИБКА».	Поднята термоголовка принтера ККТ.	Опустить термоголовку принтера.
4	Отсутствует или плохая печать.	Выход из строя термоголовки или ее загрязнение.	Протереть термоголовку спиртосодержащей жидкостью. Заменить термоголовку. Выставить контрастность с помощью программы «Панель управления ККТ».
5	Лента не движется, лентопротяжный вал не вращается либо лента движется неравномерно (строки сжаты).	Установлен дефектный рулон. Вышел из строя лентопротяжный механизм.	Заменить рулон. Заменить лентопротяжный механизм.
6	Лента движется с перекосами.	Неправильно заправлена лента.	Заправить правильно.
7	Лента движется, печать отсутствует.	Лента заправлена чувствительным слоем к валу.	Извлечь ленту и заправить правильно.
8	Бледная печать.	Низкое качество бумаги.	Заменить рулон. Выставить контрастность с помощью программы «Панель управления ККТ».

11.5 Перечень возможных ошибок, связанных со сбоем в блоках СП, ФН, приведен в Таблице 11.2.

Таблица 11.2

Код ошибки	Описание
0001H	Ошибка в данных энергонезависимой памяти. Блокировка выполнения команды.
0002H	Ошибка чтения flash памяти.
0003H	Ошибка записи flash памяти.
0004H	Оформление документа прервано по окончании времени

	ожидания готовности принтера.
0005H	Вывод прерван по окончанию времени ожидания готовности дисплея.
0006H	Текущее состояние ККТ не позволяет выполнить операцию.
0007H	Выполняется тестирование оборудования ККТ. Блокировка выполнения команды.
0008H	Дата меньше последней даты, зарегистрированной в ФН. Необходимо выполнить команду программирования даты.
0009H	Расхождение текущей даты и даты последнего документа в ФН больше запрограммированного значения. Необходимо выполнить команду программирования даты.
000AH	Операция прервана пользователем.
000BH	ККТ не зарегистрирована.
000CH	Нет сообщений для сервера ОФД.
000DH	Переполнение приёмного буфера.
000EH	Неверная контрольная сумма команды.
000FH	Нет такой команды.
0010H	Неверный формат команды.
0011H	Неверный формат поля команды.
0012H	Обязательное поле команды имеет нулевую длину.
0013H	Превышена длина поля команды.
0014H	Значение поля команды вне допустимого диапазона.
0015H	Дублирование реквизитов документа.
0016H	Нет данных FLASH памяти
0017H	Ошибка записи FLASH памяти
0018H	Недостаточно памяти ОЗУ
0040H	Переполнение счётчика стоимости единицы товара
0041H	Переполнение счётчика налога
0042H	Переполнение счётчика стоимости товара
0050H	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при добавлении.
0051H	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычитании.
0052H	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении надбавки.
0053H	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении скидки.
0054H	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при

	начислении налога.
0060H	Переполнение счётчика суммы по налоговой группе в чеке.
0061H	Переполнение счётчика суммы по налоговой группе в чеке при вычислении надбавки.
0062H	Переполнение счётчика суммы по налоговой группе в чеке при вычислении скидки.
0070H	Уплаченная сумма не равна итоговой сумме чека.
0100H	Ошибка связи с ФН.
0101H	Неизвестная команда, неверный формат посылки или неизвестные параметры ФН.
0102H	Неверное состояние ФН.
0103H	Ошибка ФН.
0104H	Ошибка криптографического сопроцессора ФН.
0105H	Закончен срок эксплуатации ФН.
0106H	Архив ФН переполнен.
0107H	Неверные дата и/или время ФН.
0108H	Нет запрошенных данных ФН.
0109H	Некорректное значение параметров команды ФН.
0110H	Превышение размеров TLV данных ФН.
0111H	Нет транспортного соединения ФН.
0112H	Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора ФН.
0114H	Исчерпан ресурс хранения ФН.
0115H	Исчерпан ресурс ожидания передачи сообщения ФН.
0116H	Продолжительность смены ФН более 24 часов.
0117H	Неверная разница во времени между двумя операциями ФН.
0120H	Сообщение от ОФД не может быть принято ФН.

Примечание:

- 1) данные сбои не являются признаком неисправности ККТ.
- 2) коды ошибок указаны в формате «Hex».

В таблице перечисленные коды ошибок и их описание. Коды ошибок передаются ККТ в компьютер и обрабатываются прикладным программным обеспечением, выдавая на экран монитора соответствующие сообщения и рекомендации по их устранению. Если предлагаемый программным обеспечением способ устранения

неисправности не приводит к положительному результату, следует обратиться к специалисту АСЦ, обслуживающему данный аппарат.

11.6 Для обеспечения контроля нормальной работы ККТ предусмотрен режим ТЕСТИРОВАНИЯ. Тестирование проводится автоматически:

- при включении питания ККТ с выдачей чека ТЕСТИРОВАНИЯ;

11.8 Для прерывания печати любого документа можно предпринять следующие действия:

- выключить питание.

12 Техническое обслуживание.

12.1. ККТ должно обслуживаться в соответствии с ЭТД. Ответственность за своевременное техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ. Для обслуживания ККТ изготовитель рекомендует обращаться в АСЦ, так как регулярное проведение квалифицированного технического обслуживания позволит поддерживать работоспособность, безопасность и надёжность функционирования ККТ в соответствии с параметрами, изложенными в ЭТД.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок исправности, технического обслуживания и ремонта даёт право изготовителю и (или) АСЦ ограничить гарантийный период и (или) отказать пользователю в бесплатном ремонте ККТ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как отсутствие отметок может служить причиной в отказе от представления гарантийного обслуживания на ККТ изготовителем.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной ограничения

гарантийных сроков и (или) отказом в исполнении гарантийных обязательств как изготовителем, так и АСЦ.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, необходимо представить пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания. В случае непредставления ККТ в АСЦ и (или) проведение технического обслуживания самостоятельно или вне АСЦ, гарантийный период на данную ККТ может быть ограничен.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

13 Правила хранения. Транспортирование.

13.1 ККТ должна храниться в упаковке в складских помещениях при температуре воздуха от +5 до +35°C и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения ККТ не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

13.2 Не допускается хранение ККТ потребителем в упаковочном ящике свыше 9 месяцев со дня его изготовления.

13.3 Складирование упакованных ККТ должно производиться не более, чем в 6 ярусов по высоте. ККТ в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

13.4 ККТ могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, ГОСТ 23411-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

Приложение 1

Краткое руководство по работе с программой «Панель управления ККТ».

Программа «Панель управления ККТ» предназначена для проверки функционирования ККТ во всех режимах ее работы.

В начале работы с ККТ следует произвести настройку параметров связи программы с ККТ, для чего в разделе «Настройка программы» необходимо выбрать команду «Интерфейс подключения», в диалоговом блоке необходимо выбрать интерфейс USB и нажать кнопку «Далее».

Выбрать модель ККТ «Меркурий-МФ». Нажать кнопку «Далее». Подтвердить настройки интерфейса подключения.

После установки параметров связи можно послать на ККТ любую команду.

Открытие смены.

Выполните команду «Открытие смены» из раздела «Отчёты». Введите фамилию кассира и нажмите кнопку «ОК».

Оформление чека прихода.

Возможны два режима печати чека:

- 1) распечатка каждой позиции чека сразу после её ввода;
- 2) накопление данных чека в памяти и печать чека после его закрытия.

Режим печати чека настраивается выполнением команды «Настройки» из раздела «Настройки программы».

Выполните команду «Приход» из раздела «Регистрация».

Введите фамилию кассира и систему налогообложения. В окне «Приход» нажмите кнопку «Товар» для ввода товара. В диалоговом окне «Товар» введите:

- ставку НДС;
- наименование товара;

- количество товара;
- цену единицы товара;

Для завершения ввода товара нажмите кнопку «ОК».

Чтобы сторнировать ранее введённый товар или тару необходимо нажать кнопку «Сторно товара».

После ввода всех товаров в чек, необходимо провести закрытие чека, для этого необходимо нажать кнопку «Закрыть чек». В диалоговом окне «Оплата» введите:

- сумму оплаты наличными;
- сумму оплаты электронными средствами;
- адрес электронной почты покупателя, если необходимо передать покупателю информацию по чеку в электронном виде;

Для распечатки чека нажмите кнопку «ОК».

Отменить открытый чек можно нажатием кнопки «Отмена чека».

Чеки возврата прихода (команда «Возврат прихода»), расхода (команда «Расход»), возврата расхода (команда «Возврат расхода») оформляются аналогично чеку прихода.

Оформление чека прихода платёжного агента.

Для оформления чека необходимо выполнить команду «Платёж» из раздела «Регистрация».

Введите фамилию кассира, систему налогообложения, признак агента.

В окне «Платёж» необходимо ввести:

- телефоны платёжного агента/субагента, поставщика и оператора по приему платежей;
- ставку НДС, наименование платежа, сумму платежа;
- суммы оплаты наличными и электронными средствами;
- адрес электронной почты клиента, если необходимо передать клиенту информацию по чеку в электронном виде.

Для распечатки чека необходимо нажать кнопку «ОК».

Оформление чека прихода банковского платёжного агента.

Для оформления чека необходимо выполнить команду «Банковский платёж» из раздела «Регистрация».

Введите фамилию кассира, систему налогообложения, признак агента.

В окне «Банковский платёж» необходимо ввести:

- телефоны банковского платёжного агента/субагента, оператора по переводу денежных средств;
- наименование, адрес и ИНН оператора по переводу денежных средств;
- наименование операции банковского платёжного агента или банковского платёжного субагента;
- ставку НДС, наименование платежа, сумму платежа;
- суммы оплаты наличными и электронными средствами;
- адрес электронной почты клиента, если необходимо передать клиенту информацию по чеку в электронном виде.

Для распечатки чека необходимо нажать кнопку «ОК».

Оформление чека коррекции.

Для оформления чека необходимо выполнить команду «Коррекция» из раздела «Регистрация».

Введите фамилию кассира и систему налогообложения.

В окне «Коррекция» необходимо ввести:

- признак расчёта;
- суммы коррекции наличными и электронными средствами.

Для распечатки чека необходимо нажать кнопку «ОК».

Закрытие смены.

Выполните команду «Закрытие смены» из раздела отчёты. Введите фамилию кассира и нажмите кнопку «ОК».

Отчёты из ФН.

Отчёт о текущем состоянии расчётов.

Для получения отчёта необходимо выполнить команду «Отчёт о текущем состоянии расчётов» из раздела «Налоговый инспектор».

Распечатать документ из архива ФН.

Для распечатки документа необходимо выполнить команду «Документ из архива ФН» из раздела «Налоговый инспектор».

Введите номер документа и нажмите кнопку «ОК».

Распечатать отчёт о регистрации из архива ФН.

Для распечатки отчёта необходимо выполнить команду «Отчёт регистрации из архива ФН» из раздела «Налоговый инспектор».

Введите номер отчёта и нажмите кнопку «ОК».

Технические средства контроля налоговых органов (ТС КНО)

Подключение технических средств контроля налоговых органов (ТС КНО) к ККТ «Меркурий-МФ» производится по схеме, приведенной в Приложении 3 настоящего Руководства.

Другие возможности программы.

Регистрация или изменение параметров регистрации ККТ.

Выполните команду «Регистрация или изменение параметров регистрации ККТ» из раздела «Фискальный накопитель».

- Выберите тип отчёта, если выбран отчёт об изменении параметров регистрации ККТ без замены ФН, укажите причину перерегистрации. Нажмите кнопку «Далее».
- Выберите систему налогообложения. Нажмите кнопку «Далее».
- Выберите режим работы ККТ. Нажмите кнопку «Далее».

- Установите признаки агентов.
- Введите данные пользователя и адрес установки ККТ. Нажмите кнопку «Далее».
- Введите регистрационные данные: ИНН, регистрационный номер ККТ, ИНН ОФД, наименование ОФД, фамилию, имя, отчество лица, уполномоченного пользователем для формирования отчета о регистрации/перерегистрации ККТ. Нажмите кнопку «Далее».
- Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «Готово».

Закрытие ФН.

Выполните команду «Закрытие ФН» из раздела «Фискальный накопитель». Введите фамилию, имя, отчество лица, уполномоченного пользователем для формирования «Отчета о закрытии фискального накопителя» и нажмите кнопку «ОК».

Команды тестирования ККТ.

Запускаются из раздела «Тестирование».

Предназначены для проверки функционирования ККТ и подключаемого к ККТ внешнего оборудования – денежных ящиков.

Команды программирования ККТ.

Установка даты времени ККТ.

Для считывания и установки времени ККТ необходимо выполнить команду «Дата время». В окне «Программирование даты и времени ККТ» необходимо установить дату и время и нажать кнопку «Изменить дату время».

Параметры ККТ.

Выполните команду «Параметры» из раздела «Программирование ККТ» установите:

- настройки коммуникационного порта ККТ;
- настройки принтера;
- настройки отрезчика;
- настройка допустимого периода расхождения дат ККТ и ФН.

Для сохранения настроек нажмите кнопку «ОК»

Программирование адресов сервера ОФД.

Выполните команду «ОФД» из раздела «Программирование ККТ» установите:

- IP адрес сервера ОФД для передачи ФД;
- порт сервера ОФД для передачи ФД;
- таймер ФН;
- таймер сервера ОФД;
- IP адрес сервера ОФД для получения кассового чека;
- адрес сайта ФНС.

Для сохранения настроек нажмите кнопку «ОК»

Значение таймера ФН определяет период обращения ККТ к серверу ОФД для передачи ФД.

Значение таймера сервера ОФД определяет период повторной попытки соединения с сервером ОФД при неудачном соединении с сервером. Пример заполнения полей см рис. 3.

Панель управления ККТ

Программирование адресов сервера ОФД

IP адрес для передачи ФД 95.213.230.112 ...

Порт для передачи ФД 7777

Таймер ФН 10 секунд

Таймер сервера ОФД 3600 секунд

IP адрес для получения кассового чека 95.213.230.112 ...

Адрес сайта ФНС www.nalog.ru

OK Cancel

Рис. 3

Программирование параметров учётной записи электронной почты.

Выполните команду «Email» из раздела «Программирование ККТ» установите:

- сведения о сервере;
- параметры входа в систему;
- параметры создания сообщений.

Для проверки учётной записи нажмите кнопку «Проверка учётной записи».

Для сохранения настроек нажмите кнопку «ОК».

Пример заполнения полей см рис. 4.

Панель управления ККТ

Параметры учётной записи

Сведения о сервере

IP адрес сервера исходящей почты (SMTP) 94.100.180.160 ...

Порт 465

Шифрованное подключение SSL

Вход в систему

Пользователь iincotex@mail.ru

Пароль ●●●●●●●●

Создание сообщений

Адрес отправителя iincotex@mail.ru

Тема сообщения Спасибо за покупку!

Проверка учётной записи

ОК Cancel

Рис. 4.

Получение информации.

Для получения информации о версии ПО ККТ необходимо выполнить команду «О ККТ» из раздела «Информация».

Для получения информации о текущем состоянии ККТ можно выполнить команду «О ресурсах и статусе», из раздела «Информация».

Примеры печатаемых документов

Отчет об открытии смены

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
ОТЧЕТ ОБ ОТКР. СМ.
СМЕНА 1
КАССИР Иванов И.И
23.05.17 10:18
ФД 2 ФП 1287729775

Отчет о закрытии смены

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
ОТЧ. О ЗАКР. СМ.
СМЕНА 1
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ 8
ФД ЗА СМЕНУ 10
НЕПЕРЕДАНЫХ ФД 0
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С 01.01.70 00:00
КАССИР Иванов И.И
23.05.17 11:02
ФД 12 ФП 3248580776

Отчет об открытии смены из фискального накопителя

ОТЧЕТ ОБ ОТКР. СМ. 1
СМЕНА
23.05.17 10:18
ФД 2 ФП 1287729775
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
23.05.17 07:51
ФД 2
8806EB512EEF00037709364346FFFFFF

Чек тестирования

ТЕСТИРОВАНИЕ
ККТ 00000004 23.05.17 16:19
ТЕСТ NVRAM - УСПЕШНО
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФН - УСПЕШНО
ФН 9999078900004249
РЕЖИМ ФН - ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ
СРОК ДЕЙСТВИЯ ФН 25.06.18
ПОДКЛЮЧЕНИЕ USB - УСПЕШНО
ТЕСТИРОВАНИЕ ЗАВЕРШЕНО

Отчет о регистрации

ООО Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д.26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
ОТЧЕТ О РЕГ.

СНО ОСН, УСН ДОХОД	НЕТ
АВТОНОМН. РЕЖИМ	НЕТ
АС БСО	НЕТ
ШФД	ДА
АВТОМАТ. РЕЖИМ	НЕТ
ККТ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ	НЕТ
ККТ ДЛЯ УСЛУГ	НЕТ
БАНК. ПЛ. АГЕНТ	ДА
БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ	ДА
ПЛ. АГЕНТ	ДА
ПЛ. СУБАГЕНТ	ДА
ПОВЕРЕННЫЙ	НЕТ
КОМИССИОНЕР	НЕТ
АГЕНТ	НЕТ
ОФд 1-ОФд	
ИНН ОФд 7704211201	
КАССИР Иванов Иван Иванович	
23.05.17 10:18	
Фд 1 ФП 1719212524	

Отчет о перерегистрации

ООО Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д.26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
ОТЧЕТ О ПЕРЕРЕГ.

ИЗМ. СВЕД. О ККТ ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК ККТ -	
СНО ОСН	
АВТОНОМН. РЕЖИМ	НЕТ
АС БСО	НЕТ
ШФД	ДА
АВТОМАТ. РЕЖИМ	НЕТ
ККТ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ	НЕТ
ККТ ДЛЯ УСЛУГ	НЕТ
БАНК. ПЛ. АГЕНТ	ДА
БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ	ДА
ПЛ. АГЕНТ	НЕТ
ПЛ. СУБАГЕНТ	НЕТ
ПОВЕРЕННЫЙ	НЕТ
КОМИССИОНЕР	НЕТ
АГЕНТ	НЕТ
ОФд ТАКСКОМ	
ИНН ОФд 7704211201	
КАССИР Иванов Иван Иванович	
23.05.17 11:05	
Фд 14 ФП 1196938096	

Кассовый чек. Приход

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
КАССОВЫЙ ЧЕК

Сахар		
2.233 X 20.56	=	45.91
		НДС 18%
молоко		
2.000 X 60.00	=	120.00
		НДС 10%
ПРИХОД		
ИТОГ		165.91
НАЛИЧНЫМИ		65.91
ЭЛЕКТРОННЫМИ		100.00
СНО ОСН		
СУММА НДС 18%		7.01
СУММА НДС 10%		10.90
САЙТ ФНС www.nalog.ru		
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ incotex@mail.ru		
ЭЛ. АДР. ПОКУПАТЕЛЯ LSV@incotex.ru		
Иванов И. И		
СМЕНА		1
23.05.17 10:22		ЧЕК 1
Фд 3 ФП 0791198240		



Кассовый чек. Возврат прихода

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
КАССОВЫЙ ЧЕК

Сахар		
1.234 X 20.56	=	25.37
		НДС 18%
ВОЗВРАТ ПРИХОДА		
ИТОГ		25.37
НАЛИЧНЫМИ		25.37
СНО УСН ДОХОД		
СУММА НДС 18%		3.87
САЙТ ФНС www.nalog.ru		
Иванов И. И		
СМЕНА		1
23.05.17 10:28		ЧЕК 2
Фд 4 ФП 2406624581		



Кассовый чек. Расход

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д.26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
КАССОВЫЙ ЧЕК

молоко		
5.000 X 20.56	=	102.80
	НДС	10/110
РАСХОД		
ИТОГ		102.80
ЭЛЕКТРОННЫМИ		102.80
СНО ОСН		
СУММА НДС 10/110		9.35
САЙТ ФНС www.nalog.ru		
Иванов И.И		
СМЕНА		1
23.05.17 10:30		ЧЕК 3
Фд 5 ФП 1146142617		



Кассовый чек. Возврат расхода

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д.26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
КАССОВЫЙ ЧЕК

Сахар		
5.234 X 20.56	=	107.61
	НДС	18%
ВОЗВРАТ РАСХОДА		
ИТОГ		107.61
ЭЛЕКТРОННЫМИ		107.61
СНО УСН ДОХОД		
СУММА НДС 18%		16.43
САЙТ ФНС www.nalog.ru		
Иванов И.И		
СМЕНА		1
23.05.17 10:31		ЧЕК 4
Фд 6 ФП 0894315952		



Кассовый чек коррекции. Приход



Кассовый чек коррекции. Расход



Чек ЕГАИС

000 Астор Трейд
ИНН: 007708501582 КПП: 1234567
КАССА: 00000004 СМЕНА: 693
ЧЕК: 3027 ДАТА: 23.05.2017 13:34



<http://check.ega.is.ru?id=88a7a3ed-39ae-45de-a3cc-644639f36f4e&dt=0910141104&cn=M agazin2014>

04 40 EA 2B C7 08 75 5D F0 43 C1 04 5C 0
6 96 71 69 DD BF 30 D9 2D 6B 7D F0 FE 81
43 F9 C4 51 21 E3 42 C9 67 63 4F 24 D5
42 B1 8B

Отчет о закрытии смены

000 Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
ОТЧ. О ЗАКР. СМ.

СМЕНА	1
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ	8
ФД ЗА СМЕНУ	10
НЕПЕРЕДАНЫХ ФД	0
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С	01.01.70 00:00
КАССИР Иванов И.И	
23.05.17 11:02	
ФД 12 ФП 3248580776	

**Кассовый чек, выдаваемый платежным агентом или
платежным субагентом при осуществлении деятельности
по приему платежей физических лиц в соответствии с
Федеральным законом от 3 июня 2009 года N 103-ФЗ «О
деятельности по приему платежей физических лиц,
осуществляемой платежными агентами»**

ООО Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
КАССОВЫЙ ЧЕК
Пополнение счёта 8-903-554-3654
1.000 X 100.00 = 100.00
НДС 18%

ПРИХОД	
ИТОГ	100.00
НАЛИЧНЫМИ	100.00
СНО УСН ДОХОД	
СУММА НДС 18%	15.25
ПЛ. СУБАГЕНТ	
ТЛФ. ПЛ. АГЕНТА	8-123-456-7890
ТЛФ. ОП. ПР. ПЛАТЕЖА	8-796-586-4452
ТЛФ. ПОСТ.	8-324-472-7854
САЙТ ФНС www.nalog.ru	
Иванов И. И	
СМЕНА	1
23.05.17 10:36	ЧЕК 8
ФД 10 ФП 4268243587	



Кассовый чек, выдаваемый банковским платежным агентом или банковским платежным субагентом при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе"

ООО Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 1234567890059763
КАССОВЫЙ ЧЕК

Оплата электроэнергии = 1000.00
1.000 X 1000.00 НДС 18%

ПРИХОД
ИТОГ 1000.00

НАЛИЧНЫМИ 500.00
ЭЛЕКТРОННЫМИ 500.00
СНЮ УСН ДОХОД
СУММА НДС 18% 152.54

БАНК. ПЛ. АГЕНТ
ТЛФ. ПЛ. АГЕНТА 8-123-456-7890
ТЛФ. ОП. ПЕРЕВОДА 8-798-586-4452
ОПЕРАТОР ПЕРЕВОДА
ПАО Сбербанк
АДР. ОП. ПЕРЕВОДА
Россия, Москва, 117997
ул. Вавилова, д. 19
ИНН ОП. ПЕРЕВОДА 7707083893
ОП. АГЕНТА Перевод денежных средств
САЙТ ФНС www.nalog.ru
Иванов И.И

СМЕНА 1
23.05.17 10:34 ЧЕК 7
Фд 9 ФП 3109674419

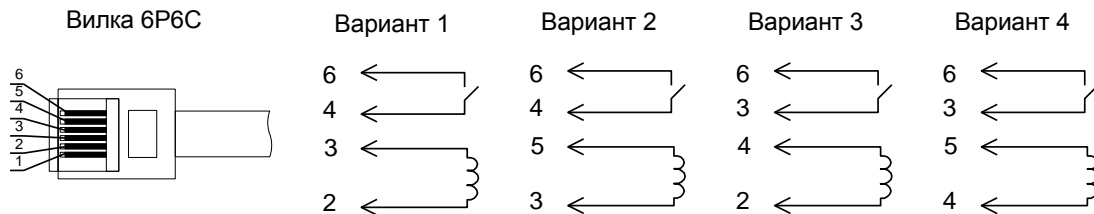


Отчет о закрытии фискального накопителя

ООО Астор Трейд
г. Москва ул. 16 Парковая д. 26
ИНН 007708501582 ФН 9999078900004249
РН ККТ 0000000001053009
ОТЧ. О ЗАКР. ФН
КАССИР Иванов И.И
23.05.17 16:25
Фд 7 ФП 0217005811

Приложение 2

Варианты подключения денежного ящика

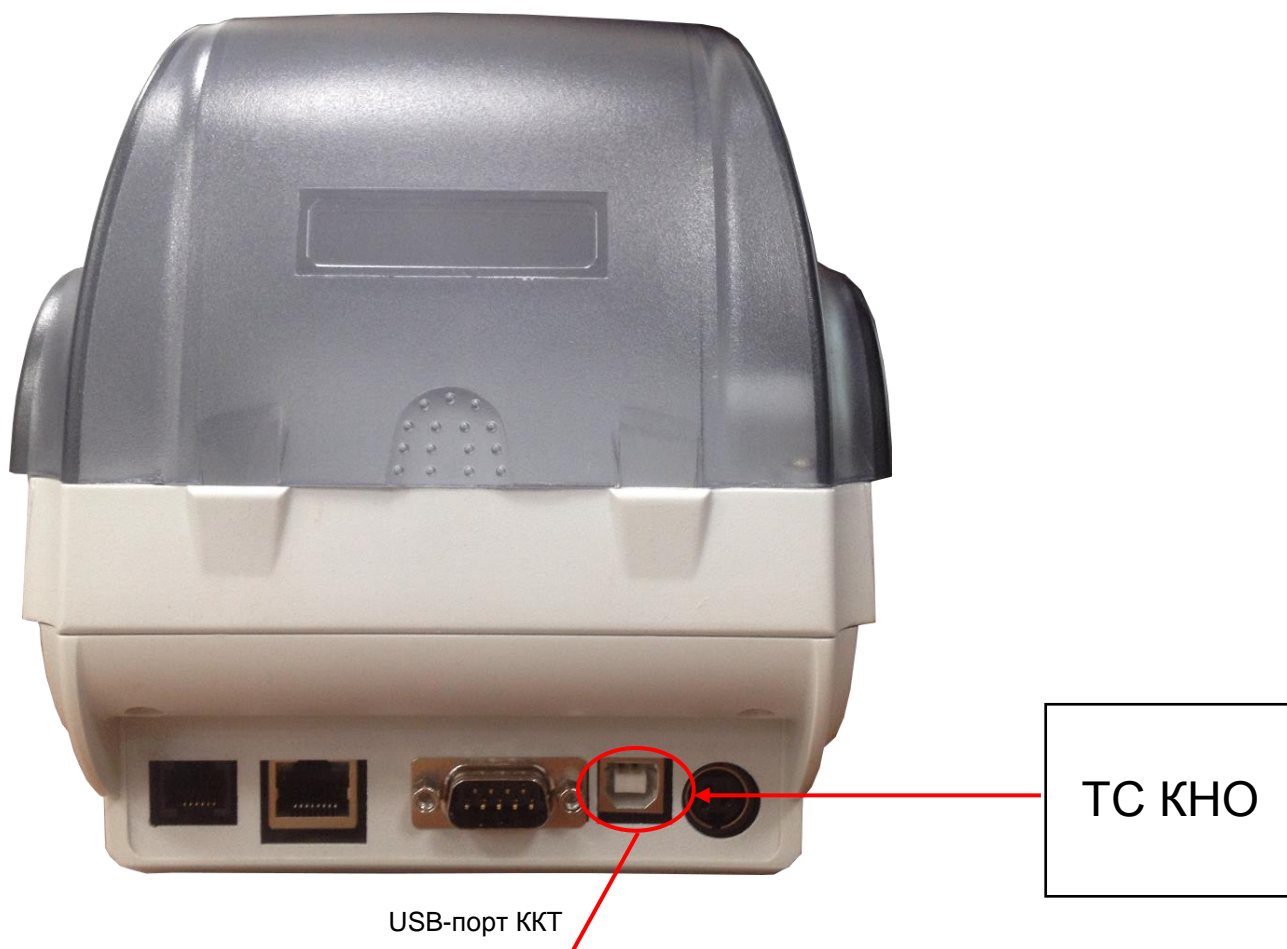


Примечание: ККТ предназначена для работы с ящиками, открываемыми напряжением 24В.

Приложение 3

Технические средства контроля налоговых органов (ТС КНО)

Подключение технических средств контроля налоговых органов (ТС КНО) к ККТ «Меркурий-МФ» производится по нижеприведенной схеме.



Приложение 4

Образец шильдика



Приложение 5

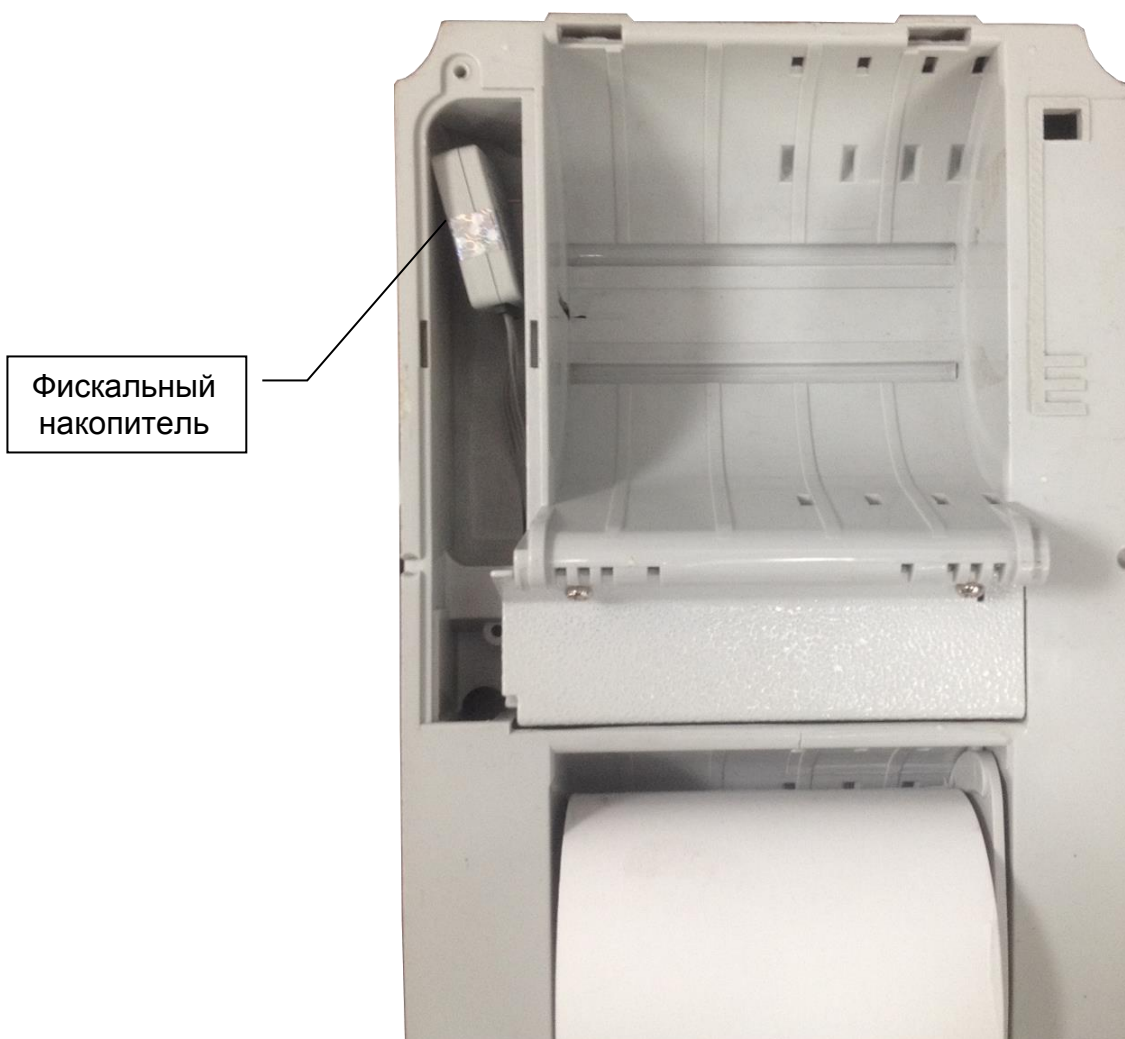
Инструкция по замене ФН

1. Провести закрытие смены, если она не была закрыта.
2. Провести закрытие фискального накопителя.
3. Выключить ККТ и открутить винт крепления крышки отсека фискального накопителя:



Крышка
отсека
фискального
накопителя

4. Снять крышку отсека фискального накопителя



5. Извлечь фискальный накопитель из корпуса и отключить разъем подключения фискального накопителя:

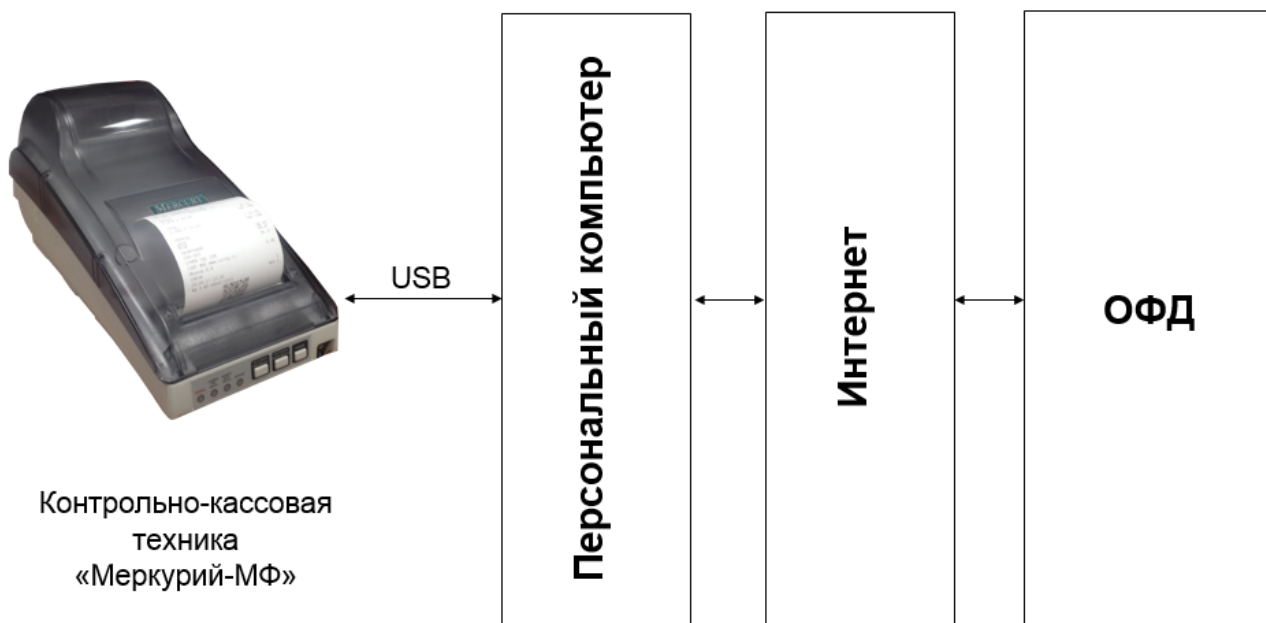
6. Подключить новый фискальный накопитель к разъему, закрепить фискальный накопитель в корпусе ККТ с помощью двухстороннего скотча.

7. Установить крышку отсека фискального накопителя, закрутить винт крепления крышки.

8. Включить ККТ и провести регистрацию или перерегистрацию фискального накопителя.

Приложение 6

Схема подключения модели ККТ «Меркурий-МФ» к техническим средствам ОФД



Ред. 4