

Торгтехника.РФ
<https://obtorg.ru>

АТОЛ

Паспорт

АТОЛ FPrint-22ПТК

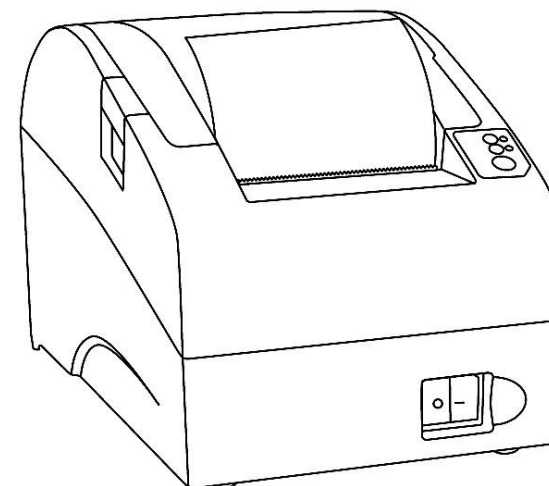
Контрольно-кассовая
техника

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

Паспорт

Версия документации
от 12.01.2017



Паспорт

2016



39 402

Для заметок**Содержание**

1. Общие указания	4
2. Общие сведения о ККТ	4
3. Основные технические данные и характеристики	5
4. Стойкость к внешним воздействиям	9
5. Надежность	10
6. Комплектность	10
7. Описание маркировки	11
8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка	12
9. Указания по заполнению паспорта ККТ	12
10. Указания по вводу в эксплуатацию	13
11. Указания по проведению пуско-наладочных работ	13
12. Свидетельство о приёмке	14
13. Свидетельство об упаковке	14
14. Акт ввода ККТ в эксплуатацию	15
15. Сведения о регистрации ККТ в налоговых органах	16
16. Сведения об активизации и закрытии ФН	17
17. Отметки о техническом обслуживании	18
18. Сведения о ремонтах узлов ККТ	19
19. Маркировка ККТ	20
20. Заявка на гарантийный ремонт	21
21. Акт вывода ККТ из эксплуатации	29

- 2.8. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК применяется на территории Российской Федерации организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, а именно: при приеме или выплате денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, приеме ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также приеме денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша.
- 2.9. Изготовитель ККТ: ООО «АТОЛ» Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д.4 стр.2 офис 302.

По всем вопросам, связанным с консультированием, обслуживанием и ремонтом, обращаться в Авторизованные Сервисные Центры (АСЦ) или по адресу: 127015, Москва, ул. Большая Новодмитровская, дом 14, стр. 2 (тел. +7 (495) 730-7420). Список АСЦ уполномоченных на проведение сервисного обслуживания ККТ расположен на сайте <http://www.atol.ru>.

3. Основные технические данные и характеристики

В состав ККТ входят следующие основные узлы:

- устройство печати – SII CAPD347E-E;
- системная плата, обеспечивающая выполнение всех функций предусмотренных техническими требованиями к контрольно-кассовой технике – AL.P240.40.000;
- модуль индикации АТ039.00.02 предназначенный для осуществления световой индикации в устройстве ККТ;
- модуль коммуникации AL.P010.42.000 или AL.P010.43.000 (далее – МК) – обеспечивает связь ККТ по беспроводным интерфейсам (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д., в зависимости от исполнения МК и комплектации ККТ);
- фискальный накопитель (далее – ФН), обеспечивающий некорректируемое хранение информации о фискальных операциях (подробнее о фискальных накопителях смотрите в таблице ниже);
- Интерфейсные порты RS-232, USB, Ethernet для подключения управляющего устройства¹.

Обозначения основных узлов и внутреннее программное обеспечение ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК приведены в таблице.

¹ – В качестве управляющего устройства может использоваться любой персональный компьютер, мобильное устройство, или специализированный ПОС терминал, с установленным программным обеспечением, в котором реализована поддержка данной модели ККТ. Требование к управляющему устройству определяются установленным на нем программным обеспечением.

кассовой техники, применяемой при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет», в которой устройство для печати фискальных документов отсутствует) и (или) передачу в электронной форме;

- исполняет протоколы информационного обмена, в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации;
- обеспечивает формирование отчета об открытии смены перед началом осуществления расчетов;
- обеспечивает формирование отчета о закрытии смены при окончании осуществления расчетов;
- контролирует продолжительность смены и не допускает формирование кассовых чеков позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.

3.2. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК позволяет выполнять следующие кассовые операции:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим выводом считанных данных на печать;
- гашение денежных регистров с автоматическим выводом на печать их значений;
- гашение операционных регистров с автоматическим выводом на печать их значений;
- приход/тип оплаты «наличными»;
- приход/тип оплаты «электронными»;
- приход/смешанный тип оплаты;
- расход/тип оплаты «наличными»;
- расход/тип оплаты «электронными»;
- расход/смешанный тип оплаты;
- выплата, не связанная с приходом/расходом;
- внесение денежных сумм;
- расчет процентной скидки/надбавки;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- возврат прихода (с учетом скидок/надбавок);
- возврат расхода (с учетом скидок/надбавок);
- аннулирование всего чека или любой его позиции до окончания его полного формирования;
- учет цены тары и упаковки;
- умножение цены на количество;
- снятие отчетов:
 - регистрации;
 - открытия смены;
 - закрытия смены;
 - отчет о текущем состоянии расчетов;
 - закрытия архива ФН.
- вывод отчетных документов на печать.

3.3. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК блокируется в следующих случаях:

- попытке ввода неправильного пароля (несанкционированного доступа к режимам работы ККТ);
- попытке формирования кассовых чеков позднее, чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены;
- некорректности вводимой даты;

- 3.16. Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента, с сохранностью информации не менее 6 месяцев.
- 3.17. Размеры ленты, мм:
- ширина - $79^{+1/-0}$, $57^{+1/-0}$;
 - внешний диаметр бобины - не более 83;
 - внутренний диаметр бобины - не менее 12
- 3.18. Электропитание ККТ – через внешний блок питания ($(24\pm 5\%)$ В, 2,5 А; входное напряжение блока питания от сети $\sim(220\pm 10\%)$ В, частота $(50+20\%)$ Гц).
- 3.19. Потребляемая мощность в режиме печати, Вт, – не более 60.
- 3.20. Масса, кг, не более:
- без упаковки - 1,1;
 - в упаковке - 2,5.
- 3.21. Габариты, мм, не более:
- без упаковки 131x135x195;
 - в упаковке 291x197x183.
- 3.22. Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:
- порт для подключения ПК и/или дисплея покупателя – TPR8P8C (интерфейс RS-232) (подробно о подключении внешних устройств смотрите Руководство по эксплуатации AL.P020.00.000 РЭ);
 - порт для подключения денежного ящика – RJ 45;
 - порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB);
 - порт для подключения к локальной сети Ethernet;
 - беспроводные интерфейсы (на МК, опционально - 2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д., в зависимости от исполнения МК и комплектации ККТ).

4. Стойкость к внешним воздействиям

ККТ допускается применять при:

- температуре окружающей среды от +5 °С до +45 °С;
- относительной влажности до 85% при температуре +35 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

ККТ в упаковке для транспортировки выдерживает без повреждения воздействия следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от +5 °С до +45 °С;
- относительную влажность до 90% при температуре +35 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).
- ККТ допускается применять при вибрации основания, на котором она установлена, с амплитудой не более 0,15 мм и частотой до 35 Гц.

7. Описание маркировки

7.1. Маркировка ККТ находится на дне корпуса ККТ и содержит следующие данные:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование ККТ;
- заводской номер;
- дату изготовления;
- знак соответствия Таможенного союза;
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность).

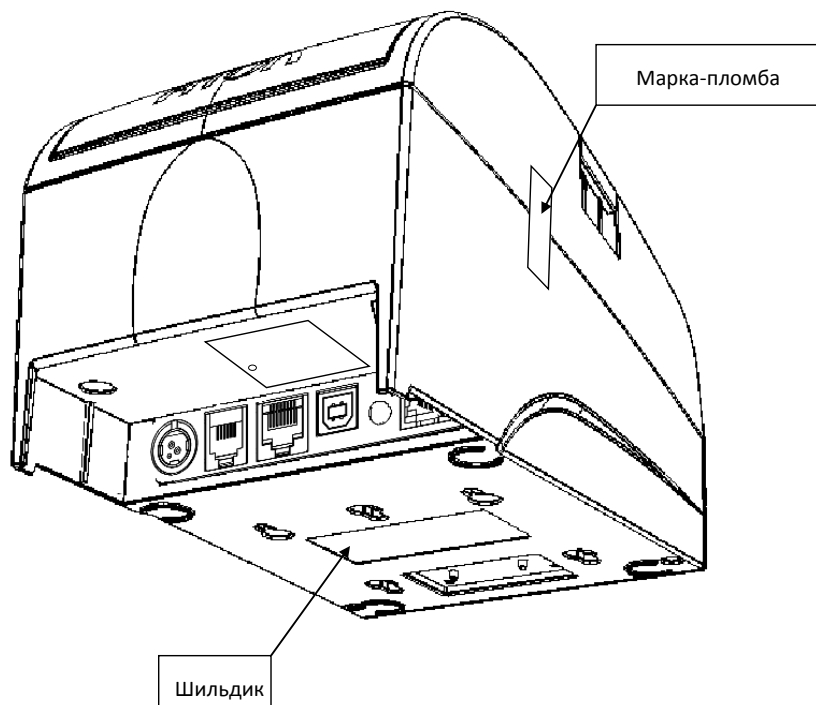
7.2. Места маркировки смотрите в разделе «Маркировка ККТ».

7.3. На крышке корпуса ККТ находится товарный знак изделия.

Шильдик:



19. Маркировка ККТ



Один элемент марки-пломбы наклеивается на кожух, закрывающий блок управления и устройства печати кассовых чеков так, чтобы было невозможно получить доступ к внутренней части ККТ без разрушения марки-пломбы. Шильдик наклеивается на дно корпуса ККТ.

В случае если в корпусе ККТ отсутствует отсек для ФН и он установлен во внутренней части опломбированного корпуса, то замена ФН производится только в условиях АСЦ за счет пользователя.

При проведении процедур регистрации в таблице «Сведения о регистрации ККТ в налоговых органах» указать сведения о регистрации ККТ и пользователя ККТ.

9.3. Сведения об активизациях ФН

При проведении процедур активизации или закрытия ФН все сведения заносятся в таблицу «Сведения об активизации и закрытии ФН».

10. Указания по вводу в эксплуатацию

10.1. Ввод ККТ в эксплуатацию осуществляется пользователем ККТ или техническими специалистами, в случае обращения пользователя ККТ в сервисный центр изготовителя ККТ или другую обслуживающую ККТ сервисную организацию, согласно документации на данную модель ККТ.

10.2. При вводе ККТ в эксплуатацию может быть заполнен «Акт ввода в эксплуатацию» пользователем ККТ или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае Акт должен быть заверен печатью АСЦ).

10.3. Эксплуатация ККТ должна производиться в соответствии с «Руководством по эксплуатации» AL.P020.00.000 PЭ.

11. Указания по проведению пуско-наладочных работ

11.1. К пользователю ККТ поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в штатную коробку. После доставки ККТ к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его.

11.2. Если при приемке обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

11.3. Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов.

11.4. После распаковки ККТ проверить комплектность в соответствии с разделом "Комплектность" настоящего паспорта.

11.5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККТ рассматриваются изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

11.6. Подключение ККТ к электропитанию пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ККТ до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.

11.7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- произвести осмотр ККТ;
- соединить и надежно закрепить разъемы;
- провести проверку функционирования по тестам, в соответствии с документацией на данную модель ККТ;
- если во время проверки не было отказов, то ККТ считается прошедшей пуско-наладку и введенной в эксплуатацию, при необходимости может быть оформлен Акт ввода в эксплуатацию пользователем ККТ или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае Акт должен быть заверен печатью АСЦ)).

11.8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то необходимо обратиться в сервисный центр изготовителя или другую обслуживающую ККТ организацию.

1. Общие указания

- 1.1. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК является контрольно-кассовой техникой и соответствует всем требованиям, установленным Федеральным законом №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».
- 1.2. Перед вводом АТОЛ FPrint-22ПТК в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с «Руководством по эксплуатации».
- 1.3. Паспорт на ККТ должен постоянно находиться у пользователя ККТ.
- 1.4. Все записи в паспорте необходимо производить чернилами, отчетливо и аккуратно.
- 1.5. Все виды проведенного ремонта и замены должны регистрироваться в таблице «Сведения о ремонтах узлов ККТ» (см. пункт 18 настоящего паспорта).

2. Общие сведения о ККТ

- 2.1. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК соответствует техническим условиям ТУ 4013-001-02317764-2016.
- 2.2. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК прошла сертификацию на электромагнитную совместимость и электробезопасность в системе ГОСТ Р ГОССТАНДАРТА РОССИИ.
- 2.3. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК внесена в реестр контрольно-кассовой техники.
- 2.4. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК содержит внутри корпуса фискальный накопитель, часы реального времени и устройство печати фискальных документов.
- 2.5. В ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК устанавливается фискальный накопитель, который является программно-аппаратным шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных и обеспечивает возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных. Операторы фискальных данных - организации, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и находящиеся на территории Российской Федерации, получившие в соответствии с законодательством Российской Федерации разрешение на обработку фискальных данных.
- 2.6. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК после ее регистрации в налоговом органе применяется на месте осуществления расчета с покупателем (клиентом) в момент осуществления расчета тем же лицом, которое осуществляет расчеты с покупателем (клиентом), за исключением расчета, осуществляемого электронными средствами платежа в сети «Интернет».
- 2.7. ККТАТОЛ FPrint-22ПТК обеспечивает запись фискальных данных в фискальном накопителе, формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

21. Акт вывода ККТ из эксплуатации

Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК

Заводской № _____

Изготовлена _____

_____ (номер документа, подтверждающего снятие ККТ с регистрационного учета в налоговых органах)

_____ (номер акта о прекращении обслуживания ККТ)

Специалист, производивший ККТ
вывод из эксплуатации

Пользователь

_____ (должность, Ф.И.О, подпись)

_____ (должность, Ф.И.О, подпись, М. П.)

Дата вывода из эксплуатации " ____ " _____ г.

№	Наименование узла	Обозначение	Обозначение носителя ПО	Наименование файла	Обозначение программного обеспечения*	Контрольная сумма CRC32
1	Системная плата	AL.P240.40.000	LPC1778 / LPC4078	АТОЛ FPrint-22ПТК01.bin	3.0.1245	78A4E32B
2	Фискальный накопитель		—	—	—	
3	Устройство печати	SII CAPD347E-E	—	—	—	
4	Модуль индикации	AT039.00.02	—	—	—	
5	Модуль коммуникации	AL.P010.42.000 или AL.P010.43.000	—	—	—	

* – обозначение программного обеспечения печатается в чеках «Информация о ККТ» и «Технологический прогон».

3.1. ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК выполняет следующие функции:

- осуществляет проверку контрольного числа регистрационного номера контрольно-кассовой техники, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в контрольно-кассовую технику;
- передает фискальные данные в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса ККТ;
- обеспечивает формирование фискальных документов в электронной форме;
- исключает возможность формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
- обеспечивает возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, любому оператору фискальных данных сразу после записи фискальных данных в фискальный накопитель, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи переданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);
- обеспечивает печать фискальных документов, за исключением случая осуществления расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет»;
- обеспечивает возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;
- принимает от технических средств оператора фискальных данных подтверждение оператора, в том числе в зашифрованном виде;
- информирует пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, а также о неисправностях в работе контрольно-кассовой техники;
- обеспечивает для проверяющего лица налогового органа возможность печати фискального документа «отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время (за исключением контрольно-кассовой техники, применяемой при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет», в которой устройство для печати фискальных документов отсутствует);
- обеспечивает возможность поиска любого фискального документа, записанного в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса контрольно-кассовой техники, по его номеру и его печать на бумажном носителе (за исключением контрольно-

Заявка на гарантийный ремонт

1. Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК.

Заводской № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ» Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д.4 стр.2 офис 302.

3. Дата ввода в эксплуатацию "____" _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ККТ

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Сервисная организация

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

"____" _____ г.

М. П.

Пользователь ККТ

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

"____" _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

- обнаружения переполнения, неисправности, отключения или превышении лимита времени функционирования ФН;
 - возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
 - превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
 - нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
 - отсутствия или обрыва чековой ленты;
 - ошибки печатающего устройства.
- 3.4. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к командам ККТ - 32.
- пароль на связь, цифр – 4;
 - пароль режима ввода заводского номера, цифр – 8;
 - пароли кассиров, цифр – 8;
 - пароли администратора и системного администратора, цифр – 8.
- 3.5. Количество регистров – 45.
- 3.6. Разрядность денежных регистров (десятичных разрядов):
- стоимость товара / услуги / работы – 10;
 - возврат прихода/ расхода – 10;
 - итог сменных приходов – 12;
 - итог сменных расходов – 12;
 - общий итог – 14.
- 3.7. Разрядность операционных регистров (десятичных разрядов):
- количества выданных чеков – 4;
 - количества выданных показаний – 4;
 - количества проведенных гашений – 4.
- 3.8. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел – 10 десятичных разрядов. Десятичные разряды отделяются от целой части точкой.
- 3.9. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме – не менее 16 часов в сутки.
- 3.10. Время сохранности информации в регистрах после выключения сетевого питания – не менее 1440 часов.
- 3.11. Срок службы ККТ – не менее 7 лет;
- 3.12. Разрядность реквизитов, регистрируемых в памяти ККТ (десятичных разрядов):
- заводской номер ККТ – 14;
 - регистрационный номер ККТ – 16;
 - идентификационный номер налогоплательщика, владельца ККТ – 12;
 - дата регистрации, перерегистраций и получения отчетов – 6;
 - заводской номер ФН – 16;
 - дата активации ФН – 6;
 - итог сменных приходов – 12;
 - итог сменных расходов – 12.
- 3.13. Количество разрядов после точки при регистрации денежных сумм с десятичной точкой – 2 десятичных разряда.
- 3.14. Тип печати – термохимический.
- 3.15. Скорость печати – не менее 50 строк средней длины в секунду (при настройках печати по умолчанию).

Заявка на гарантийный ремонт

1. Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК.

Заводской № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ» Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д.4 стр.2 офис 302.

3. Дата ввода в эксплуатацию " ____ " ____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ККТ

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

Пользователь ККТ

(подпись)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(фамилия, инициалы)

" ____ " ____ г.

" ____ " ____ г.

М. П.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

5. Надежность

- Средняя наработка на отказ, часов, не менее 3000;
- строк печати средней длины не менее 10⁷;
- средняя наработка на информационный сбой, часов, не менее 300;
- среднее время восстановления работоспособного состояния, часов, не более 0,5.

6. Комплектность

№	Наименование изделия	Обозначение	Кол	Примечание
1.	ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК	AL.P020.00.000	1	
2.	Блок питания		1	24 В, 2,5 А
3.	Кабель USB патч-корд А/В		1	Интерфейс USB
4.	Кабель сетевой для компьютера с евровилкой		1	
5.	Кабель денежного ящика	АТ028.00.19-01	1	
6.	Фискальный накопитель		1	
7.	Модуль коммуникации ¹			
8.	Комплект упаковки		1	
9.	Драйвер ККТ ²			
Расходные материалы				
10.	Рулон термочувствительной бумаги		1	Ширина 79 мм
Документация ²				
11.	Инструкция по быстрому запуску	AL.P020.00.000 БЗ	1	
12.	Паспорт	AL.P020.00.000-01 ПС	1	
13.	Паспорт Фискального накопителя		1	

Примечание: В процессе работы по интерфейсу USB при использовании кабеля не из комплекта поставки нужно учитывать требования:

- диаметр кабеля – не менее 4 мм (экранирован);
- рекомендуется использовать кабель длиной не более 1,8 м;
- кабель USB должен быть оснащен ферритовыми кольцами (обязательно в части кабеля, подключаемого к разъему ПТК);
- не рекомендуется использование удлинителей, усилителей, концентраторов, разветвителей, кабелей с ответвителями и плоских кабелей.

¹ – В текущем исполнении в базовый комплект поставки не входит; в зависимости от того, по какому интерфейсу будет производиться обмен данными ККТ с ОФД, по дополнительному заказу в комплекте может идти модуль коммуникации требуемой версии (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и тд).

² – В зависимости от используемого для управления ККТ программного обеспечения, используемый персональный компьютер должен соответствовать предъявленным к нему требованиям разработчиками программного обеспечения. Документация и программное обеспечение для ККТ представлена в Центре загрузок на сайте компании АТОЛ.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК.

Заводской № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ» Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д.4 стр.2 офис 302.

3. Дата ввода в эксплуатацию "_____" _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт ККТ

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

Пользователь ККТ

(подпись)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(фамилия, инициалы)

"_____" _____ г.

"_____" _____ г.

М. П.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

- 8.1. Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения. При отсутствии заполненного Акта ввода в эксплуатацию гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки со склада Изготовителя. Гарантийные условия не распространяются на устройство печати фискальных документов, внешний блок питания, соединительные кабели, элементы питания (батарейки), печатную документацию и упаковку ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.atol.ru>).
- 8.2. Гарантийный срок хранения ККТ – 9 месяцев со дня изготовления.
- 8.3. Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:
- вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
 - нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
 - наличии механических повреждений наружных деталей;
 - нарушении марок-пломб;
 - отсутствии паспорта или необходимых записей в нем.
- 8.4. Заявка на гарантийный ремонт приведена в разделе «Заявка на гарантийный ремонт».
- 8.5. ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5°C до +45°C, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре 35°C. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
- 8.6. Транспортировка ККТ должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от +5°C до +45°C, относительной влажности не выше 90% при температуре 35°C и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт.ст.).
- 8.7. Гарантийные обязательства не распространяются на ФН. Гарантийные обязательства по обслуживанию ФН распространяются непосредственно на поставщика ФН и осуществляются согласно паспорту ФН.

В случае если в корпусе ККТ отсутствует отсек для ФН и он установлен во внутренней части опломбированного корпуса, то замена ФН производится только в условиях АСЦ за счет пользователя.

9. Указания по заполнению паспорта ККТ

Сведения, заполняемые техническими специалистами в случае обращения пользователя ККТ в сервисный центр изготовителя ККТ или другую обслуживающую ККТ сервисную организацию.

9.1. Сведения о ремонте ККТ

Все сведения о ремонте ККТ, включая замену узлов ККТ с указанием серийного номера нового узла (например, системной платы или устройства печати), должны заноситься в таблицу «Сведения о ремонтах узлов ККТ».

При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью организации-пользователя ККТ.

Сведения, заполняемые пользователем ККТ

9.2. Сведения о регистрации ККТ в налоговых органах

20. Заявка на гарантийный ремонт

1. Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК.

Заводской № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ» Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д.4 стр.2 офис 302.

3. Дата ввода в эксплуатацию " ____ " _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный за ремонт ККТ

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Сервисная организация

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" ____ " _____ г.

М. П.

Пользователь ККТ

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

" ____ " _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

12. Свидетельство о приёмке

Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК

Заводской № _____
 Код защиты 4 _____
 Заводской номер ФН _____
 Дата изготовления _____

соответствует Техническим условиям 4013-001-02317764-2016 и признана годной к эксплуатации.

М.П.

 (личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц организации, ответственной за приемку изделия)

13. Свидетельство об упаковке

Контрольно-кассовая техника АТОЛ FPrint-22ПТК упакована согласно требованиям действующей технической документации.

Дата упаковки _____
 Упаковку произвёл _____

18. Сведения о ремонтах узлов ККТ

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя ККТ к изготовителю ККТ или другую обслуживающую ККТ сервисную организацию. В случае ремонта по гарантии заполняется только техническими специалистами предприятия-изготовителя или АСЦ)

Дата		Характер неисправности / Принятые меры	Сервисная организация / Ф. И.О. лица, проводившего ремонт	Подпись, М. П.
поступления	выхода			

15. Сведения о регистрации ККТ в налоговых органах

Дата	Тип процедуры. (регистрация, снятие с регистрации)	Пользователь	Ф.И.О., подпись руководителя, М. П.	Ф.И.О., подпись инспектора налогового органа

16. Сведения об активизации и закрытии ФН

Дата	Заводской номер ФН	Тип процедуры (активизация / закрытие ФН)	Должность, Ф.И.О. лица, проводившего процедуру	Подпись, М. П.