

**код продукции**  
**40 1760 2**



**ME10**

**Торгтехника.РФ**  
**<https://obtorg.ru>**

**КОНТРОЛЬНО - КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

**КОНТРОЛЬНО - КАССОВАЯ МАШИНА**

**КАСБИ - 03К- 01**

**Руководство по эксплуатации**

**Оператор, администратор**

**Часть 1**

**УЯИД. 695234.005-03 РЭ**



## Содержание

1	Описание и работа .....	7
1.1	Назначение машины.....	7
1.2	Состав машины.....	9
1.3	Устройство и работа машины .....	11
1.4	Инструмент и принадлежности.....	12
1.5	Маркировка и пломбирование .....	12
1.6	Упаковка .....	13
2	Использование машины .....	13
2.1	Указание мер безопасности.....	13
2.2	Подготовка к работе .....	14
2.2.1	Основные режимы работы машины .....	15
2.2.2	Программирование пароля защиты .....	15
2.2.3	Конфигурация машины.....	16
2.2.4	Включение машины .....	16
2.3	Режим «Оператор» .....	17
2.3.1	Структура меню и режима.....	17
2.3.2	Касса.....	18
2.3.3	Внесение суммы .....	22
2.3.4	Возврат товара .....	23
2.3.5	Снятие .....	23
2.3.6	Яркость печати.....	24
2.3.7	Вид печати.....	24
2.3.8	Пароль.....	25
2.3.9	Подсветка.....	25
2.3.10	X - отчет.....	25
2.4	Режим «Администратор» .....	26
2.4.1	Структура меню и описание режима .....	26
2.4.2	Вход в режим «Администратор».....	26
2.4.3	X - отчеты .....	27
2.4.3.1	Отчеты из ЭКЛЗ по номеру смены .....	27
2.4.3.2	Отчеты из ЭКЛЗ по дате.....	28
2.4.3.3	Отчеты из ЭКЛЗ по номеру КПК .....	28
2.4.3.4	КЛ по номеру смены .....	28
2.4.3.5	Итог смены .....	29
2.4.3.6	Повторная квитанция об активизации.....	29
2.4.4	Вывод КЛ .....	29
2.4.5	Z-отчет .....	29
2.4.6	Коррекция.....	30
2.4.6.1	Коррекция даты.....	30
2.4.6.2	Коррекция времени.....	31
2.4.6.3	Коррекция заголовка .....	31
2.4.6.4	Коррекция величин налоговых ставок.....	32
2.4.6.5	Коррекция величин ставок скидок / наценок.....	32
2.4.6.6	Коррекция разрядности.....	32

2.4.6.7 База товаров .....	33
2.4.7 Конфигурация.....	34
2.4.7.1 Конфигурация «С базой/без базы».....	34
2.4.7.2 Конфигурация «1 оператор / 2 оператора».....	34
2.4.7.3 Конфигурация «1отдел / 4 отдела» .....	34
2.4.8 Пароль .....	34
2.5 Режим «Калькулятор» .....	35
3 Возможные неисправности .....	36
4 Правила хранения и транспортирования.....	39
5 Утилизация .....	39

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения о правилах работы на контрольно-кассовой машине КАСБИ-03К-01 (далее по тексту ККМ или машина), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей и правильной эксплуатации оператором и администратором.

Перед началом эксплуатации машины следует внимательно ознакомиться с УЯИД.695234.005-03 РЭ, УЯИД.695234.005-03 РЭЗ и УЯИД.695234.005-03 ПС.

Эксплуатацию машины проводить с учетом «Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением», утвержденных Минфином РФ 30.08.93 № 104.

Сокращения, принятые в тексте:

БД	- база данных товаров (услуг);
БУФП	- блок управления фискальной памяти и питания;
ИНН	- идентификационный номер налогоплательщика;
КЛ	- контрольная лента;
КЛВ	- клавиатура;
КПК	- криптографический проверочный код;
КС	- контрольная сумма;
ОЗУ	- оперативное запоминающее устройство (чековый буфер);
ПЗУ	- программное запоминающее устройство;
РНМ	- регистрационный номер машины;
РПЗУ	- репрограммируемое запоминающее устройство;
СВК ГР	- средство визуального контроля государственный реестр;
СВК СО	- средство визуального контроля сервисное обслуживание;
ТО	- техническое обслуживание;
ТПГ	- термопечатающая головка;
ТПУ	- термопечатающее устройство;
ФП	- фискальная память;
ШК	- штрих – код;
ЦТО	- центр технического обслуживания;
ЭКЛЗ	- электронная контрольная лента защищенная.

Условные обозначения, используемые в тексте:



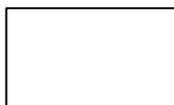
- нажать клавишу;



- набрать число на цифровом поле КЛВ;



- информация на индикаторном табло;



- печатаемый документ.

## ВНИМАНИЕ:

Для автономной работы в машине установлен аккумулятор напряжением 12 В и емкостью 1,2 А · ч. Своевременный заряд аккумулятора продлевает срок его службы и увеличивает продолжительность непрерывной работы машины в автономном режиме.

При соблюдении правил эксплуатации количество полных циклов разряд/заряд - не менее 600.

Для предотвращения потери работоспособности необходимо:

- после окончания работы машины от аккумулятора произвести его обязательную подзарядку;
- после длительного перерыва в работе машины (более 5 сут) перед началом ее эксплуатации необходимо произвести подзарядку аккумулятора;
- перед установкой ККМ на хранение произвести заряд аккумулятора и с периодичностью один раз в месяц производить его подзарядку.

Для восстановления полной ёмкости аккумулятора необходимо:

- подключить машину к сети напряжением 220 В или к внешнему аккумулятору;
- перевести тумблер включения питания из положения «О» в положение «I»;
- произвести заряд аккумулятора от сети в течение от 8 до 10 ч.

Подзарядка аккумулятора происходит и в процессе работы машины при подключении её к сети напряжением 220 В или к внешнему аккумулятору на рабочем месте кассира.

Переполюсовка клемм аккумулятора при его подключении к ККМ не допустима! Клемма «-» аккумулятора соединяется с клеммой «-» ККМ (клемма «-» ККМ имеет зелено-желтый провод, клеммы «+» ККМ и аккумулятора имеют маркировку красного цвета).

**Примечание** - При необходимости замены аккумулятора для его извлечения из ККМ необходимо:

- отвернуть три винта на нижнем корпусе ККМ и снять крышку;
- извлечь аккумулятор и отсоединить клеммы.

При несвоевременном заряде аккумулятора возможно появление ситуации, когда разряд наступит при открытой смене, в этом случае происходит сбой в работе таймера, что влечет за собой сокращение времени работы ЭКЛЗ в составе ККМ («Лимит ЭКЛЗ»).

# 1 Описание и работа

## 1.1 Назначение машины

ККМ является автономной портативной машиной, предназначенной для применения в сфере торговли и сфере услуг, и соответствует всем техническим требованиям, предъявляемым к ККМ данного типа. ККМ изготавливается по УЯИД.695234.005 ТУ и служит для автоматизации учета, контроля и первичной обработки информации о кассовых операциях и регистрации ее на бумажной ленте.

Машина имеет программно-аппаратный модуль ЭКЛЗ, обеспечивающий некорректируемую регистрацию информации обо всех оформляемых на ККМ платежных документах и отчетах закрытия смены, проводимых в едином цикле с их оформлением, формирования КПК для указанных документов и отчетов закрытия смены, долговременного хранения зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений налоговыми органами.

Машина имеет режим реального времени.

Машина регистрирует проводимые через нее суммы, подсчитывает стоимость товара по стоимости его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость продаж и величину сдачи покупателю. В машине заложена возможность программирования величины налога на товары / услуги, записи в память необходимой текстовой информации, блока фиксированных цен на товары / услуги.

Машина имеет встроенную ФП с возможностью доступа к информации (считывания) только по паролю с сохранностью информации сроком не менее шести лет. Режим работы ККМ с ФП называется фискальным.

**ВНИМАНИЕ: ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ НА ККМ ДОЛЖНО ПРОВОДИТЬСЯ ТОЛЬКО В НЕФИСКАЛЬНОМ (УЧЕБНОМ) РЕЖИМЕ!**

При вводе машины в эксплуатацию необходимо произвести регистрацию ККМ в налоговом органе с присвоением ИНН и РНМ и перевод ее из нефискального режима в фискальный, при этом происходит активизация ЭКЛЗ.

В фискальном режиме ККМ обеспечивает регистрацию в накопителе ФП отчетных данных по Z - отчету (закрытию смены) после вывода КЛ. При этом оформление любого печатаемого документа (чека, КЛ и др.) сопровождается печатью ИНН, РНМ, а также печатью признака наличия фискального режима (в конце любого печатаемого документа появляется буква «Ф»).

После активизации ЭКЛЗ в начале всех печатаемых документов печатается регистрационный номер ЭКЛЗ, а на чеках печатается номер КПК, символ # и значение КПК.

В нефискальном режиме в конце печатаемого документа буква «Ф» не печатается.

Примечание - Если объем свободного места в ФП для записи информации менее 30 итоговых сменных отчетов, то при каждом закрытии смены в конце чека печатается предупреждение:

ВНИМАНИЕ:

ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ:

XX

количество закрытий

Закрытие архива ЭКЛЗ производится если:

- ЭКЛЗ близка к заполнению (при каждом закрытии смены в начале документа печатается сообщение: «ВНИМАНИЕ!

ЭКЛЗ БЛИЗКА  
К ЗАПОЛНЕНИЮ»;

- близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ (12 месяцев, начиная с даты активизации ЭКЛЗ), на индикатор выдается сообщение: «ЛИМИТ ЭКЛЗ», при этом следует закончить оформление документа, при оформлении, которого появилось данное сообщение, оформить закрытие смены (при этом в начале Z-отчета печатается сообщение «Лимит ЭКЛЗ») и провести закрытие архива ЭКЛЗ;

- неисправна ЭКЛЗ, при этом на индикатор выдается сообщение об ошибке, (описание возможных неисправностей и способов их устранения приведены в УЯИД.695234.005-03 РЭ1 (раздел 7);

- необходима замена ФП;

- неисправна ФП, при этом возможно закрытие архива без закрытия смены.

В этих случаях необходимо произвести закрытие архива ЭКЛЗ. Закрытие архива ЭКЛЗ производит техник ЦТО, по окончании закрытия выдается соответствующий документ.

После закрытия архива старой ЭКЛЗ на фискализированной ККМ и до активизации новой ЭКЛЗ получение отчетов не возможно. На индикаторе появляется надпись «Архив закр.»

Если возникла ошибка записи в ЭКЛЗ при оформлении документа на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «Ошиб. ЭКЛЗ9» и на документе печатается: «ОТМЕНА ДОКУМЕНТА», документ является незавершенным и суммы в сменный итог не заносятся.

В случае снятия ЭКЛЗ без закрытия архива и подключения новой ЭКЛЗ в фискальных отчетах печатается сообщение «НЕТ ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ» (нет закрытия ЭКЛЗ).

После снятия ЭКЛЗ с закрытым архивом пользователь машины обязан обеспечить ее сохранность с зарегистрированной в ней информацией в течение 5 лет с момента снятия ЭКЛЗ с ККМ. Правила хранения ЭКЛЗ приводятся в документации на ЭКЛЗ.

## ВНИМАНИЕ:

1 РЕМОНТ ЭКЛЗ, НАРУШЕНИЕ ПЛОМБИРОВКИ ЭКЛЗ И ИНЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ, КРОМЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА, В СОСТАВЕ ККМ И ВНЕ ККМ, ЗАПРЕЩЕНЫ.

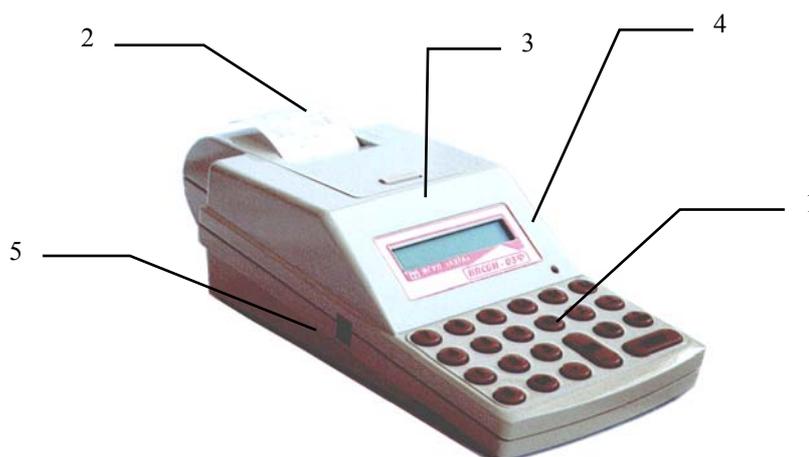
2 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ РАСЧЁТОВ С НАСЕЛЕНИЕМ РАЗРЕШЕНО ТОЛЬКО НА ИСПРАВНОЙ И ОПЛОМБИРОВАННОЙ ККМ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЙ В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ, В ФИСКАЛЬНОМ РЕЖИМЕ.

Неисправной считается ККМ, которая:

- не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает на чеке реквизиты;
- не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает КЛ или другие документы, предусмотренные требованиями к ККМ и ФП;
- не выполняет или выполняет с ошибками операции, предусмотренные требованиями к ККМ и ФП;
- не позволяет получить данные, содержащиеся в ФП, необходимые для осуществления контроля налоговым органом.

## 1.2 Состав машины

1.2.1 Общий вид машины представлен на рисунке 1.



1 КЛВ

2 Крышка ТПУ

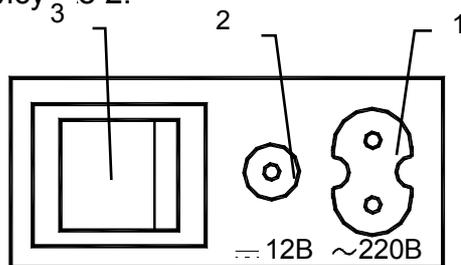
3 Жидкокристаллический индикатор оператора (кассира)

4 Индикатор наличия сети (светодиод красного цвета)

5 Разъем для подключения сканера ШК и весов типа ПВ-6, 15, 30 через последовательный порт ККМ

Рисунок 1

1. 2. 2 Панель питания машины, расположенная на правой боковой поверхности представлена на рисунке 2.



- 1 Вилка для подключения сетевого кабеля напряжением 220 В
- 2 Вилка для подключения кабеля внешнего источника питания постоянного тока (автомобильный аккумулятор, сетевой адаптер)
- 3 Тумблер клавишный включения питания

Рисунок 2

Ввод данных (информации) и команд осуществляется при помощи КЛВ. Расположение клавиш представлено на рисунке 3.

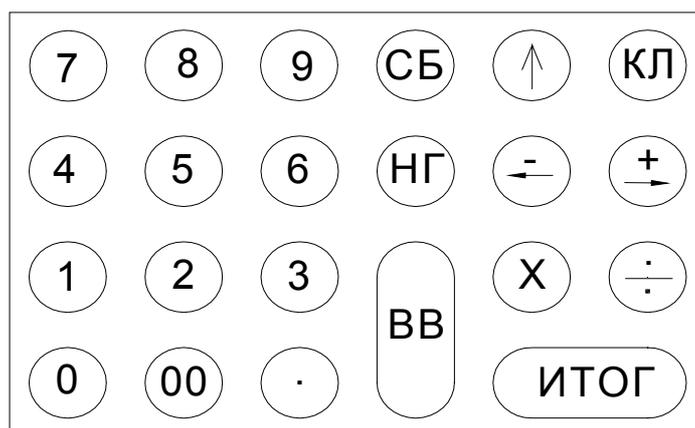


Рисунок 3

Клавиши на КЛВ по функциональному назначению делятся на две группы: цифровые и функциональные.

Цифровые клавиши:

- «0», «1», «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9» - предназначены для ввода с КЛВ цифровых данных (цены, веса, т.д.), а также для ввода номера пункта меню.
- «00» - используется для ввода сразу двух нулей в цифрах (стоимости товара, номера продажи и т.п.), вывода на индикатор текущего времени и даты, ввода начального кода пароля режимов «Администратор», «Техник», «Налоговый инспектор»;
- «. » - десятичная запятая, которая используется при вводе десятичных чисел (например, рублей и копеек, килограммов и граммов), т.е. как разделительный знак между целой и дробной частями чисел.

Функциональные клавиши:

- СБ - отмена предыдущей операции, сброс ошибочно введенных данных, выход из режима;
- ВВ - подтверждение проведения операции, вход в режим;
- КЛ - переход в режим калькулятора;
- НГ - проверка подключения ЭКЛЗ (при нахождении в любом подменю при нажатии на клавишу выдается сообщение «ЭКЛЗ подкл» - если ЭКЛЗ подключена или «Нет ЭКЛЗ» - если ЭКЛЗ не подключена или не исправна);
- «↑» - выпуск бумаги;
- «←» - операция вычитание, выход в предыдущее состояние, перемещение по меню/подменю (если иное специально не оговорено);
- «→<sup>+</sup>» - операция сложение, выход в последующее состояние, перемещение по меню/подменю (если иное специально не оговорено);
- «÷» - операция деление или смена конфигурации;
- «×» - операция умножение или смена конфигурации;
- ИТОГ - получение итоговых сумм.

На передней панели ККМ находится индикатор (светодиод) наличия сетевого напряжения переменного тока или напряжения внешнего источника постоянного тока. Отсутствие свечения индикатора означает, что машина не подключена к сети или к внешнему источнику питания и что дальнейшая работа машины ведется только от встроенного аккумулятора.

### 1.3 Устройство и работа машины

1.3.1 Основные составные части машины конструктивно выполнены в виде отдельных блоков.

- БУФП обеспечивает:
- формирование сигналов управления работой блоков ККМ;
- регистрацию и длительное хранение итоговой отчетной (за смену) информации с исключением возможности ее изменения. Суммы, зафиксированные в БУФП, служат основанием для определения суммы налогов;
- формирование напряжений необходимых при работе ККМ;
- формирование напряжения, необходимого для зарядки (подзарядки) аккумулятора при работе ККМ;
- контроль уровня разряда аккумулятора с формированием сигнала блокировки ККМ при достижении допустимого предела разряда аккумулятора.

ТПУ предназначено для печати информации на чеках и отчетных документах. Печатающее устройство программно переключается на чековый или отчетный режимы работы.

КЛВ предназначена для ручного ввода чисел и команд. При обработке информации с КЛВ производится защита от дребезга контактов и одновременного нажатия нескольких клавиш.

Индикатор оператора (кассира), далее по тексту индикатор, предназначен для отображения вводимой информации, результатов вычислений и состояния

машины. Индикация осуществляется на однорядном десятиразрядном жидкокристаллическом индикаторе.

1.3.2 Структурная схема машины, определяющая взаимодействие основных функциональных устройств, представлена на рисунке 4.

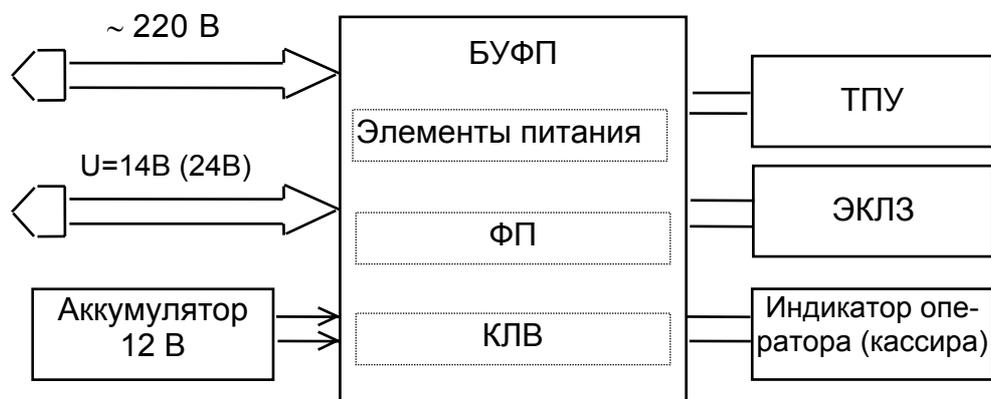


Рисунок 4

Машина к внешним источникам питания подключается:

- к электросети съемным кабелем с сетевой вилкой на одном конце и двухконтактным гнездом на другом конце;
- к внешнему (автомобильному) аккумулятору кабелем для подключения к «прикуривателю» с одного конца и штекерным разъемом, подключаемым к гнезду на боковой панели ККМ - с другого. К этому же гнезду подключаются и сетевые адаптеры. ККМ имеет возможность работы от внешнего источника напряжением 14 (+1; -0,5) В при подключении джампера XS1 на контакты 2 и 3 разъема XP1 или напряжением  $(24 \pm 4)$  В при подключении джампера XS1 на контакты 1 и 2 разъема XP1.

При уровне напряжения аккумулятора ниже  $(11,5 \pm 0,5)$  В (что свидетельствует о достижении допустимого предела разряда) работа ККМ блокируется, на индикаторе высвечивается надпись «Разр. бат».

#### 1.4 Инструмент и принадлежности

С ККМ поставляется комплект принадлежностей:

- термохимическая бумага, ф. «Jujo Termal Ltd» (ФРГ) – 1 рулон;
- кабель сетевой 220 В – 1 шт.;
- кабель 12 В – 1 шт. (по особому заказу);
- вилка TP4P4C - 1 шт. (по особому заказу).

#### 1.5 Маркировка и пломбирование

Маркировка ККМ выполнена в соответствии с ГОСТ 26828 - 86 на табличке фирменной, закрепленной на нижнем корпусе машины, и содержит данные о стране – изготовителе, наименование предприятия – изготовителя, наименование машины, заводской номер (восьмизначный), год изготовления, параметры питания

(напряжение, частота, номинальный ток), потребляемая мощность, а, также, знак электробезопасности, знак соответствия, товарный знак.

Вид таблички фирменной приведен на рисунке 5.



Рисунок 5

Маркировка транспортной упаковки ККМ выполнена в соответствии с ГОСТ14192 и документацией предприятия - изготовителя с нанесением манипуляционных знаков: «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги», «Верх», «Штабелирование ограничено». Кроме того, на боковых стенках транспортной упаковки ККМ должно быть указано:

- наименование изделия;
- условные номера упаковщика и контролера;
- дата упаковки.

Установка СВК ГР, СВК СО, идентификационного знака, марок-пломб производят в соответствии с УЯИД.695234.004-09 ПС.

ФП и кожух машины пломбируют с целью исключения бесконтрольного вмешательства в соответствии с УЯИД.695234.004-09 ПС.

### 1.6 Упаковка

Упаковка машины выполнена по ГОСТ 23170 – 78 и документации предприятия - изготовителя.

Машина упакована в мешок из пленки полиэтиленовой Ма, рукав, 0,15, высший сорт ГОСТ 10354 - 82 и уложена в упаковочный ящик.

## 2 Использование машины

### 2.1 Указание мер безопасности

К работе на ККМ должны допускаться операторы, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Место установки ККМ при эксплуатации должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с устройствами, находящимися под напряжением.

При эксплуатации ККМ необходимо беречь от воздействия прямых солнечных лучей, химических веществ, статического электричества, перегрева, влажного и горячего воздуха.

Перед включением ККМ в электрическую сеть необходимо осмотреть вилку, розетку, кабель и убедиться в их исправности.

Запрещается изгибать кабель питания, класть на него предметы, располагать в местах, где на него могут наступить, помещать рядом с нагревательными приборами.

**ВНИМАНИЕ: РОЗЕТКА ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВИЛКИ СЕТЕВОГО КАБЕЛЯ ДОЛЖНА БЫТЬ УСТАНОВЛЕНА ВБЛИЗИ МАШИНЫ И БЫТЬ ЛЕГКОДОСТУПНА.**

**По окончании работ ККМ должна быть выключена тумблером на правой боковой панели, а затем отсоединена от питающей электрической сети.**

## 2.2 Подготовка к работе

Перед началом работы оператор обязан:

– произвести внешний осмотр машины, проверить состояние сетевого шнура и вилки, удалить пыль с поверхности машины мягкой кистью или обтирочной ветошью, удалить кистью скопления бумажной пыли с печатающего механизма;

– включить машину;

– установить, при необходимости, термобумагу, для чего:

а) открыть верхнюю крышку ТПУ;

б) положить подготовленный новый рулон в предназначенное для него гнездо так, чтобы свободный конец бумаги выходил из рулона снизу;

в) повернуть на себя ручку рычага с пружиной, обеспечивающего прижим ТПГ к валу печати;

г) вставить свободный конец бумаги в прорезь датчика конца бумаги по направляющей до выхода её из ТПУ на длину от 2 до 3 см;

д) повернуть ручку рычага от себя до упора, обеспечив прижим ТПГ к валу печати;

е) нажать несколько раз клавишу выпуска бумаги проверяя отсутствие возможных перекосов при её движении;

**ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАЕТСЯ РАБОТА НА ТПУ С НЕПЛОТНО ПРИЖАТОЙ ТПГ ИЛИ ПРИ ОТСУТСТВИИ БУМАЖНОЙ ЛЕНТЫ. ВОЗМОЖЕН ВЫХОД ИЗ СТРОЯ ТПГ!**

ж) установить верхнюю крышку ТПУ;

з) пропустить бумагу в щель на крышке ТПУ, закрыть крышку и оторвать лишний конец бумаги о край зубчатого ножа, потянув ее, начиная с одного края, на себя.

Необходимо следить за тем, чтобы на бумажной ленте не образовывались складки, морщины, надрывы и другие механические повреждения. Не допускается склейка ленты;

и) провести режим самопроверки;

к) проверить качество печати, проведя тест ТПУ.

Для вывода теста ТПУ следует в меню выбрать пункт «Оператор», далее нажать клавишу ВВ, далее выбрать пункт «б'Яркость», нажать клавишу ИТОГ. На ККМ выводится тест ТПУ. Нажать клавишу СБ.

## 2.2.1 Основные режимы работы машины

Основными режимами работы ККМ являются:

– «Оператор» является режимом, в котором проводятся операции по формированию чеков, вводу номера отдела, вводу цены с КЛВ или по коду товара/ услуги из БД, возврат товара, выплаты из кассы, подсчет частных и итоговых сумм, вычисление сдачи покупателю и печать чеков;

– «Администратор» предназначен для программирования определенного режима работы ККМ, а также для вывода КЛ и закрытия смены. Кроме перечисленного выше в режиме «Администратор» возможен вывод отчетов, коррекция даты, времени, БД товаров / услуг, заголовка, разрядности вводимых сумм, ставок налога;

– «Техник» предназначен для проверки работоспособности ККМ и получения информации о номере версии программного обеспечения и его КС, а также проведения активизации и закрытия ЭКЛЗ.

– «Налоговый инспектор» обеспечивает возможность проведения фискализации и перерегистрации ККМ при вводе машины в эксплуатацию, вывода фискальных отчетов и отчетов из ЭКЛЗ. Каждый из отчетов может быть кратким и полным. В ККМ предусмотрена возможность установки блокировки, после чего проведение кассовых операций невозможно.

Кроме того, машина имеет:

– режим «Самопроверки», в который она входит автоматически после каждого включения питания, проводя самодиагностику своей работоспособности;

– режим просмотра текущего времени и даты (при нажатии клавиши «00»);

– режим калькулятор (при нажатии клавиши КЛ).

## 2.2.2 Программирование пароля защиты

**Основные режимы работы ККМ имеют пароли защиты.**

Пароль вводится ручным способом с КЛВ с помощью цифровых клавиш (любых цифр, но не более шести), последовательность которых называется кодом пароля.

**ВНИМАНИЕ: НАБРАННЫЙ ПАРОЛЬ НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ, ТАК КАК ОН ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ КЛЮЧОМ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО РЕЖИМА РАБОТЫ МАШИНЫ.**

Запись пароля в память машины происходит после нажатия на клавишу ВВ. После записи пароля дальнейшая работа с ККМ может быть произведена только в случае правильно набранного пароля с КЛВ.

Примечания

1 В случае утери кода пароля для его восстановления необходимо обратиться в ЦТО.

2 Каждый код пароля вводится (программируется) в меню соответствующего режима.

3 С завода изготовителя ККМ поступает со следующими паролями:

- для оператора «оператор 1» - 01;
- «оператор 2» - 02;
- для администратора - 00;

- для техника - 00;
- для доступа к ФП (налогового инспектора) - 00.

### 2.2.3 Конфигурация машины

Программирование (настройка) конфигурации (параметров) ККМ производится техником ЦТО при регистрации машины и вводе ее в эксплуатацию. Коррекция производится администратором или лицом, исполняющим его обязанности. Описание режима «Администратор» приведено в 2.4.

С завода изготовителя ККМ поступает со следующим установочным блоком (начальными параметрами):

- параметры конфигурации ККМ:

- а) нет отделов;
- б) один оператор;
- в) без БД;
- г) установлен нулевой блок ставок налога;
- д) установлен нулевой блок скидок / наценок;

- ККМ работает от внешнего источника постоянного напряжения 14 В (джампер XS1 установлен на контакты 2 и 3 разъема XP1).

### 2.2.4 Включение машины

Для удобства работы оператора с машиной организован диалоговый режим работы.

- вход в меню - при нажатии клавиши ВВ;
- выход в предыдущее состояние - при нажатии клавиши СБ;
- перемещение по меню (подменю) - с помощью клавиш «» или «» или с помощью цифровых клавиш (ввод номера нужного пункта).

Сброс ошибочно введенных данных производится нажатием клавиши СБ, при этом сбрасывается все введенное значение, после чего следует повторить ввод данных.

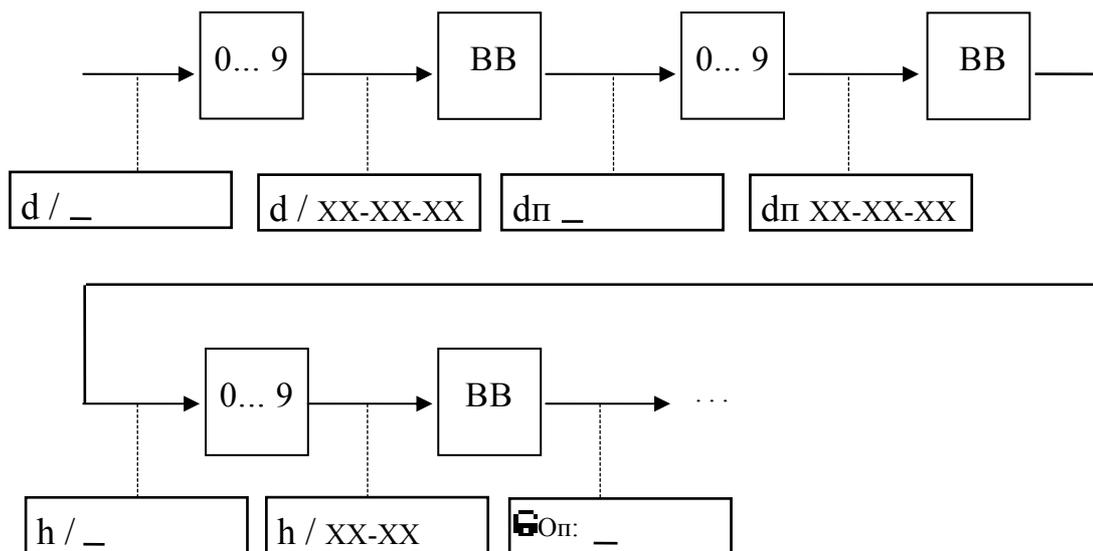
Во время работы на ККМ возможно переключение машины в режим отображения текущего времени и даты. Для этого необходимо нажать клавишу «00». После нажатия клавиши «00» ККМ запоминает прерванное состояние и на цифровом индикаторе последовательно высвечиваются текущие время и дата. По окончании просмотра машина возвращается в исходное состояние.

При питании от внешнего источника, от автомобильного аккумулятора, от сети переменного тока машина предварительно должна быть подключена соответствующим кабелем через разъемы на правой боковой панели машины к источнику, для включения необходимо перевести тумблер включения питания из положения «О» в положение «I». При питании машины от встроенного аккумулятора для ее включения достаточно перевести тумблер из положения «О» в положение «I». После включения машина устанавливает все элементы схемы в исходное со-

стояние и проводит самотестирование. На индикаторе в это время высвечивается надпись: « Проверка ».

При нормальном завершении всех тестов на индикаторе последовательно высвечиваются текущие дата и время, после чего машина переходит в режим «Касса», на индикатор выдается запрос на ввод кода пароля оператора (оператора1, оператора2). При обнаружении ошибки во время прохождения теста на индикатор выдается соответствующее сообщение.

При первом включении машины после прохождения тестов самопроверки необходимо ввести текущие дату и время:



**Примечания**

- 1 При вводе даты ККМ проверяет ее на корректность (то есть количество дней в месяце, количество месяцев в году), при ошибках выдается звуковой сигнал и разрешается повторный ввод.
- 2 Возможен ввод даты не ранее, чем дата последней записи в ФП.
- 3 С целью исключения случайной ошибки при вводе даты предусмотрен повторный ввод.
- 4 При вводе даты на индикаторе и на печатных документах год обозначается двумя последними знаками. Знаки от 04 до 99 соответствуют 2004 - 2099 гг.

**2.3 Режим «Оператор»**

**2.3.1 Структура меню и режима**

2.3.1.1 Структуры меню и режима приведены на рисунках 6 и 7.

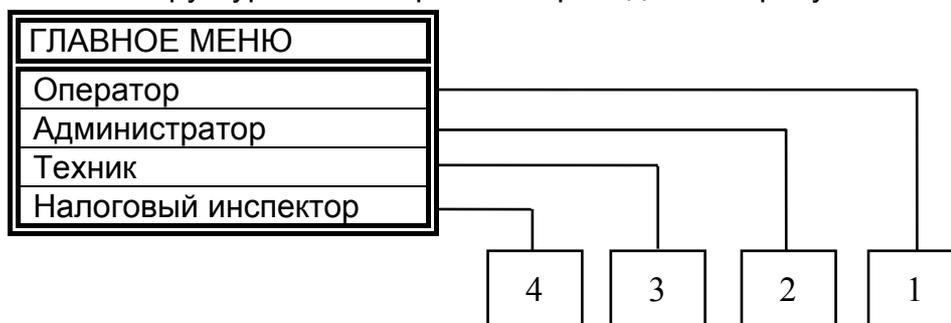


Рисунок 6

1

Оператор
ВВОД ПАРОЛЯ
1' Касса
2' Внесение
3' Возврат
4' Снятие
5' Яркость печати
6' Вид печати
7' Пароль
8' Подсветка
9' X - отчёт

Рисунок 7

2.3.1.2 Данный режим является основным режимом работы ККМ. В нем, в зависимости от конфигурации осуществляются: ввод номера отдела, ввод цены за покупку или услугу с КЛВ или по коду товара (услуги) из БД, возврат товара, выплаты из кассы, внесение сумм, подсчет частных итогов и итоговой суммы, вычисление сдачи покупателю (клиенту), печать чеков, контроль продаж.

В режим «Оператор» можно войти сразу после включения ККМ. Если был осуществлен переход в другой режим, сначала необходимо перейти в главное меню при нажатии клавиши СБ. При помощи цифровых клавиш (ввести номер требуемого пункта) выбрать необходимый пункт главного меню и нажать клавишу ВВ.

Примечания:

1 Виды печатаемых документов приведены в УЯИД.695234.005-03 РЭЗ.

2 В данном руководстве по эксплуатации все режимы рассматриваются при работе с отделами, если установлена конфигурация «Без отделов», то работа на машине производится аналогично, но при этом нет необходимости вводить номер отдела и на всех печатаемых документах информация об отделе не отображается.

### 2.3.2 Касса

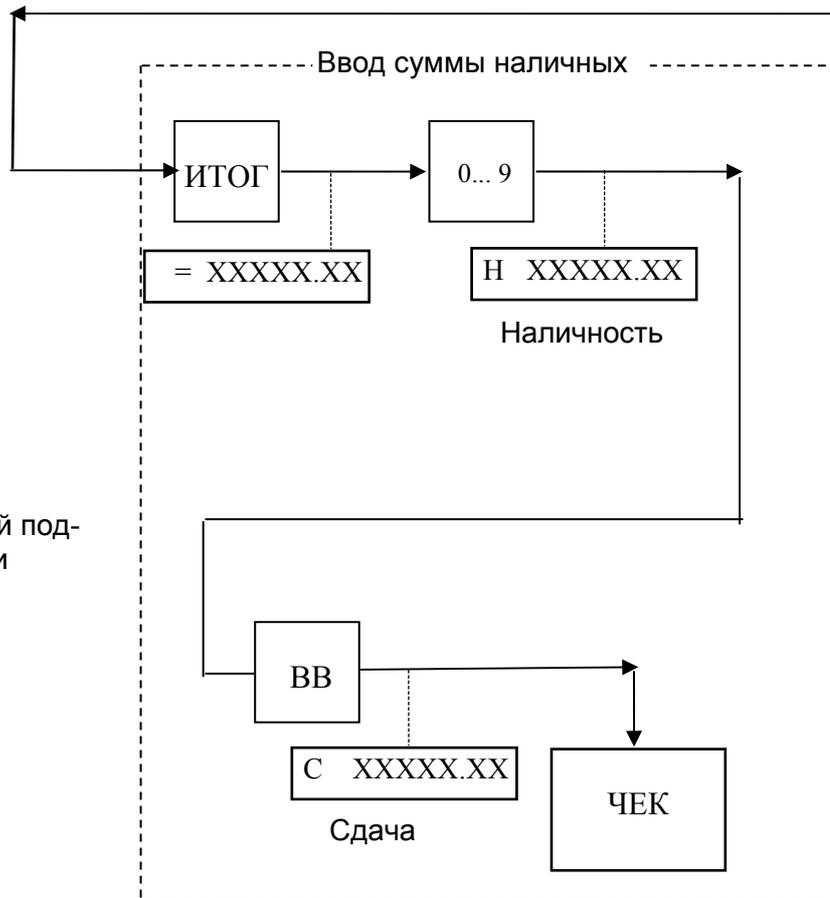
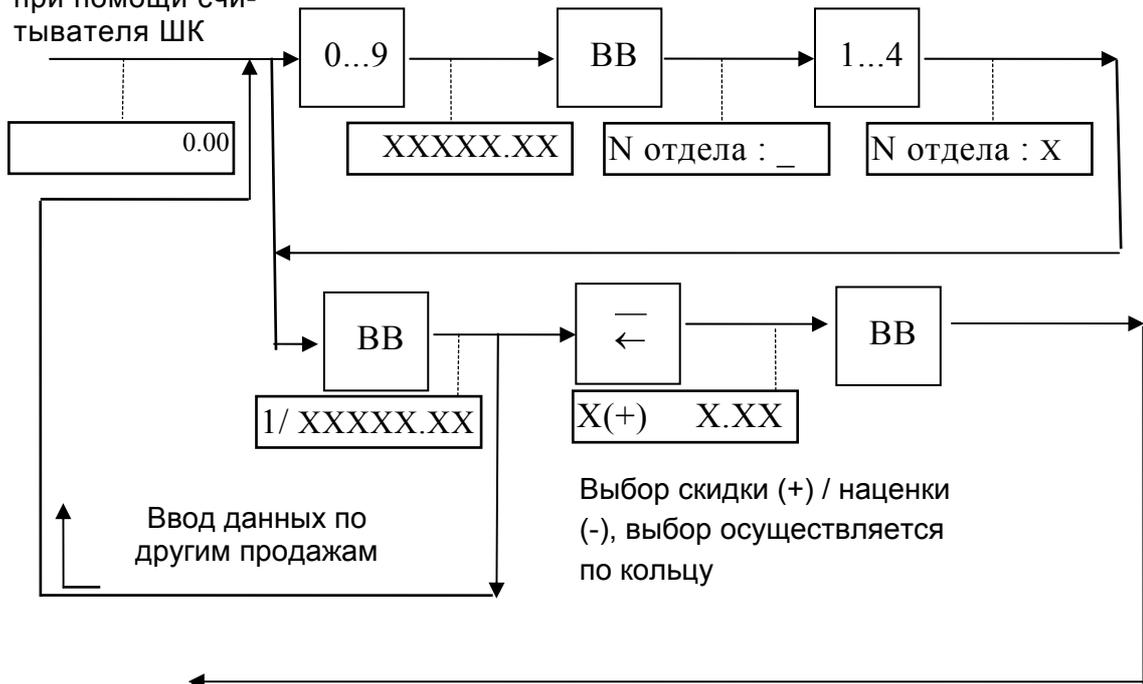
Данное состояние ККМ является исходным для проведения кассовых операций. При переходе в режим «Касса» индикатор принимает вид:

0.00

Примечание - Для описания процесса отделения рублей от копеек, килограммов от граммов и т.п. применяют термин десятичная запятая, но на индикаторе и на всех печатаемых документах этот знак отображается в виде точки («.»).

### 2.3.2.1 Обработка кассовых операций

Ввод цены из БД  
при помощи считывателя ШК



Автоматический подсчет сдачи

### Примечания

1 Максимальное количество разрядов вводимой цены товара - пять знаков до разделительной запятой и два знака после.

2 Операция скидки / наценки может быть проведена как с одной покупкой, так и со всеми покупками в чеке в целом, для этого после нажатия клавиши ИТОГ следует нажать клавишу «←» и далее выбрать необходимую ставку скидки / наценки.

3 После вывода на индикатор информации об итоговой стоимости продаж, повторное нажатие клавиши ИТОГ позволяет вернуться к последней покупке (на индикаторе кассира высветятся ее номер и стоимость) и продолжить ввод данных по другим продажам.

4 Всего в один чек можно внести девять продаж, при попытке ввести 10 покупку на индикаторе кассира высвечивается итоговая сумма для оплаты, далее для продолжения работы на машине необходимо вывести чек.

5 Если было введено несколько продаж, то их можно удалить последовательно, начиная с последней, путем нажатия клавиши СБ или одновременно путем нажатия сначала клавиши ИТОГ, а затем СБ.

6 Если нет необходимости в подсчете сдачи покупателю, то после нажатия клавиши ИТОГ следует сразу нажать клавишу ВВ.

7 Если сумма введенной наличности меньше итоговой стоимости продаж, то выдается звуковой сигнал и на индикаторе высвечивается сообщение: «Нет налич.» .

После нажатия клавиши СБ разрешается повторный ввод полной суммы наличности.

### 2.3.2.2 Работа с налогами

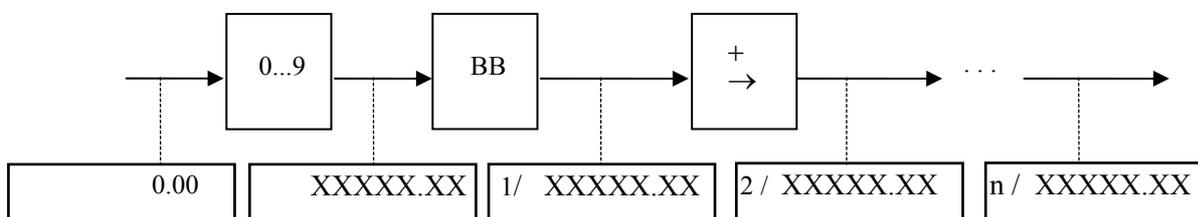
В режиме «Администратор» запрограммировано четыре налоговые ставки.

Налоговые ставки привязаны к отделам и автоматически исчисляются из введенной суммы:

- отделу №1 соответствует ставка налога 1;
- отделу №2 соответствует ставка налога 2;
- отделу №3 соответствует ставка налога 3;
- отдел №4 соответствует ставка налога 4.

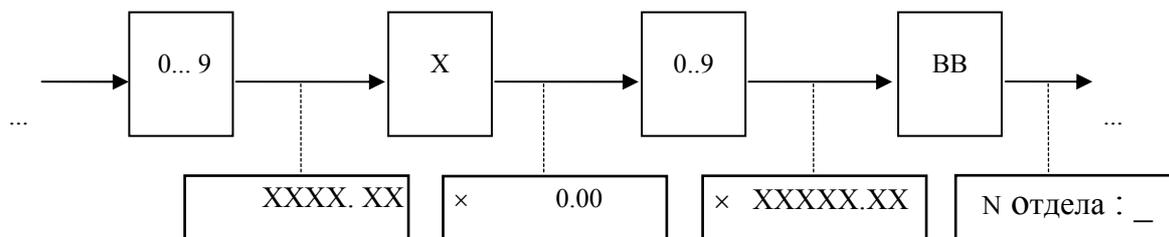
Примечание – На заводе-изготовителе устанавливают блок нулевых ставок налога.

### 2.3.2.3 Повтор продажи



### 2.3.2.4 Операция умножения

Операция умножения предназначена для умножения цены товара на его количество или массу.



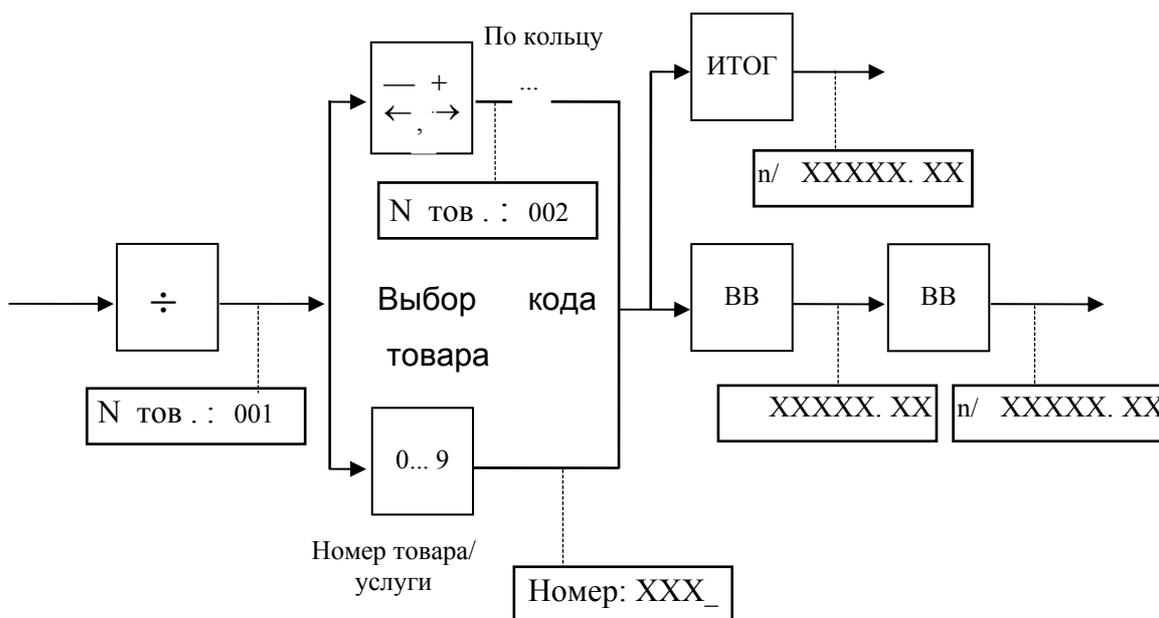
Далее порядок оформления продаж производится по 2.3.2.1.

Примечание - Разрядность вводимого множителя - максимально семь знаков (четыре знака до запятой и три - после). Если введен множитель большей разрядности или итоговый результат выходит за допустимые размеры, на индикатор кассира выдается сообщение об ошибке. После нажатия клавиши СБ разрешается повторение операции.

### 2.3.2.5 Оформление продаж с запрограммированными ценами

Работа с БД товаров / услуг возможна только в том случае, если БД уже создана в режиме «Администратор».

Примечание - В БД может храниться информация о 267 товарах / услугах.



Далее порядок оформления продаж производится по 2.3.2.1.

### 2.3.2.6 Работа с весами

Благодаря наличию последовательного порта возможно подключение к машине сканера ШК типа «CIPHER 1021R» и электронных весов типа ПВ-6, 15, 30.

**ВНИМАНИЕ: ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВЫКЛЮЧЕННОЙ ККМ.**

Схема кабеля для подключения весов приведена на рисунке 8:



X1 – TP4P4C (ответная часть разъема ККМ)

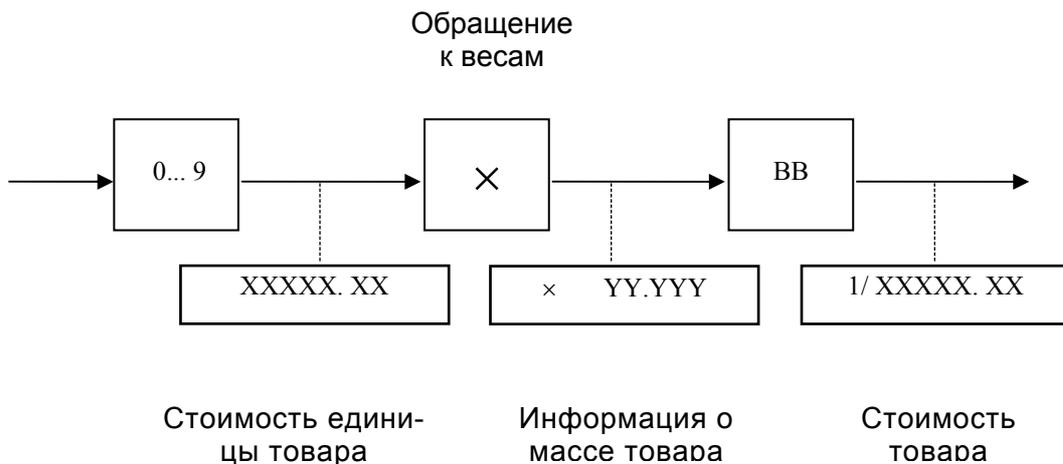
X2 – ответная часть разъема подключаемого устройства

Рисунок 8

Работа с весами ведется следующим образом:

- подключить весы ПВ – 6, 15, 30 к последовательному порту ККМ;
- включить весы в соответствии с прилагаемой к ним инструкцией;
- включить ККМ, перейти в подрежим «Касса»;
- набрать на ККМ цену единицы товара, нажать клавишу «x».

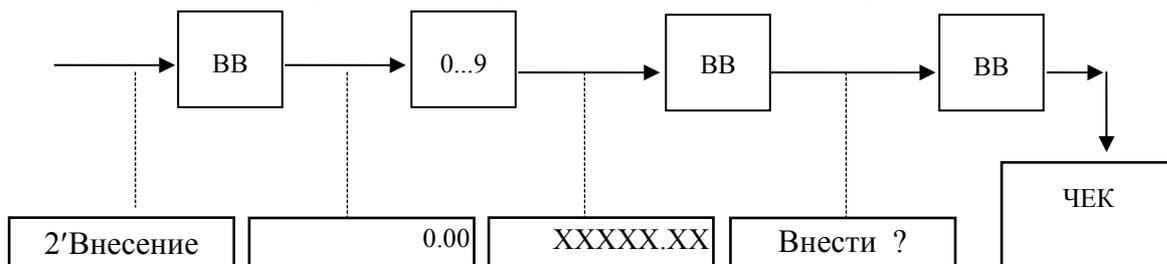
В этот момент происходит обращение к весам, информация о массе отображается на индикаторе кассира ККМ. При необходимости обновить массу товара нажмите повторно клавишу «x». Нажать клавишу ВВ, в чековый буфер записывается стоимость товара.



Далее порядок оформления продаж ведется по 2.3.2.1.

### 2.3.3 Внесение суммы

Для внесения суммы в кассу необходимо выбрать пункт «2 'Внесение».

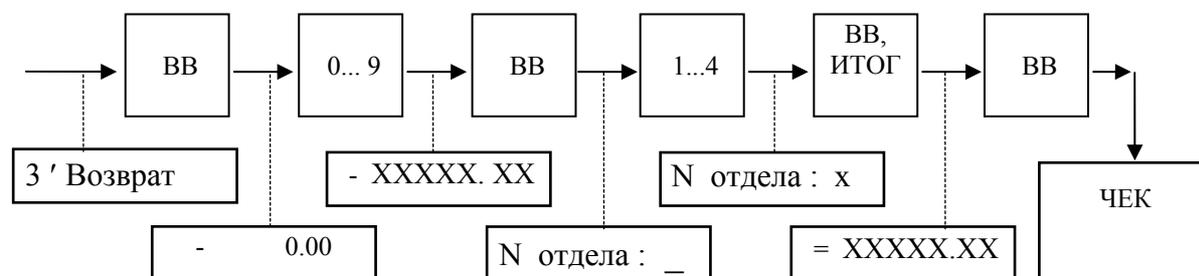


Всего за смену может быть произведено столько внесений, сколько требуется.

Сумма внесения не записывается в ФП.

### 2.3.4 Возврат товара

Операция предназначена для выдачи денег из кассы при возврате купленного товара.



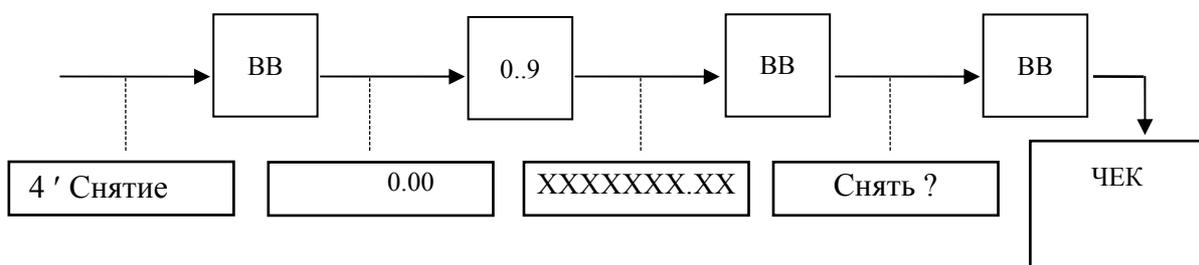
При попытке возврата денежной суммы величина которой превышает наличность в кассе, на индикатор кассира выдается сообщение: **Нет налич .**

После нажатия клавиши СБ разрешается повторный ввод суммы выплаты.

Сумма возврата не записывается в ФП.

### 2.3.5 Снятие

Операция предназначена для регистрации выплат наличных сумм из кассы.



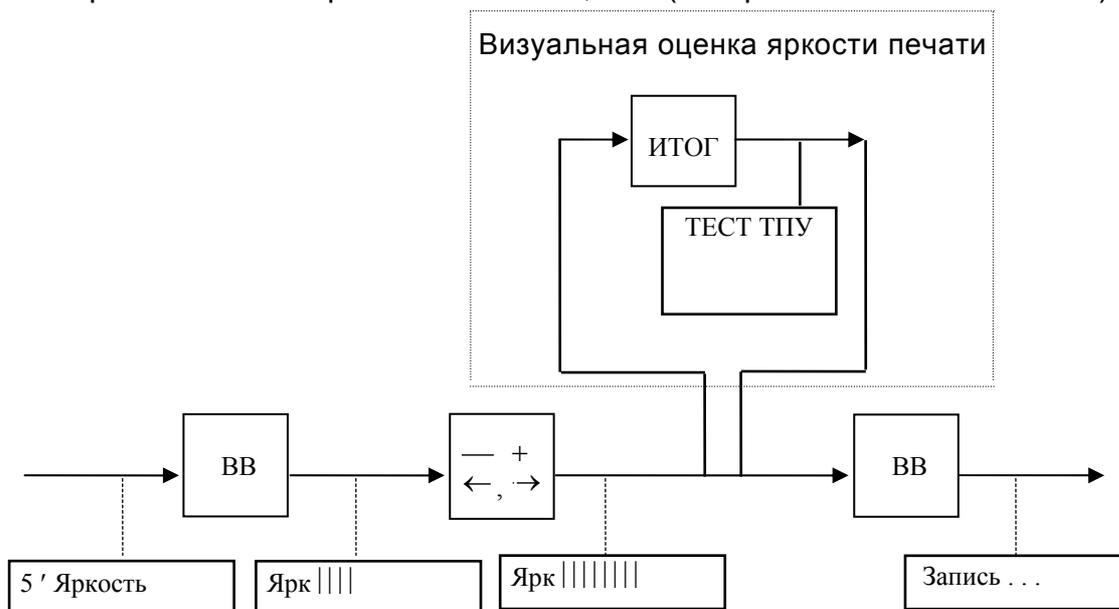
При попытке снятия денежной суммы больше, чем есть в наличии в кассе, на индикатор выдается сообщение: «Нет налич.»

После нажатия клавиши СБ разрешается повторный ввод суммы снятия.

Сумма снятия не записывается в ФП.

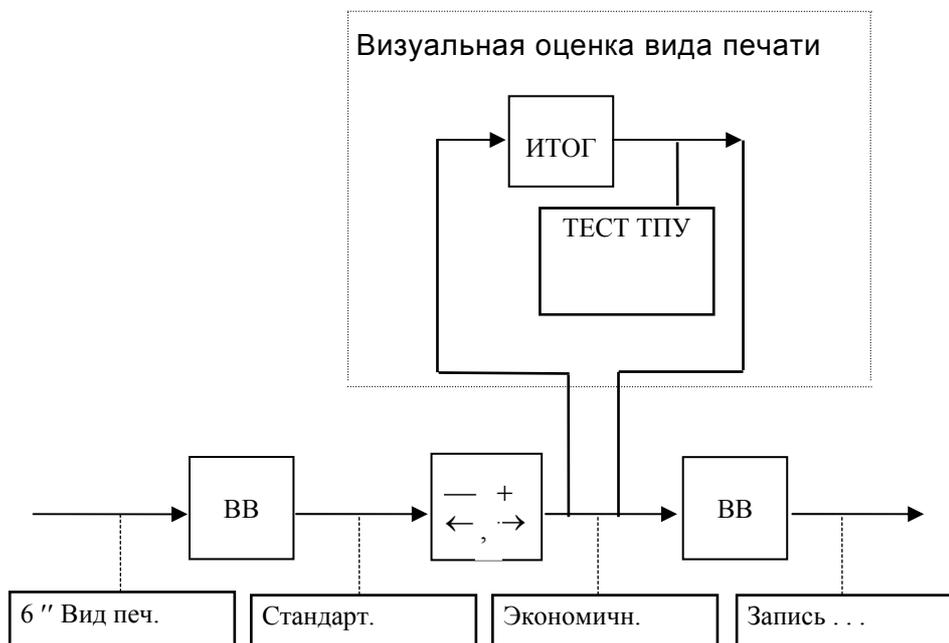
### 2.3.6 Яркость печати

Первоначальная яркость печати - 2,0 мс (1 штрих составляет 500 мкс).



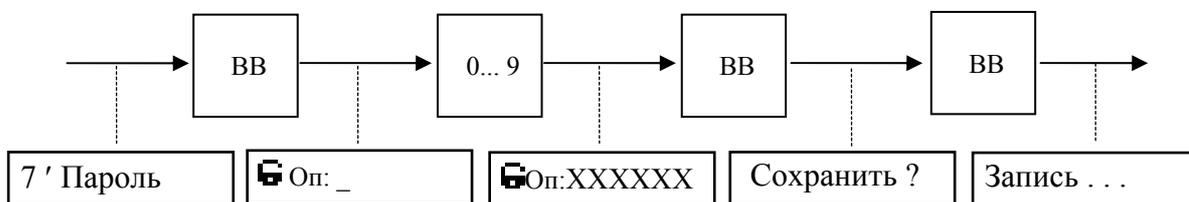
### 2.3.7 Вид печати

Данный подрежим позволяет ККМ работать в режиме экономии бумаги. Для этого необходимо выбрать экономичный вид печати.

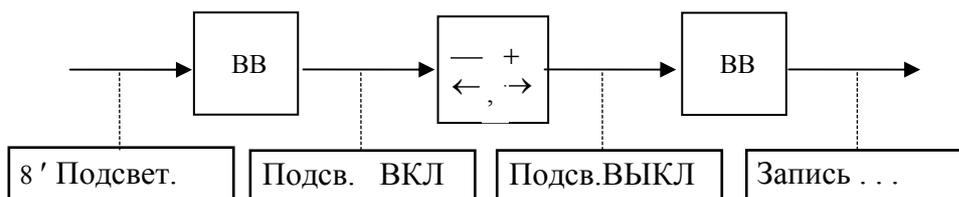


### 2.3.8 Пароль

Подрежим предназначен для записи (программирования) или коррекции пароля (ключа защиты) оператора. Проведение данной операции возможно только после закрытия смены (вывода КЛ и Z-отчета).



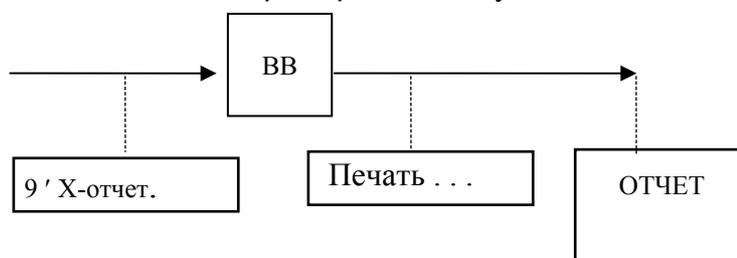
### 2.3.9 Подсветка



**ВНИМАНИЕ:** ПРИ РАБОТЕ С ВКЛЮЧЕННОЙ ПОДСВЕТКОЙ ПОСЛЕ ПЕЧАТИ КАКОГО-ЛИБО ДОКУМЕНТА ПОДСВЕТКА ВЫКЛЮЧАЕТСЯ И ВКЛЮЧАЕТСЯ ПОСЛЕ НАЖАТИЯ ЛЮБОЙ КЛАВИШИ (КРОМЕ «↑»).

### 2.3.10 X - отчет

Данный отчет позволяет контролировать текущее состояние кассы.



## 2.4 Режим «Администратор»

### 2.4.1 Структура меню и описание режима

2.4.1.1 Структура меню представлена на рисунке 9.

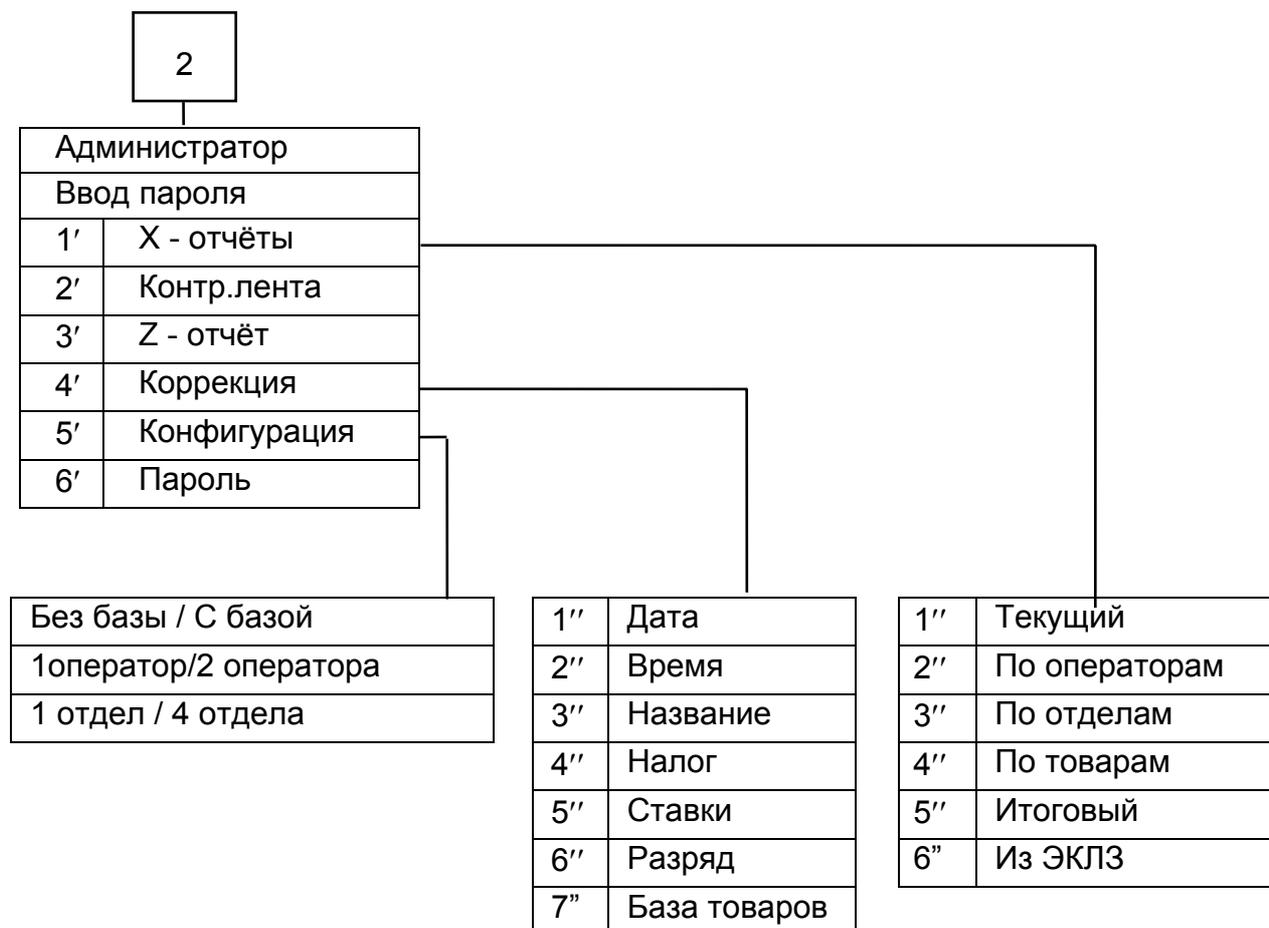
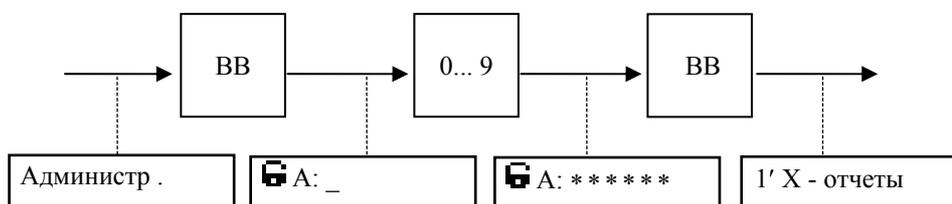


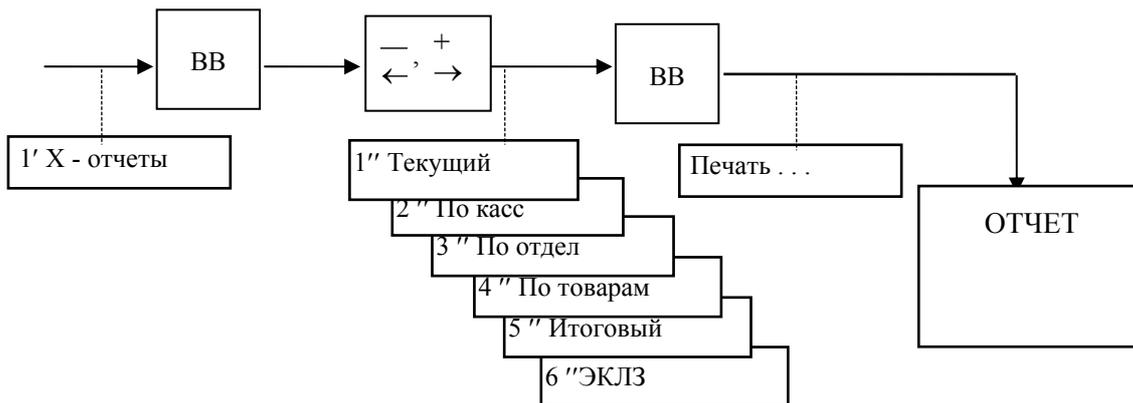
Рисунок 9

2.4.1.2 В режиме «Администратор» может быть произведена коррекция параметров ККМ, установка конфигурации и получение отчетов, следует учесть, что на отчетах не печатается конечный текст.

### 2.4.2 Вход в режим «Администратор»



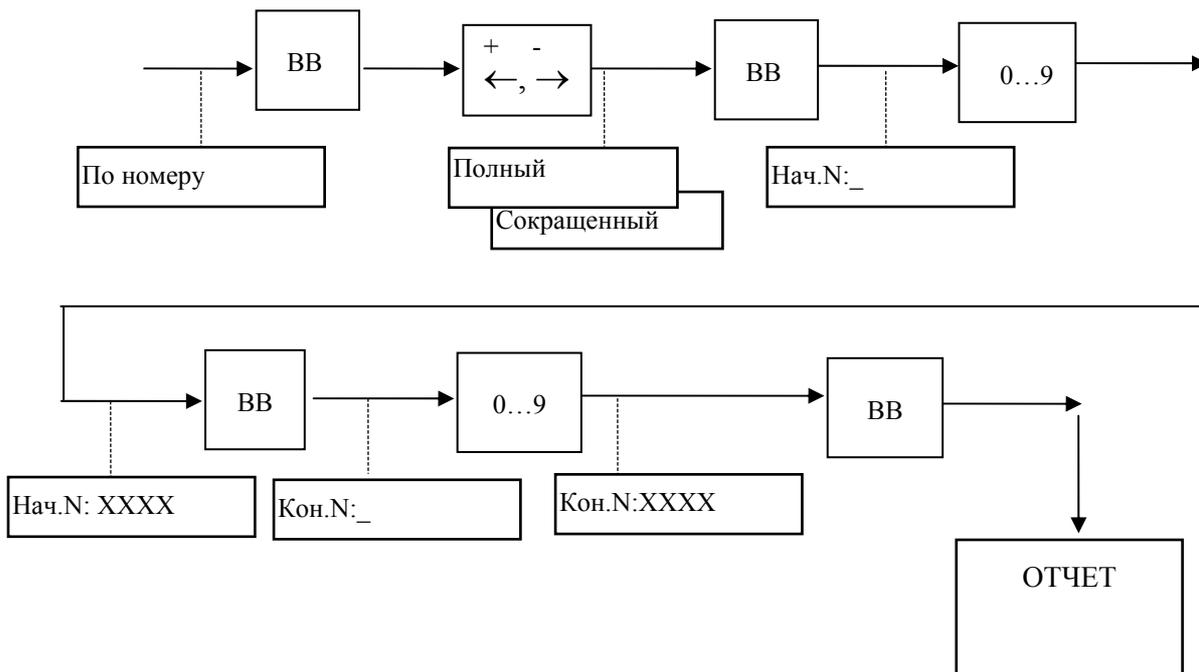
### 2.4.3 X - отчеты



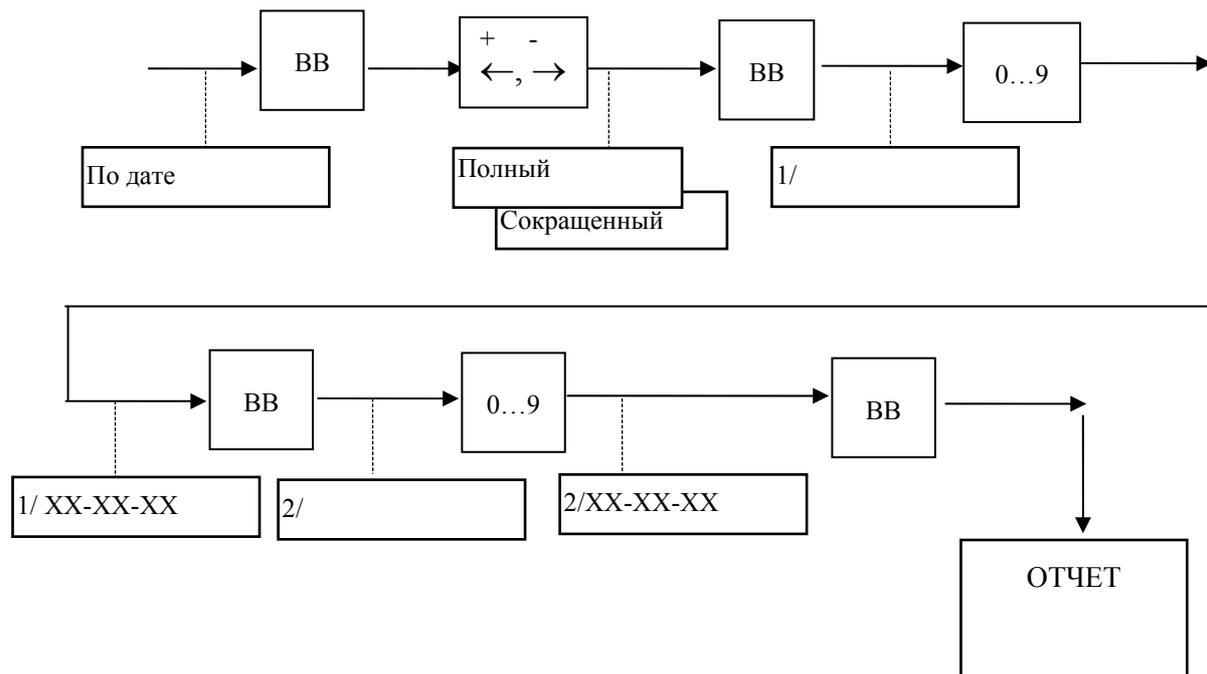
#### Примечания

- 1 Текущий X – отчет при закрытой смене и итоговый X – отчет содержат необнуляемый итог.
- 2 Текущий X – отчет можно вывести на печать при любом состоянии машины; итоговый X – отчет можно вывести на печать только после закрытия смены; X – отчет по товарам выводится при открытой смене; X – отчеты по операторам и отделам выводятся на печать при открытой КЛ.
- 3 Печать любого отчета из ЭКЛЗ может быть остановлена при нажатии любой клавиши.

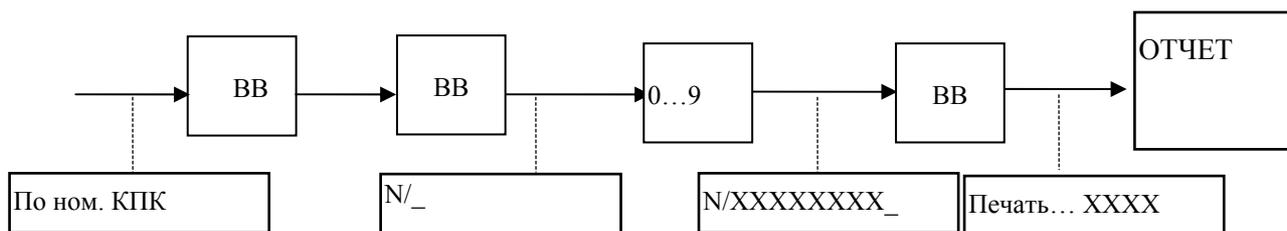
#### 2.4.3.1 Отчеты из ЭКЛЗ по номеру смены



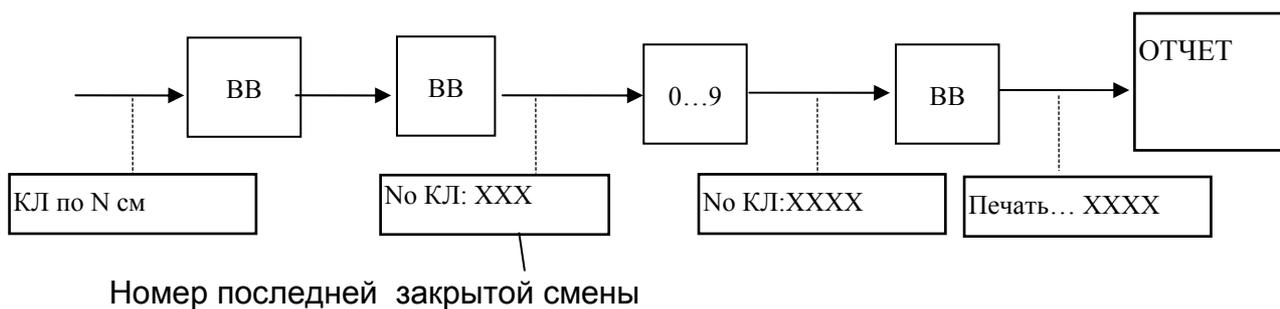
### 2.4.3.2 Отчеты из ЭКЛЗ по дате



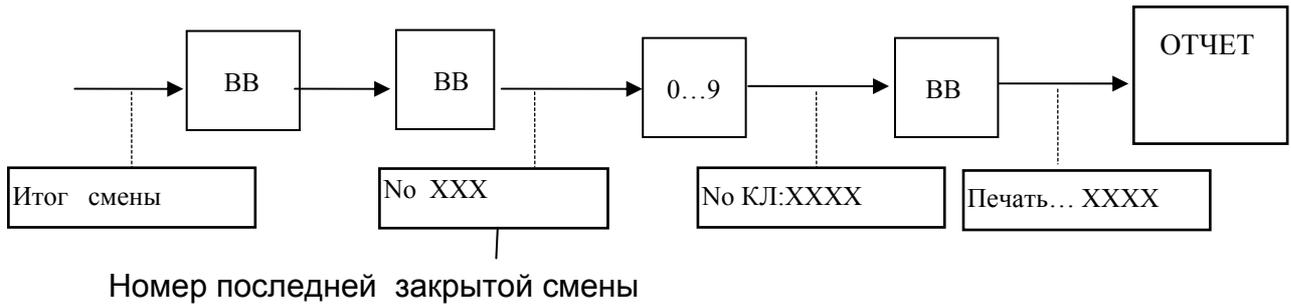
### 2.4.3.3 Отчеты из ЭКЛЗ по номеру КПК



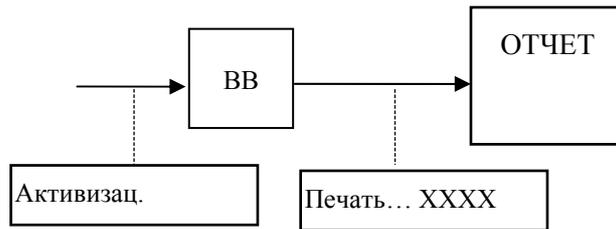
### 2.4.3.4 КЛ по номеру смены



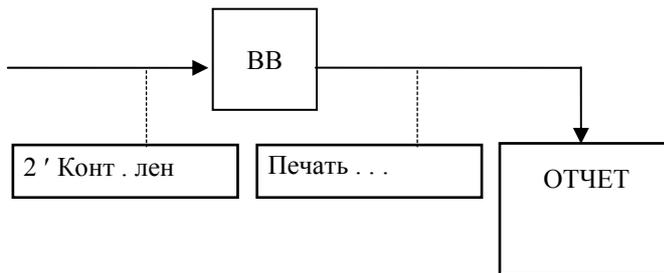
#### 2.4.3.5 Итог смены



#### 2.4.3.6 Повторная квитанция об активизации



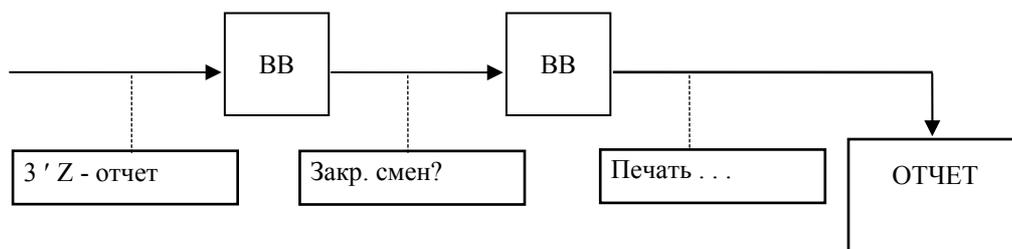
#### 2.4.4 Вывод КЛ



На ТПУ выдается КЛ (из ЭКЛЗ): если смена не закрыта - за текущую смену, то есть она содержит информацию по совершенным на данный момент операциям, если смена закрыта - то данные по последней закрытой смене. По окончании печати ККМ переходит в пункт меню «3' Z - отчет».

#### 2.4.5 Z-отчет

Проведение закрытия смены:



Если при выводе Z -отчета закончилась бумага, то после заправки новой бумаги печать документа начинается сначала после нажатия клавиши ВВ.

Если ЭКЛЗ близка к заполнению, то при каждом закрытии смены в начале документа печатается сообщение: «ВНИМАНИЕ!

ЭКЛЗ БЛИЗКА  
К ЗАПОЛНЕНИЮ»

В этом случае необходимо произвести закрытие архива ЭКЛЗ. Закрытие архива ЭКЛЗ производит техник ЦТО, по окончании закрытия выдается соответствующий документ.

П р и м е ч а н и е – Если за смену не было продаж, при попытке вывода Z-отчета на индикатор выдается сообщение «Нет продаж». Для проведения закрытия смены необходимо нажать клавишу ВВ, для выхода из режима – СБ.

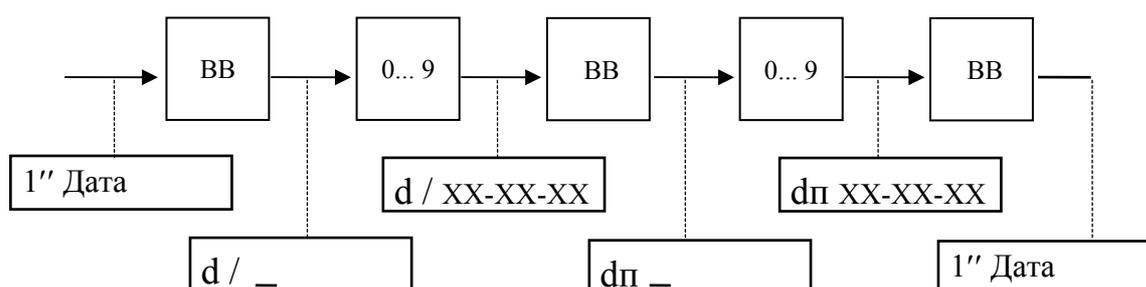
#### 2.4.6 Коррекция

ВНИМАНИЕ: ДАННЫЙ РЕЖИМ ККМ ПОЗВОЛЯЕТ ПРОВОДИТЬ ВВОД/КОРРЕКЦИЮ ПАРАМЕТРОВ ТОЛЬКО ПРИ ЗАКРЫТОЙ КЛ. ПРИ ПОПЫТКЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОРРЕКЦИИ ПРИ ОТКРЫТОЙ СМЕНЕ (ЕСТЬ ПРОДАЖИ) НА ИНДИКАТОР ВЫДАЕТСЯ СООБЩЕНИЕ: «ЗАКР. СМЕНУ».

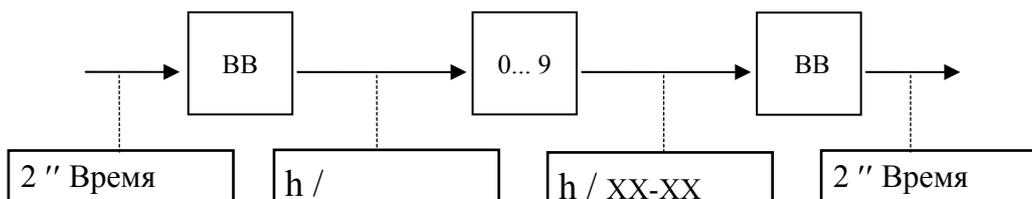
Возможна коррекция следующих параметров:

- 1" Дата;
- 2" Время;
- 3" Название;
- 4" Налог;
- 5" Ставки;
- 6" Разрядность;
- 7"База товаров.

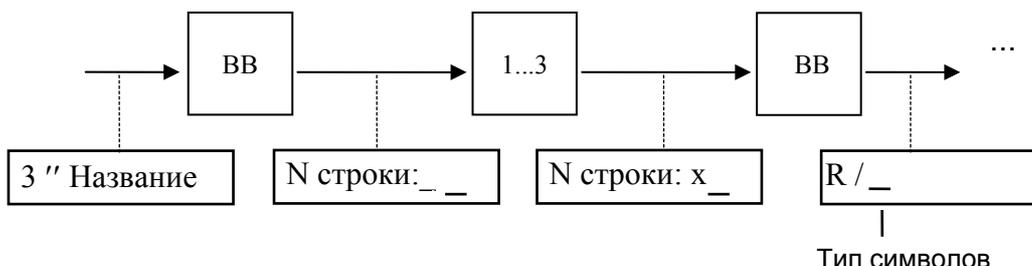
##### 2.4.6.1 Коррекция даты



#### 2.4.6.2 Коррекция времени



#### 2.4.6.3 Коррекция заголовка



При помощи клавиши КЛ по кольцу можно осуществить выбор типа вводимых символов. Возможны следующие типы символов:

- R - заглавные буквы русского алфавита;
- r - прописные буквы русского алфавита;
- S - символы;
- L - латинские заглавные буквы;
- l - латинские прописные буквы.

Установить требуемый тип символов. После этого следует ввести желаемый текст.

Выбор вводимого символа осуществляется по кольцу при помощи клавиш «x» и «÷». При нажатии на клавишу «÷» перебор символов осуществляется согласно алфавиту (для букв) или от первого знака к конечному (для цифр и символов), при нажатии на клавишу «x» перебор символов осуществляется в обратном порядке. Поиск необходимого символа можно осуществлять либо последовательно нажимая на клавишу «x» («÷»), при этом каждое нажатие сопровождается звуковым сигналом, либо удерживая ее в нажатом состоянии до появления нужного символа, при этом звуковое сопровождение нажатия отсутствует. При помощи клавиш «0» - «9» и «.» можно непосредственно ввести нужный символ.

После установки нужного символа в первой позиции следует перевести курсор при помощи клавиш «- ←», «→ +» к следующей позиции. При необходимости изменения типа символов введите следующий символ, как описано выше.

Исправление ошибочных данных производится следующим образом: при помощи клавиш «- ←», «→ +» подвести курсор к требуемой позиции и ввести новый символ, как описано выше.

Для перемещения текста внутри строки необходимо подвести курсор к требуемой позиции и нажать клавишу НГ, на индикаторе появится указатель опера-

ции. Нажатие клавиши «- ←», «→ +» смещает текст вправо, нажатие клавиши «- ←» - влево. Для выхода из подрежима необходимо повторно нажать клавишу НГ.

Удаление символов производится при нажатии клавиши «00».

Для визуальной оценки набранного текста заголовка его можно вывести на печать нажатием клавиши ИТОГ.

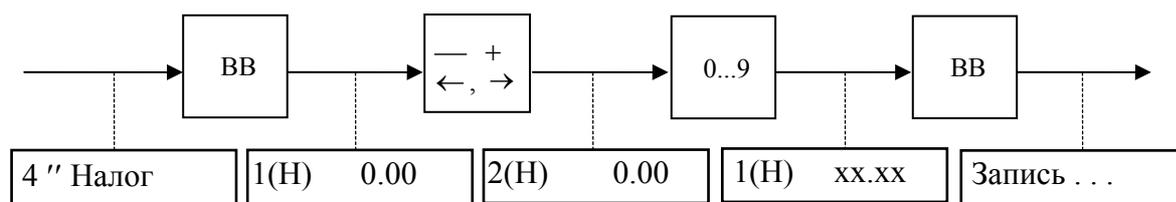
Для записи в память машины вновь введенного текста следует нажать клавишу ВВ, если предпочтительнее оставить прежний текст - СБ, ККМ возвращается в исходное состояние.

Во время записи данных на индикаторе высвечивается: «ЗАПИСЬ ...». По окончании записи ККМ предлагает продолжить ввод заголовка, для чего необходимо ввести номер следующей строки и продолжить работу, как описано выше. Выход из подрежима осуществляется при нажатии клавиши СБ.

#### 2.4.6.4 Коррекция величин налоговых ставок

В ККМ предусмотрена возможность программирования четырех ставок налога.

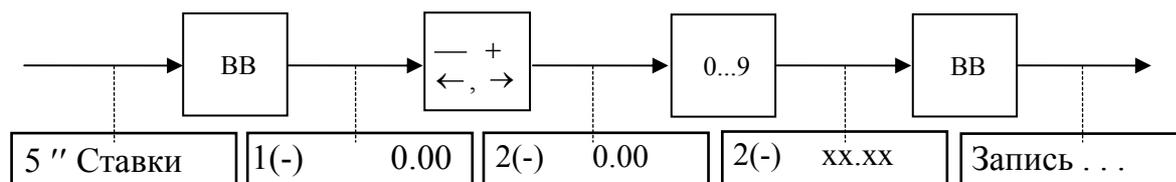
Выбор  
налоговой  
ставки



#### 2.4.6.5 Коррекция величин ставок скидок / наценок

В ККМ предусмотрена возможность программирования четырех ставок скидок/ наценок.

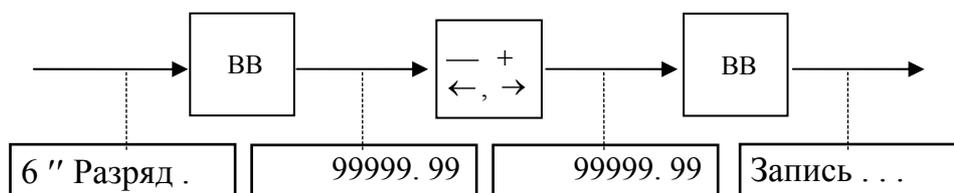
Выбор  
ставки



Изменение параметра скидки (обозначение на индикаторе знак «-») на наценку (знак «+») производится при нажатии на клавишу НГ.

#### 2.4.6.6 Коррекция разрядности

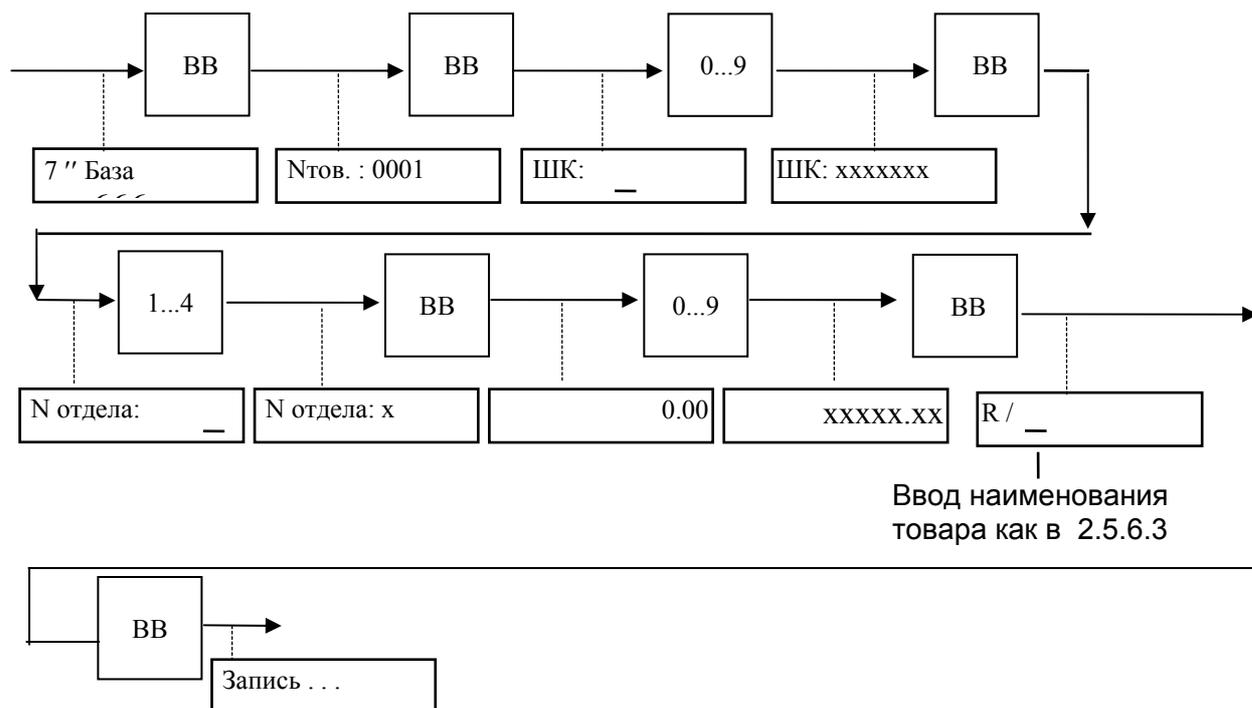
С завода - изготовителя машина поступает с разрядностью - семь. Максимальное значение разрядности - семь цифр, то есть формат числа 99999.99, минимальное - три цифры, то есть формат числа 9. 99.



### 2.4.6.7 База товаров

#### Создание (и коррекция) БД

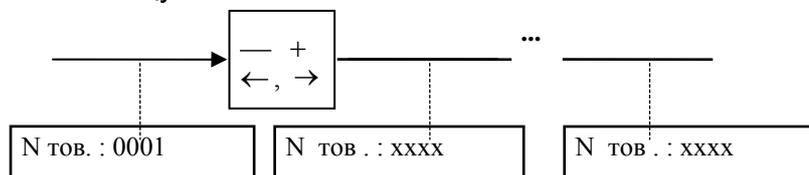
Работа по созданию БД возможна только в том случае, если в режиме «5' Конфигурация» была проведена установка ККМ на работу с БД.



Примечание - ШК возможно ввести с помощью сканера, затем нажать клавишу ВВ, произойдет оформление продажи; если ввод ШК не требуется, то после появления на индикаторе: «ШК: \_» необходимо нажать клавишу ВВ и перейти к вводу номера отдела.

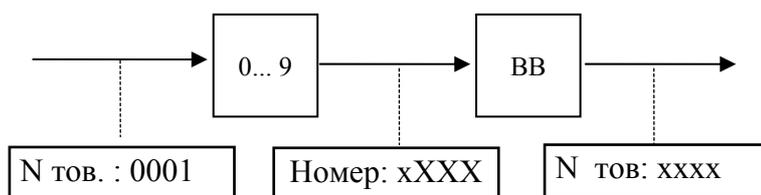
#### Поиск товаров в БД (просмотр БД):

- по кольцу:



Возможен просмотр только существующих записей товаров;

- путем ввода номера товара:



При вводе номера несуществующего товара ККМ предлагает ввести номер заново.

При работе с БД возможен вывод X - отчета «По товарам».

#### 2.4.7 Конфигурация

Данный режим позволяет настроить ККМ на определенную конфигурацию работы. Изменение параметров допускается только при закрытой смене. После проведения хотя бы одной кассовой операции данный режим блокируется.

Для установки необходимой конфигурации работы ККМ необходимо в режиме «Администратор» перейти в пункт меню «5' Конфигурация» (нажать клавишу «5») и нажать клавишу ВВ. На индикаторе оператора высвечивается первый параметр конфигурации. В ККМ предусмотрены следующие параметры:

- без базы / с базой;
- 1 отдел / 4 отдела;
- 1 оператор / 2 оператора.

Выбор параметра осуществляется по кольцу при помощи клавиш «←<sup>-</sup>», «→<sup>+</sup>». Изменение текущего состояния параметра на противоположное производится при помощи клавиши «х». Запись установленных параметров конфигурации может производиться как после изменения каждого параметра, так и после изменения нескольких из них. Возврат в исходное состояние из любого подпункта меню осуществляется при нажатии клавиши СБ.

##### 2.4.7.1 Конфигурация «С базой/без базы»

При установке режима «Без базы» созданная база товаров обнуляется и при оформлении чека блокируется вызов фиксированной цены.

##### 2.4.7.2 Конфигурация «1 оператор / 2 оператора»

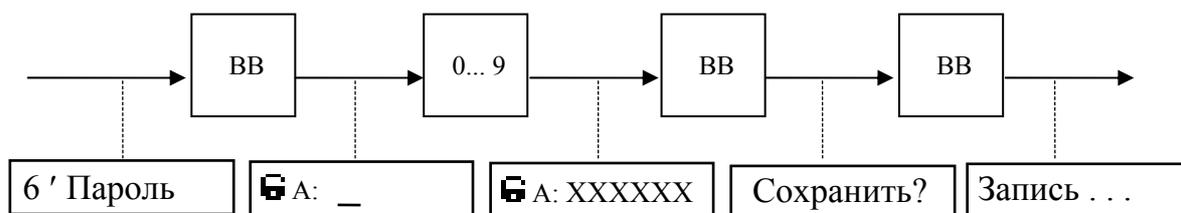
При установке конфигурации «2 оператора» во все отчетные документы заносится номер работающего оператора.

##### 2.4.7.3 Конфигурация «1отдел / 4 отдела»

Если необходимо установить конфигурацию ККМ «4 отдела», то при дальнейшей работе на машине оператору будет выдаваться запрос на ввод номера отдела с последующим внесением его во все отчетные документы.

#### 2.4.8 Пароль

Этот режим предназначен для записи (программирования) или коррекции пароля (ключа защиты) администратора.



## 2.5 Режим «Калькулятор»

ККМ имеет возможность работы в режиме «Калькулятор». Для перехода в этот режим необходимо нажать клавишу КЛ.

**ВНИМАНИЕ:** В РЕЖИМ «КАЛЬКУЛЯТОР» НЕЛЬЗЯ ВОЙТИ, ЕСЛИ НЕ БЫЛА ЗАВЕРШЕНА ОПЕРАЦИЯ УМНОЖЕНИЯ ПРОДАЖ ИЛИ БЫЛО ОБРАЩЕНИЕ К БД БЕЗ ВЫВОДА ЧЕКА. ПРИ ПОПЫТКЕ ВОЙТИ В РЕЖИМ В ДАННОМ СЛУЧАЕ ВЫДАЁТСЯ ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ.

После нажатия клавиши КЛ ККМ запоминает прерванное состояние

В режиме «Калькулятор» ККМ выполняет следующие арифметические операции:

- сложение;
- вычитание;
- деление;
- умножение.

Общие правила проведения арифметических операций:

– с помощью цифровых клавиш набрать первый операнд (максимум восемь знаков с учетом десятичной запятой);

– нажать клавишу арифметической операции;

– набрать второй операнд;

– нажать клавишу ВВ, на индикаторе высвечивается результат вычисления;

– при многократном нажатии на клавишу ИТОГ повторяется последняя введенная операция;

– при проведении операции над несколькими операндами после ввода каждого из них нажимать клавишу соответствующей арифметической операции.

Для получения результата необходимо нажать клавишу ИТОГ или ВВ.

Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши СБ, при этом сбрасывается вся информация в поле данных, промежуточный результат не сохраняется. Для выхода из режима «Калькулятор» необходимо повторно нажать клавишу КЛ, ККМ возвращается в прерванное состояние.

Если итоговый результат выходит за допустимые размеры, на индикатор выдается сообщение об ошибке.

### 3 Возможные неисправности

**ВНИМАНИЕ: САМОСТОЯТЕЛЬНО ВСКРЫВАТЬ, РАЗБИРАТЬ И ПРОИЗВОДИТЬ РЕМОНТ ККМ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩЕНО!**

3.1 В процессе работы проводится постоянный автоматический контроль за состоянием машины. При обнаружении какого – либо несоответствия или ошибки в работе оператора выдается звуковой сигнал и на индикатор выдается соответствующее сообщение.

Любое нажатие клавиш, не описанных в алгоритме работы машины, нарушение последовательности нажатия клавиш или нажатие на две или более клавиши одновременно не производит никаких действий.

Для выявления возможных неисправностей в машине предусмотрена самопроверка. При включении ККМ производится проверка достоверности информации и тестирование аппаратных средств:

- проверка индикатора;
- исправность работы ОЗУ;
- достоверность блока контрольной информации в РПЗУ;
- достоверность информации в ПЗУ программ;
- связь с ФП;
- проверка заряда аккумулятора.

**Примечание** – Любая операция записи в накопитель ФП и РПЗУ сопровождается контрольным чтением со сравнением в течение всего времени работы ККМ.

В случае неудовлетворительного завершения одного из тестов на индикаторе высвечивается наименование неисправности, при возникновении которой происходит блокировка машины.

**ВНИМАНИЕ: В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БЛОКИРОВКИ МАШИНЫ СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ К СПЕЦИАЛИСТУ ЦТО.**

Описание неисправностей, при которых происходит блокировка работы машины приведено в таблице 2.

Таблица 2

Надпись на индикаторе	Причина появления предупреждающего сообщения	Примечание
Закр. смену	Необходимо провести закрытие смены	
Нет налич.	Недостаточное количество или отсутствие наличности в кассе	
Лимит ФП	Проведено 9 фискализаций/ перерегистраций или 2927 закрытий смен	
Лимит ЭКЛЗ	Лимит времени использования данной ЭКЛЗ. Необходимо закончить оформление документа, провести закрытие смены, закрытие архива ЭКЛЗ	
Ошиб. ЭКЛЗ3	Авария ЭКЛЗ	
Ошиб. ЭКЛЗ4	Авария криптографического сопроцессора в составе ЭКЛЗ	
Ошиб. ЭКЛЗ5	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ	
Ошиб. ЭКЛЗ6	ЭКЛЗ переполнена	
Ош.зап.ФП	Искажение информации при записи в ФП	
Ошиб.КС ФП	Ошибка КС ФП	
Наруш.инф.	Ошибка КС РПЗУ	

В процессе работы ККМ выдаются предупреждающие сообщения, которые служат для обращения внимания оператора на его некорректные действия. При этом блокировка работы машины не происходит. Перечень этих сообщений приведен в таблице 3.

Таблица 3

Надпись на индикаторе	Причина возникновения неисправности	Примечание
Неиспр.ФП	Неисправность ФП, отсутствие связи с ФП	
Неиспр.РПЗУ	Неисправна микросхема РПЗУ, отсутствие связи с РПЗУ	
О.З. РПЗУ	Искажение информации при записи в РПЗУ ( <b>ошибка записи</b> )	
Неиспр.ОЗУ	Неисправна микросхема ОЗУ	
Разряд бат	Напряжение источника питания (аккумуляторной батареи) ниже допустимого уровня ( $11,5 \pm 0,5$ ) В. Аккумулятор необходимо подзарядить, включив ККМ в сеть	
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Фатальная неисправность ЭКЛЗ, не позволяющая работать на машине далее	
Невер№ЭКЛЗ	На ККМ установлена активизированная в составе другой ККМ ЭКЛЗ	
Ошиб.ЭКЛЗ1	Некорректный формат или параметр команды	
Ошиб. ЭКЛЗ2	Некорректное состояние ЭКЛЗ	
Ошиб. ЭКЛЗ7	Неверные дата или время	
Нет данных	Нет запрошенных данных из ЭКЛЗ	
Ошиб. ЭКЛЗ9	Переполнение ЭКЛЗ	
Нет бумаги	Обрыв бумаги в ТПУ	
Заблокир.	ККМ заблокирована налоговым инспектором	Возможна работа в режиме «Налоговый инспектор»
РазнN смен	Расхождение номеров смен в ФП и ЭКЛЗ	Возможны операции закрытия смены и закрытия архива ЭКЛЗ

**ВНИМАНИЕ:** ПРИ ВСЕХ НЕИСПРАВНОСТЯХ ФП ПРИ ОТКРЫТОЙ КЛ ВОЗМОЖНО ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЁТОВ ЭКЛЗ.

Для замены ЭКЛЗ представитель налоговых органов должен провести закрытие ЭКЛЗ и, после установки в ККМ новой ЭКЛЗ электромехаником ЦТО, провести активизацию новой ЭКЛЗ.

Если возникла ошибка записи в ЭКЛЗ при оформлении документа на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «Ошиб ЭКЛЗ9» и на документе печатается: «ОТМЕНА ДОКУМЕНТА», документ является незавершенным и суммы в сменный итог не заносятся.

В случае снятия ЭКЛЗ без закрытия архива и подключения новой ЭКЛЗ в фискальных отчетах печатается сообщение «НЕТ ЗАКР-ИЯ ЭКЛЗ» (нет закрытия ЭКЛЗ).

Если в процессе работы на машине было выдано сообщение об ошибке в накопителе ФП или количество свободных полей для записи сменных отчетов менее 30 (при закрытии смены печатается сообщение «ВНИМАНИЕ! ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ: XX»), электромеханик ЦТО должен произвести замену ФП КKM. При этом необходимо закрыть архив ЭКЛЗ в соответствии с УЯИД.695234.005 -03 РЭ2 , произвести установку новой ЭКЛЗ и её активизацию (вместе с представителем налоговым органе).

#### **4 Правила хранения и транспортирования**

4.1 Машина должна храниться в упаковке КKM в складских помещениях при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35 °С, относительной влажности воздуха не более 85 %. В помещениях для хранения машины не должно быть агрессивных примесей вызывающих коррозию.

Термин «хранение» относится только к хранению в складских помещениях потребителя или поставщика и не распространяется на хранение в железнодорожных складах.

4.2 Складирование упакованных машин должно производиться не более чем в пять ярусов по высоте. Расстояние между складированными машинами, стенами и полом должно быть не менее 10 см.

4.3 Не допускается хранение машины потребителем в упаковке КKM свыше девяти месяцев со дня ее изготовления. По истечении шести месяцев необходимо произвести распаковку машины и произвести подзарядку встроенного аккумулятора путем подключения машины к сети переменного тока напряжением 220 В на время от 8 до 10 ч или к внешнему источнику постоянного тока с напряжением 14 В и средним током нагрузки не менее 0, 2 А.

4.4 Распаковку машины в зимнее время необходимо производить в отапливаемых помещениях, предварительно выдержав ее не распакованной в этом помещении в течение 6 ч.

4.5 Транспортирование должно производиться транспортом всех видов, в соответствии с действующими правилами перевозки грузов. Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования ящики с машинами не должны подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

#### **5 Утилизация**

5.1 КKM не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды, кроме входящей в ее состав герметичной свинцово – кислотной аккумуляторной батареи напряжением 12 В и ёмкостью 1,2 А·ч.

**ВНИМАНИЕ: НЕ ПЫТАЙТЕСЬ РАЗБИРАТЬ БАТАРЕЮ! СЕРНАЯ КИСЛОТА, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В БАТАРЕЯХ, МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ ОЖОГИ. ПРИ ПОПАДАНИИ КИСЛОТЫ НА КОЖУ ИЛИ ОДЕЖДУ ПРОМОЙТЕ ИХ БОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ВОДЫ. НЕ КЛАДИТЕ БАТАРЕЮ В ОГОНЬ – ОНА МОЖЕТ РАЗГЕРМЕТИЗИРОВАТЬСЯ ИЛИ ВЗОРВАТЬСЯ.**

В случае непригодности использования узлов, блоков и деталей машины в ремонтных и других работах, они подлежат демонтажу, разборке и утилизации через организации вторсырья.

5.2 Аккумуляторные батареи, емкость которых не может быть восстановлена, должны подвергаться переработке на специализированных предприятиях.

**ВНИМАНИЕ: УТИЛИЗАЦИЯ БАТАРЕЙ НА НЕСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ЯВЛЯЕТСЯ НЕЗАКОННОЙ! СТАРЫЕ БАТАРЕИ, КОТОРЫЕ НЕ ПОДВЕРГЛИСЬ ПРОЦЕССУ ПЕРЕРАБОТКИ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ СДАНЫ В ПУНКТЫ ПРИЕМА СВИНЦОВОГО ЛОМА.**

5.3 ЭКЛЗ с закрытым архивом, после 5 лет хранения у пользователя подлежат утилизации через организации вторсырья.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

