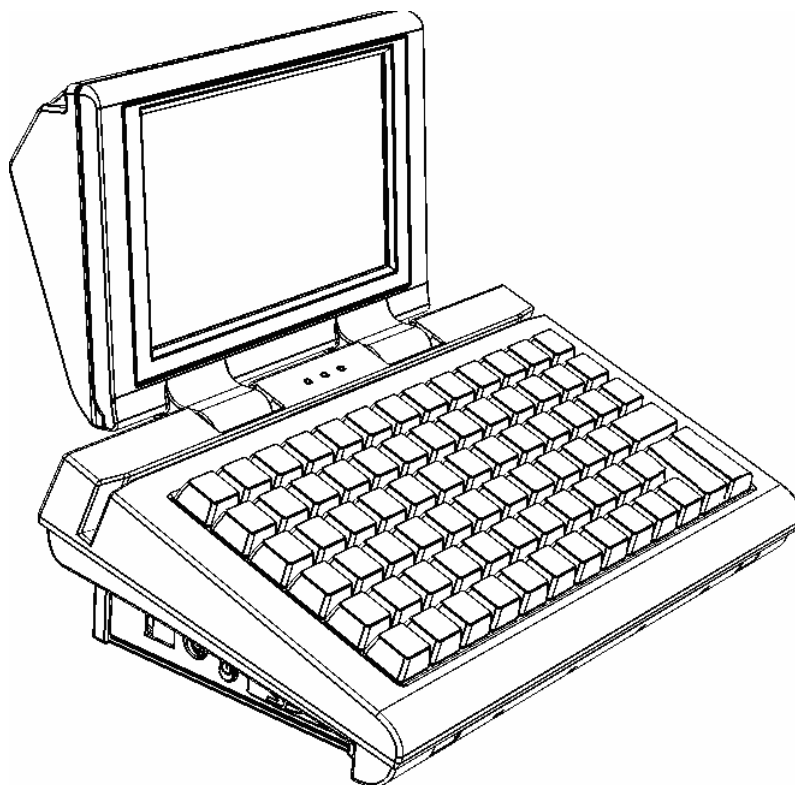


POS-терминал EasyPOS нова Руководство по експлуатации

Торгтехника.РФ
<https://obtorg.ru>



Москва, 2012

Руководство по эксплуатации АТ201.000 РЭ
Версия документации: 1.1 (от 27.02.2012)

Содержание

Введение.....	5
Используемые сокращения.....	5
Комплект поставки.....	5
Общие сведения.....	6
Требования безопасности.....	6
Порядок ввода в эксплуатацию.....	6
Транспортировка и хранение.....	7
Основные характеристики.....	8
Внешний вид POS-терминала.....	9
Вид спереди.....	9
Вид сверху.....	10
Панель индикации.....	10
Панель настройки дисплеев.....	11
Вид сбоку.....	11
Вид сзади.....	13
Раскладка клавиатуры.....	15
Порты и разъемы.....	16
Порты USB (host).....	16
Порт USB (device).....	16
COM-порты стандарта RS-232C.....	16
Разъем для подключения к локальной сети (Ethernet).....	17
Разъем для подключения клавиатуры (PS\2).....	17
Слот для установки SD карт.....	17
Считыватель магнитных карт.....	18
Дисплей.....	18
Питание POS-терминала.....	19
Работа POS-терминала от электросети.....	19
Работа от аккумуляторных батарей.....	19
Включение POS-терминала.....	21
Загрузчик ОС.....	22
Тестирование.....	23
Настройка.....	37
Программное обеспечение.....	41
Сервис.....	50
Выключить.....	52
Выход.....	52
Работа в ОС.....	53
Работа в сети Ethernet.....	54
Утилита налогового инспектора.....	57
Инсталляция утилиты налогового инспектора с использованием SD карты.....	57
Запуск утилиты налогового инспектора.....	58
Описание внешнего вида утилиты налогового инспектора.....	59
Фискализация.....	61
Перерегистрация.....	62
Активизация ЭКЛЗ.....	65

Закрытие архива ЭКЛЗ	66
Тестовая продажа	68
Отчеты	70
Другое	76
Настройка свойств	82
Неполадки и их устранение	95
Приложение	98
Обслуживание POS-терминала	98
Схемы технологических заглушек	98

Введение

Данное руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциями, возможностями и характеристиками POS-терминала EasyPOS nova (далее – POS-терминал).

В настоящем документе приведены сведения о POS-терминале и требования к его эксплуатации, описан порядок установки и проверки работоспособности терминала. Представлена информация о работе POS-терминала EasyPOS nova, описаны параметры его настройки, примеры их использования. В данном руководстве описаны возможности работы POS-терминала в комплексе с подключенными к нему внешними устройствами.

ВНИМАНИЕ! Запрещается включать POS-терминал до ознакомления с разделом «Требования безопасности».

Используемые сокращения

БП	Блок питания
ДЯ	Денежный ящик
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ККМ	Контрольно-кассовая машина
КПК	Криптографический проверочный код
НИ	Налоговый инспектор
ОС	Операционная система
ПД	Принтер документов
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ПУ	Периферийное устройство
РНМ	Регистрационный номер машины
УСЦ	Уполномоченный сервисный центр
ФП	Фискальная память
ЧЛ	Чековая лента
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная

Комплект поставки

№	Наименование	Обозначение	Количество	Наличие
Терминал				
1.	POS-терминал EasyPOS nova	AT201.000	1	
2.	Карта памяти SD 2 Gb (внутри устройства)		1	
3.	Внешний сетевой адаптер	PowerWin PW030A 01Y050	1	
4.	Шнур сетевой для компьютера с евровилкой, 1.8 м, диаметр сечения 0.5		1	
5.	Модуль заряда аккумуляторов	AT201.004	1	
6.	Аккумулятор AA 1,2 В, 1,5 А·ч		4	
7.	Комплект упаковки		1	
Программное обеспечение				
8.	Frontol WinCE		1	
9.	WinCE 6.0		1	
Документация				
10	Руководство по эксплуатации	AT201.000 РЭ	1	
11	Руководство администратора Frontol для WinCE		1	
12	Руководство оператора Frontol для WinCE		1	
13	Гарантийный талон		1	

Общие сведения

POS-терминал EasyPOS nova представляет собой компактный персональный компьютер, предназначенный для автоматизации кассовых бизнес-процессов на предприятиях торговли и общественного питания. POS-терминал позволяет производить регистрацию товара по штрихкоду, вести количественный учет товара, управлять скидками/надбавками, работать с фискальной техникой и весовым оборудованием, производить обмен информацией с товароучетной системой. POS-терминал EasyPOS nova позволяет создать полнофункциональную высокоинтегрированную систему, дающую пользователю возможность самостоятельно выбрать составляющие ее компоненты.

На POS-терминале установлена операционная система WinCE 6.0 и кассовое программное обеспечение Frontol WinCE.

Требования безопасности

Пуско-наладочные работы, техническое обслуживание и ремонт должны производить только специалисты, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано трехполюсной розеткой. Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и учетом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм².

Запрещается оставлять включенный POS-терминал без присмотра.

Запрещается работа с POS-терминалом в разобранном виде.

При работе с POS-терминалом необходимо принимать меры, исключающие удары и его падение.

По окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам POS-терминал должен быть выключен и отсоединен от электрической сети.

ВНИМАНИЕ! Не разрешается подключать POS-терминал к сети электропитания до ввода в эксплуатацию!

Порядок ввода в эксплуатацию

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием POS-терминал необходимо выдержать при комнатной температуре в течение как минимум 6 часов не распаковывая.

Перед распаковкой необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке необходимо проверить комплектность, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.

При выборе места для установки POS-терминала необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть не менее 300 лк при общем и комбинированном освещении;
- необходимо избегать попадания прямых лучей света;

- не допускается использование POS-терминала в местах с повышенной запыленностью;
- не допускается использование POS-терминала вблизи открытого огня;
- не допускается использование POS-терминала в местах около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров;
- не допускается использование POS-терминала в местах с повышенной влажностью, а также в местах, где вода может попадать на POS-терминал;
- необходимо исключить воздействие вибрации и ударов;
- к месту установки POS-терминала должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом.

Для включения POS-терминала подключите блок питания к соответствующему разъему, подключите блок питания к сети 220 В и нажмите кнопку включения POS-терминала.

Транспортировка и хранение

POS-терминал подлежит хранению в упаковке изготовителя в отапливаемом и вентилируемом складском помещении при температуре от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. POS-терминал допускается транспортировать в упаковке изготовителя автомобильным и железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в герметизированных отсеках) при температуре от –35 °С до +50 °С, относительной влажности воздуха до 98% при +25 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

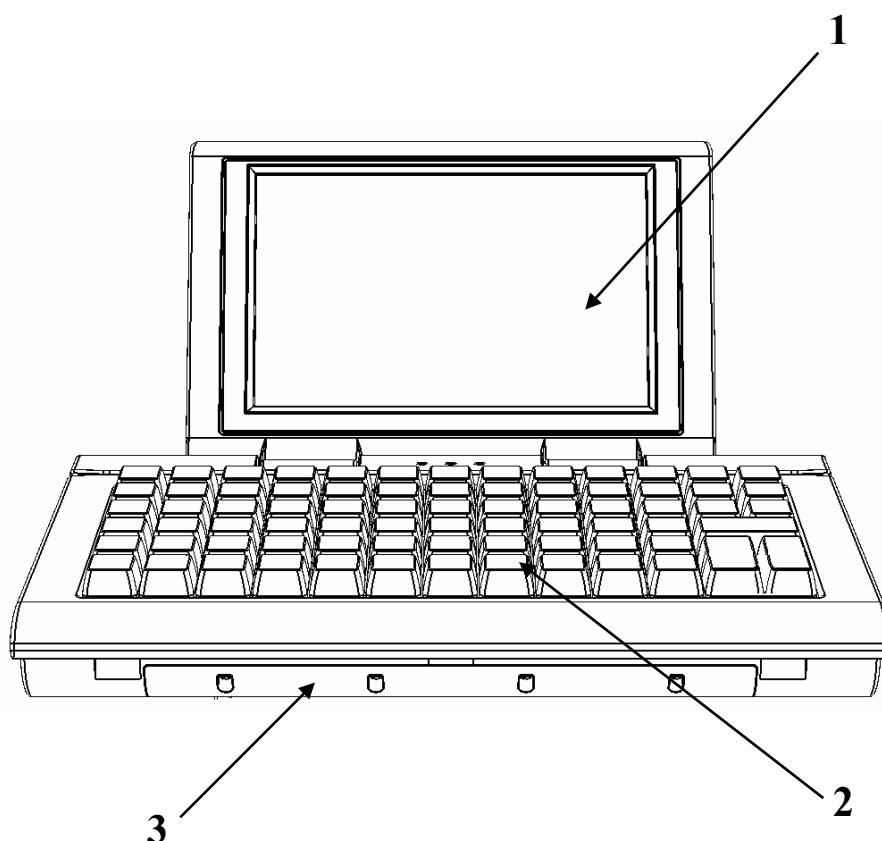
Основные характеристики

Параметр	Значение
Габаритные размеры, мм	290×250×220
Масса, кг (без упаковки)	1.9 (без аккумуляторов)
Масса, кг (в упаковке для транспортировки)	2.4 (без сетевого адаптера)
Экран	7", 800×480, 16 бит цветов
Дисплей покупателя	2 строки по 20 символов
Считыватель магнитных карт	3 дорожки
Встроенный аккумулятор	4 аккумулятора AA 1,2 В, 1,5 А·ч
Процессор	PXA-168, 1066 МГц
ПЗУ	512 МБ NAND Flash
ОЗУ	256 МБ DDR2
Интерфейсные порты	4×RS-232
	4×USB (host)
	1×USB (device)
	1×Ethernet 10/100Mbit
	1×PS/2 (для подключения клавиатуры и сканера штрихкода)
	1×SD
Клавиатура	75 клавиш
Питание	5 В, 6 А
Условия хранения и эксплуатации	Допускается использовать при температуре +10...+35 °С, относительной влажности 85% (при +35 °С) и давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.)
	Хранить следует в упаковке при температуре +5... +40 °С, относительной влажности до 90% (при +35 °С) и давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.)

Внешний вид POS-терминала

В данном разделе приведено описание внешнего вида POS-терминала (вид с разных ракурсов), а также всех его элементов.

Вид спереди



1. Дисплей кассира, на котором отображается вся необходимая для работы информация, в том числе о проводимых торговых операциях.
2. Встроенная клавиатура (75 клавиш). Используется для ввода данных кассиром, а также для управления работой POS-терминала.
3. Аккумуляторный отсек. Предназначен для установки аккумуляторных батарей, необходимых для работы POS-терминала при перебоях питания от сети.

Рисунок 1. Вид спереди.

Вид сверху

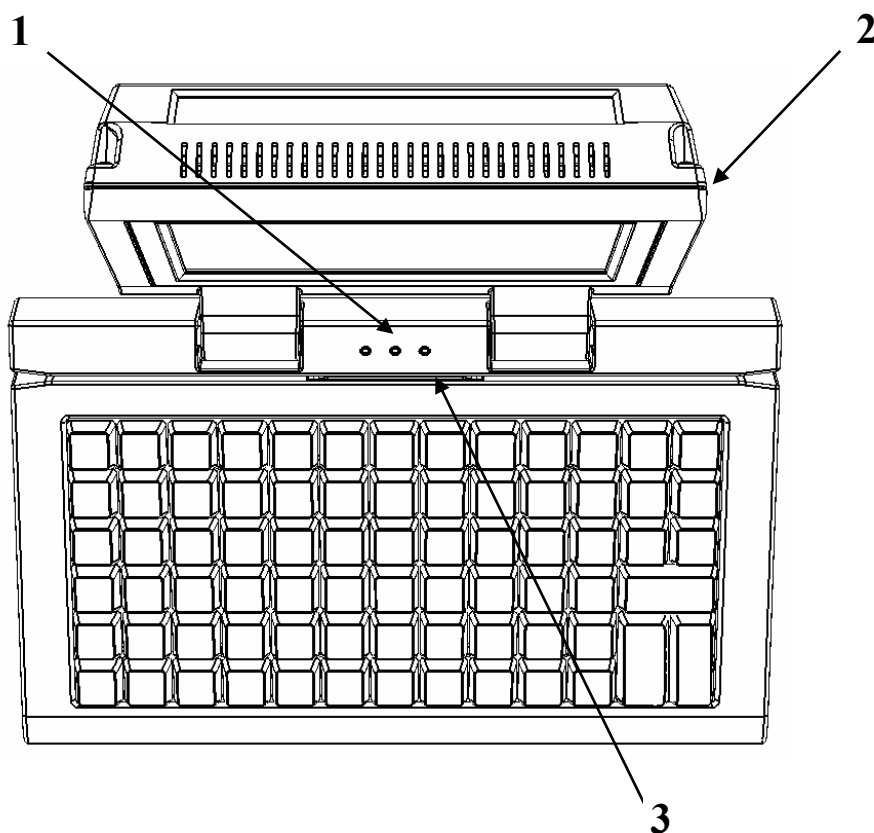


Рисунок 2. Вид сверху.

1. Панель индикации (подробнее смотрите рисунок 3).
2. Панель настройки дисплеев (подробнее смотрите рисунок 4).
3. Встроенное устройство чтения магнитных карт. Для считывания информации с магнитной карты необходимо провести картой в устройстве считывания, при этом POS-терминал считывает данные с карты и передает их в систему товарно-денежного учета, где происходит их последующая обработка.

Панель индикации

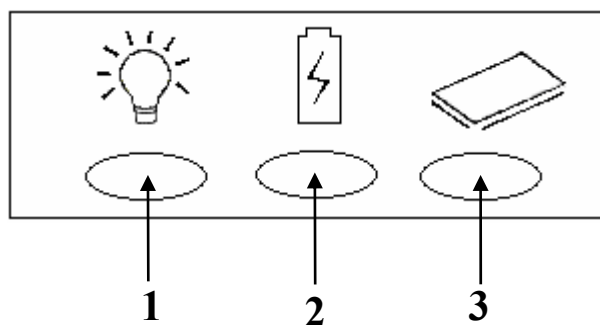


Рисунок 3. Панель индикации.

1. Индикатор включения. Горит, если POS-терминал включен и находится в рабочем состоянии.
2. Индикатор питания от аккумуляторов. Горит в случае, если устройство работает от аккумуляторных батарей.
3. Индикатор обращения к SD карте или внутреннему ПЗУ устройства. Мигает, если POS-терминал работает с памятью ПЗУ или SD картой.

Панель настройки дисплеев

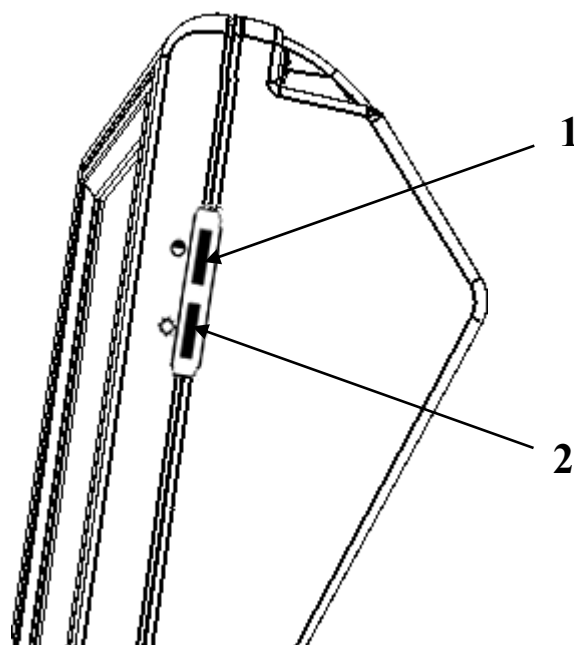


Рисунок 4. Панель настройки дисплеев POS-терминала.

1. Регулятор контрастности дисплея покупателя. Настройка осуществляется прокручиванием ролика вниз (уменьшение) или вверх (увеличение) до достижения наиболее приемлемой для работы контрастности.
2. Регулятор яркости дисплея кассира. Настройка осуществляется прокручиванием ролика вниз (увеличение) или вверх (уменьшение) до достижения наиболее приемлемой для работы яркости.

Вид сбоку

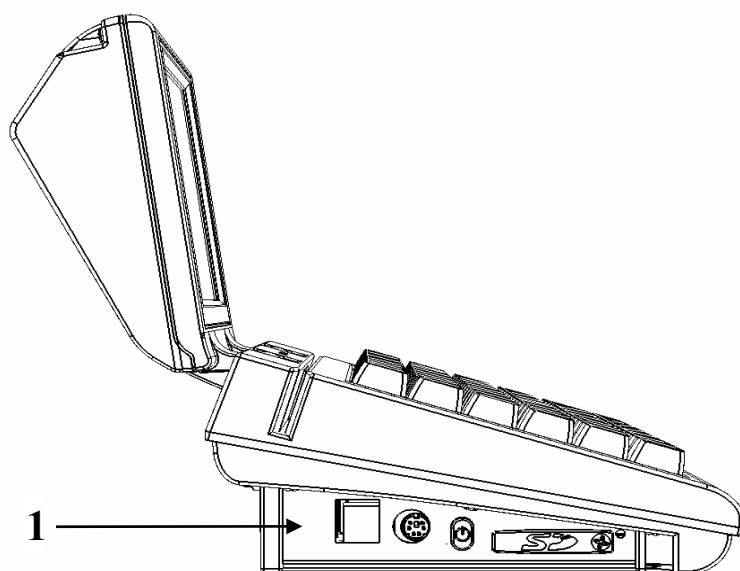


Рисунок 5. Вид сбоку (слева).

1. Боковая панель, на которой расположены разъемы для подключения внешних устройств (подробнее смотрите рисунок 6).

Разъемы для подключения внешних устройств, расположенные на боковой панели

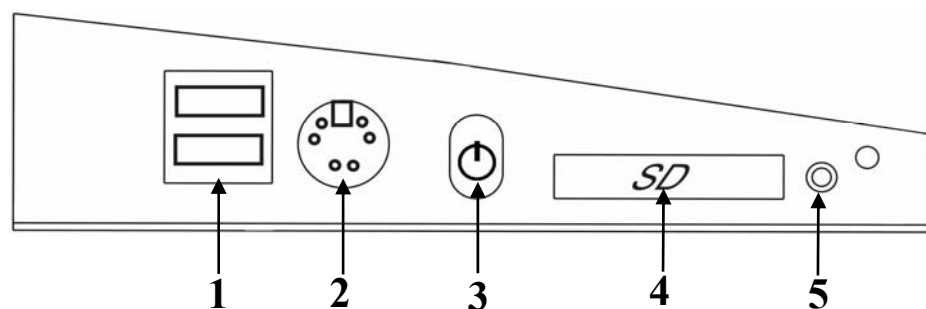
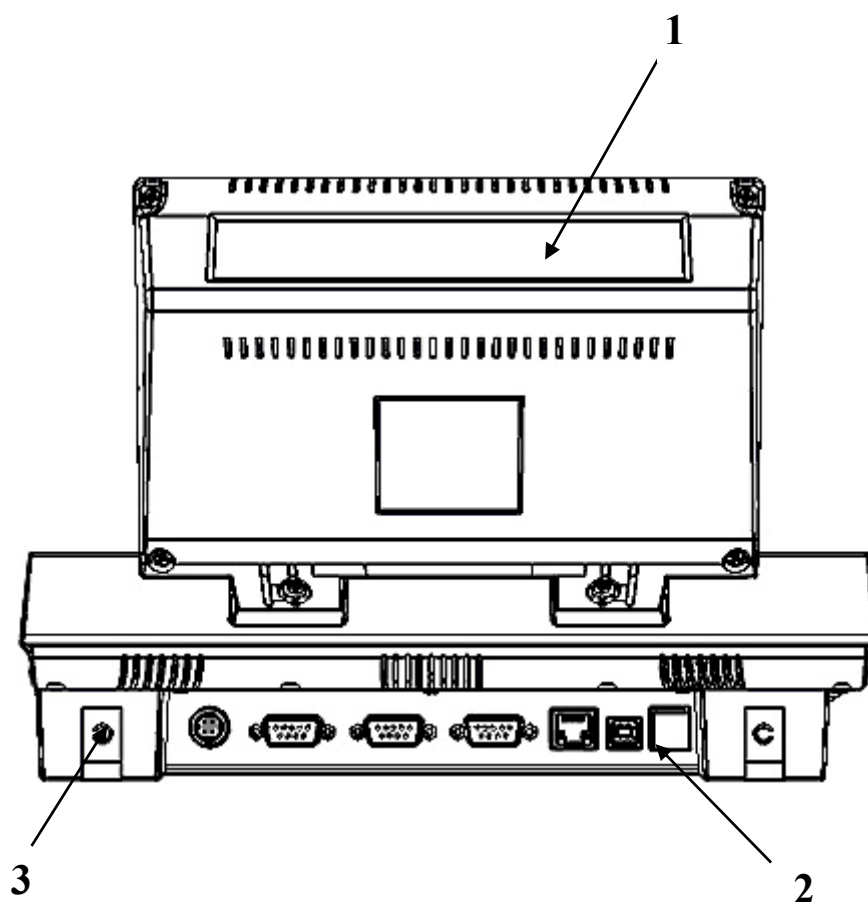


Рисунок 6. Боковая панель.

1. Два разъема USB (host) для подключения внешних периферийных устройств.
2. Разъем PS\2 для подключения клавиатуры и сканера штрихкода.
3. Кнопка включения / выключения POS-терминала. Нажатие кнопки включает POS-терминал. Посредством данной кнопки можно осуществлять навигацию по загрузчику ОС (подробнее смотрите раздел «Загрузчик ОС» на странице 21 и раздел «Работа в ОС» на странице 53).
4. Слот для установки SD карт. Слот защищен пластмассовой заглушкой, которая фиксируется винтом.
5. Крепежный винт корпуса POS-терминала.

Вид сзади



1. Дисплей покупателя (2 строки по 20 символов). Предназначен для информирования покупателя о действиях, совершаемых кассиром.
2. Задняя панель, на которой расположены разъемы для подключения внешних устройств (подробнее смотрите рисунок 8).
3. Место ввода кабеля антенны GPRS-модема (установка GPRS-модема и вывод кабеля антенны производится при демонтированном корпусе устройства).

Рисунок 7. Вид сзади.

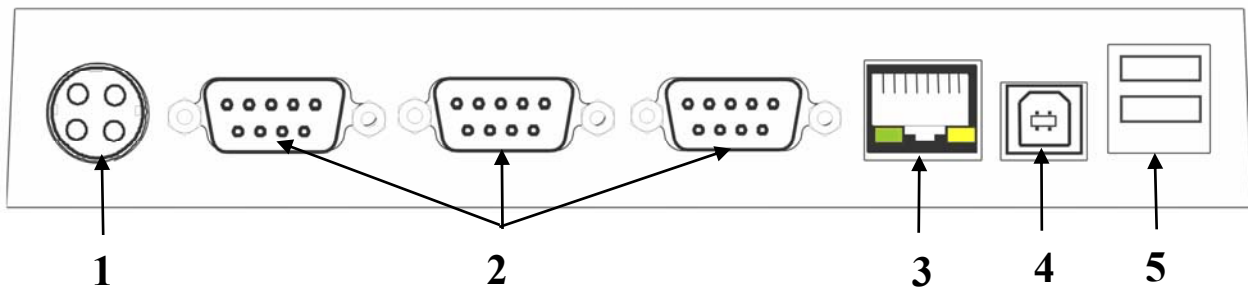
Разъемы для подключения внешних устройств, расположенные на задней панели

Рисунок 8. Задняя панель.

1. Разъем для подключения блока питания. Разъем (вилка) блока питания POS-терминала имеет фиксатор, предотвращающий его разъединение. Перед отключением вилки блока питания необходимо выключить POS-терминал, затем плавно потянуть за корпус вилки, при этом внешняя часть корпуса вилки сместится относительно внутренней и освободит фиксатор. Только после этого можно плавно отсоединить вилку блока питания от задней панели POS-терминала.
2. COM-порты №№ 1 – 3. Слева и справа от COM-портов имеются два отверстия для винтов, предназначенных для фиксации кабеля на задней панели устройства и необходимых для исключения разъединения. К COM-портам можно подключать различные внешние устройства, например: фискальный регистратор, модем, дисплей, принтер, считыватель магнитных карт, сканер штрихкодов и т. д.
3. Разъем для подключения POS-терминала к локальной сети (Ethernet). Данный разъем имеет небольшую выемку для пластикового фиксатора вилки типа RJ-45 кабеля подключения к локальной сети. Вставлять вилку в разъем необходимо до упора (без усилий) до щелчка фиксатора вилки. Чтобы извлечь вилку из разъема на задней панели, необходимо нажать на фиксатор и плавно потянуть за корпус вилки.
4. Разъем USB (device) для подключения к персональному компьютеру. При установке вилки USB кабеля в разъем, утолщения по бокам вилки устанавливаются в пазы разъема, что не допускает разъединения.
5. Два разъема USB (host) для подключения внешних периферийных устройств.

Раскладка клавиатуры

Типовая раскладка клавиатуры, входящая в комплект поставки POS-терминала EasyPOS nova, имеет следующий вид:

Q Й	W Ц	E У	R К	T Е	Y Н	Чек	Сервис	7	8	9	Карта отмена	Выход
U Г	I Ш	O Щ	P З	{ [X	}] Ъ	Артикул x	Код +	4	5	6	X	Блок
A Ф	S Ы	D В	F А	G П	H Р	Цена /	ШК _	1	2	3	C	Режим
J О	K Л	L Д	: ; Ж	“ ’ Э	Z Я	+ Изм колич _	Наим %	0	00	.	Закреть чек	
X Ч	C С	V М	B И	N Т	M Ь	Сумма ящика	Открыть ящик	Tab	↑	Back Space	Н а л и ч н ы е	Р а с ч е т ОК =
Shift	Ctrl	Alt	< , Б	> . Ю	Space	Сторно	Отмена чека	←	↓	→		

Порты и разъемы

Порты USB (host)

POS-терминал имеет 4 внешних порта USB-host, расположенные на боковой и задней панелях (смотрите рисунок 6 и рисунок 8). Порты предназначены для подключения к POS-терминалу внешних USB-устройств и поддерживают работу по спецификации USB 2.0.

Дополнительно в POS-терминале имеется внутренний порт USB-host для подключения WiFi-модуля.

Примечание: установка WiFi-модуля осуществляется в условиях уполномоченного сервисного центра.

Имеется возможность подключения фискальных регистраторов по интерфейсу USB (к виртуальному порту COM8).

Примечание: в данной версии оборудования не поддерживается работа с внешними дисплеями покупателя, подключаемыми по интерфейсу USB.

Порт USB (device)

Порт USB-device (смотрите рисунок 8) предназначен для подключения POS-терминала к персональному компьютеру по интерфейсу USB 2.0.

Для корректной работы персонального компьютера с POS-терминалом на данный ПК должно быть установлено соответствующее ПО (ActivSync либо Windows Mobile Device Center). После включения персонального компьютера с подключенным к нему POS-терминалом, ПК обнаруживает новое подключенное устройство и распознает его как переносное устройство POSATOL.

Посредством установленного на ПК программного обеспечения можно работать с содержимым встроенной памяти POS-терминала, в которой хранятся документы, базы данных и т.п.

COM-порты стандарта RS-232C

POS-терминал имеет 3 внешних COM-порта стандарта RS-232C (смотрите рисунок 8), поддерживающие скорости передачи данных от 1200 до 115200 бод. К этим портам возможно подключение следующих устройств:

- фискальный регистратор;
- модем;
- дисплей (встроенный дисплей покупателя подключен к внутреннему порту COM6 на скорости 9600 бод);
- принтер;
- считыватель магнитных карт (встроенный считыватель магнитных карт подключен к внутреннему порту COM5 на скорости 115200 бод);
- сканер штрихкодов и т. д.

Дополнительно в POS-терминале имеется внутренний COM-порт для подключения GPRS-модема (COM4).

Примечание: установка и подключение GPRS-модема осуществляется в условиях уполномоченного сервисного центра.

Разъем для подключения к локальной сети (Ethernet)

Ethernet-порт (смотрите рисунок 8) предназначен для подключения POS-терминала к локальной сети (Ethernet). Пропускная способность порта составляет 100 Мб/сек. Возможность подключения POS-терминала к локальной сети на предприятиях обеспечивает быстрый доступ к товарно-учетной базе данных, хранящейся в сети, позволяет осуществлять обмен информацией, необходимой для работы торговых учреждений. В POS-терминале существует возможность обновления образа операционной системы по локальной сети (подробнее смотрите раздел «Обновление образа ОС с LAN» на странице 44 настоящего руководства).

Разъем для подключения клавиатуры (PS\2)

К порту PS/2 (смотрите рисунок 6) возможно подключение клавиатуры стандарта PS/2, использование которого увеличивает скорость работы персонала торгового предприятия.

ВНИМАНИЕ! Данный разъем не предназначен для подключения мыши.

Слот для установки SD карт

POS-терминал поддерживает работу с картами памяти типа SD объемом до 16 GB. На карте памяти может храниться различная информация, необходимая для работы POS-терминала, например, базы данных торгового предприятия, файлы с ПО POS-терминала, посредством которых осуществляется обновление ПО и воссоздание образа и т. п.

Для замены или первичной установки карты памяти в слот POS-терминала необходимо снять установленную на слот заглушку: открутить винт, который крепит заглушку к боковой панели POS-терминала (смотрите рисунок ниже), и отделить заглушку от корпуса.

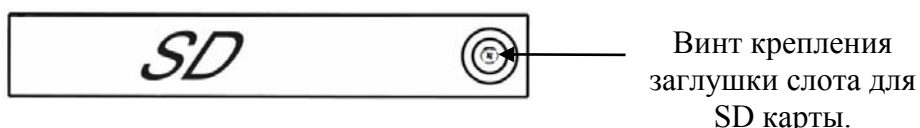


Рисунок 9. Крепление заглушки слота для SD карты.

Чтобы извлечь установленную ранее карту памяти, необходимо надавить на ее внешнюю видимую часть до щелчка, карта выдвинется, и ее можно легко достать из слота POS-терминала. Вставлять SD карту в слот нужно контактами вниз, до упора (без усилий) до щелчка.

Карта памяти, установленная в слот для SD карты, должна быть зафиксирована заглушкой. Для этого необходимо установить в слот заглушку и вкрутить винт, закрепив заглушку на боковой панели POS-терминала.

Считыватель магнитных карт

POS-терминал имеет встроенный считыватель магнитных карт (подключен к внутреннему порту COM5), который осуществляет считывание информации с 1-й, 2-й и 3-й дорожек магнитной карты.

Для считывания данных с магнитной (пластиковой) карты необходимо провести картой во встроенном в POS-терминал устройстве считывания. Магнитная головка считывателя, посредством которой осуществляется считывание данных с пластиковой карты, расположена со стороны встроенной клавиатуры POS-терминала, поэтому необходимо держать пластиковую карту магнитной лентой к себе и проводить по прорези кардридера POS-терминала. При этом POS-терминал получает считанную информацию на скорости обмена 115200 бод, выводит ее на дисплей кассира и передает в систему товарно-денежного учета, где происходит последующая обработка данных.

Дисплей

POS-терминал имеет два встроенных дисплея для отображения информации: дисплей кассира с диагональю 7", на котором отображается вся информация, необходимая для работы кассира, и монохромный двухстрочный 20-символьный дисплей покупателя, предназначенный для информирования покупателя о действиях, совершаемых кассиром (сумма текущей позиции в чеке, итог чека, скидка/надбавка и т. д.). Дисплей POS-терминала подключен к внутреннему порту COM6, скорость обмена данными равна 9600 бод.

Для настройки яркости дисплея кассира и контрастности дисплея покупателя предназначены ролики, расположенные с внешней стороны дисплея (смотрите рисунок 4). Настройка контрастности и яркости осуществляется прокручиванием роликов вниз (уменьшение) или вверх (увеличение) до достижения наиболее приемлемой для работы контрастности или яркости дисплеев.

Питание POS-терминала

Работа POS-терминала от электросети

Питание POS-терминала осуществляется от электрической сети переменного тока 220 В (+ 10 %, –15 %) через блок питания, входящий в комплект поставки. Блок питания преобразовывает напряжение 220 В переменного тока в 5 В постоянного.

При подключении или отключении разъема блока питания от POS-терминала необходимо убедиться, что блок питания отключен от сети 220 В.

При использовании других блоков питания не гарантируется работоспособность POS-терминала, и, в случае выхода из строя, POS-терминал не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

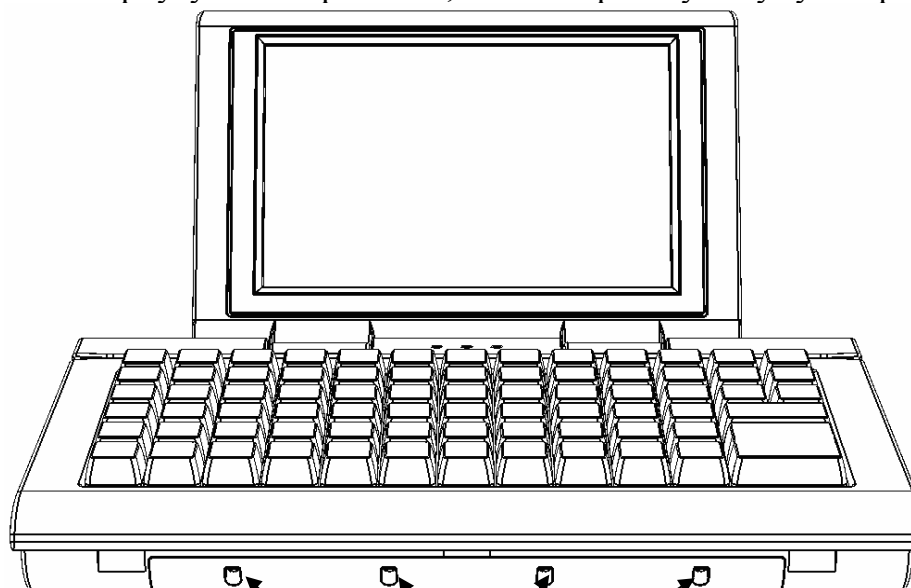
Работа от аккумуляторных батарей

В POS-терминале имеется аккумуляторный отсек, предназначенный для установки четырех аккумуляторов формата AA 1,2 В. Аккумуляторы необходимы для обеспечения возможности завершить работу в штатном режиме в случае перебоев электроснабжения или отключения внешнего источника питания. Полностью заряженных аккумуляторов хватает на период до 30 минут автономной работы.

Примечание: если к POS-терминалу подключены внешние энергопотребляющие устройства, время автономной работы POS-терминала от аккумуляторных батарей может быть снижено.

ВНИМАНИЕ! Не допускается использование вместо аккумуляторов батарей питания!

Для замены или первичной установки аккумуляторных батарей необходимо отключить питание POS-терминала, затем отсоединить все внешние устройства, подключенные к POS-терминалу, в том числе и блок питания. После этого необходимо отвинтить четыре шурупа (смотрите рисунок ниже), которые крепят крышку батарейного отсека к корпусу POS-терминала, и снять крышку аккумуляторного отсека.



Шурупы крепления крышки отсека

Рисунок 10. Крепление крышки аккумуляторного отсека.

Аккумуляторные батареи необходимо устанавливать в отсеке последовательно, соблюдая полярность, как показано на рисунке ниже (вид снизу).

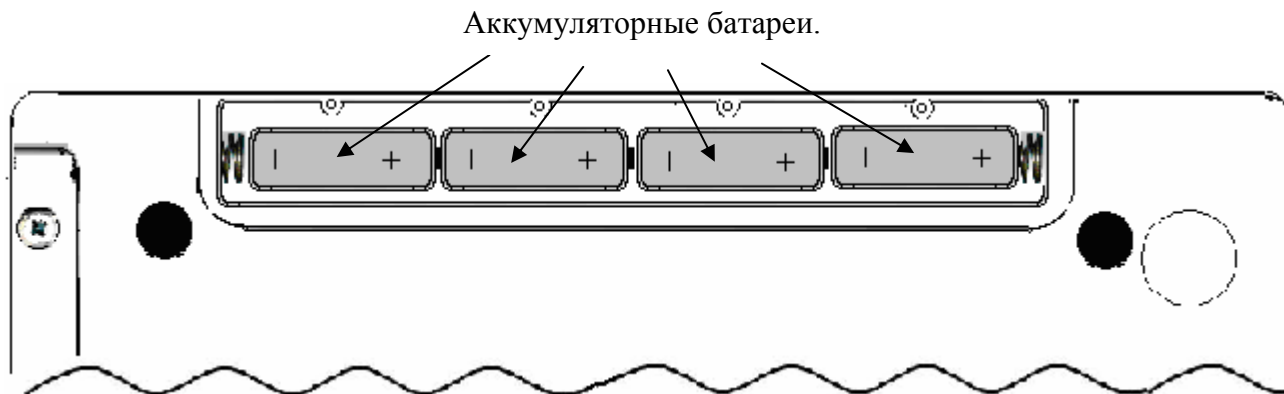


Рисунок 11. Расположение аккумуляторных батарей в отсеке.

После первичной установки или замены использованных аккумуляторных батарей необходимо закрыть крышку аккумуляторного отсека, закрепить ее на корпусе POS-терминала, вкрутив шурупы.

Включение POS-терминала

POS-терминал работает под управлением операционной системы Windows CE 6.0, а посредством загрузчика ОС осуществляется настройка, тестирование POS-терминала и передача управления ОС Windows CE. Также при помощи загрузчика ОС производится обновление образа операционной системы и обновление версии самого загрузчика.

Выбор режима работы POS-терминала осуществляется в стартовом окне, которое отображается на дисплее кассира сразу после нажатия кнопки включения/выключения POS-терминала на его боковой панели (смотрите рисунок 6).

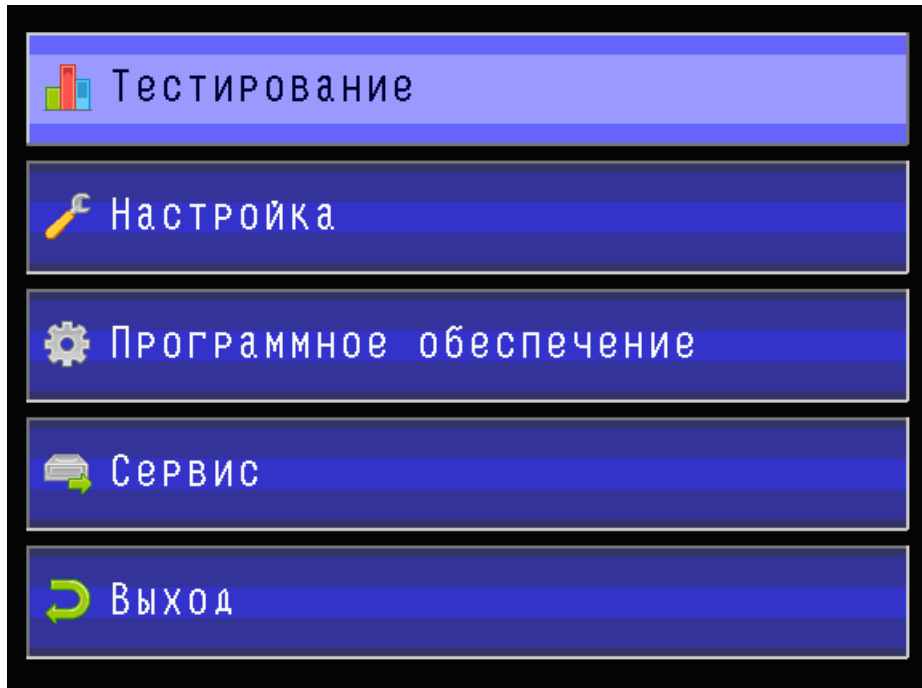




В верхней части стартового окна отображается сообщение-запрос «Нажмите [Space] для входа в меню», а также показано количество секунд, оставшихся до запуска операционной системы Windows CE. В нижнем правом углу отображается версия загрузчика ОС и тип выбранной матрицы экрана дисплея кассира N83 или N92 (Innolux 83 или Innolux 92 соответственно). Если в это время (промежуток времени до начала загрузки ОС равен 4 секундам) нажать на указанную клавишу на встроенной клавиатуре или клавиатуре PS/2, то POS-терминал запустит загрузчик ОС, в противном случае, по прошествии указанного времени, POS-терминал загрузит ОС Windows CE 6.0.

Загрузчик ОС

Загрузчик операционной системы представляет собой программное обеспечение, которое является основным средством настройки, предварительного тестирования и конфигурации POS-терминала. Посредством загрузчика ОС осуществляется передача управления ОС Windows CE.

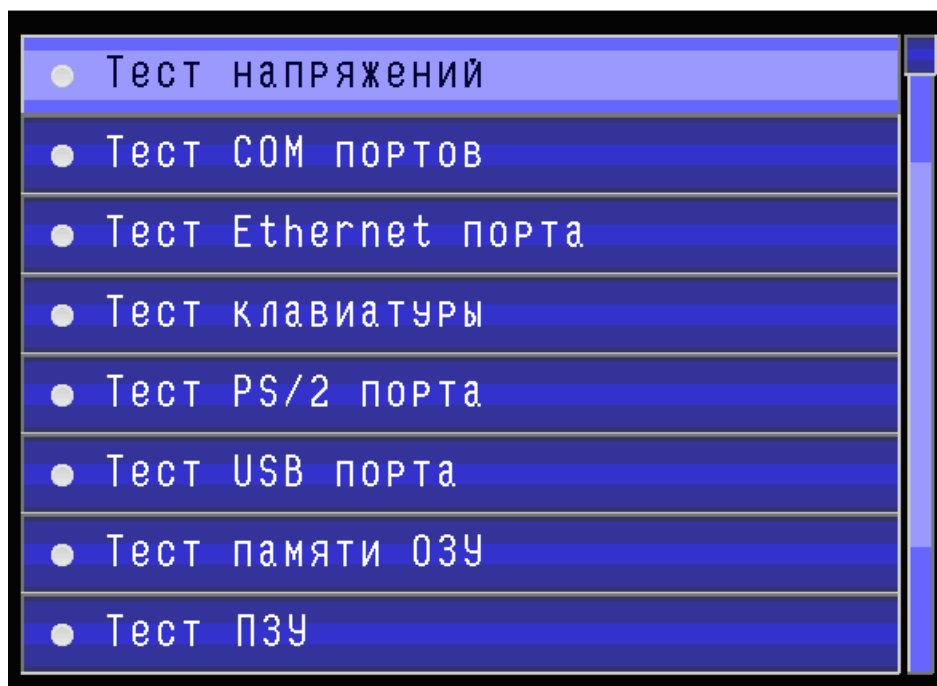
Для проведения тестирования и настройки параметров работы POS-терминала необходимо включить POS-терминал и запустить загрузчик ОС, как описано в разделе «Включение POS-терминала» на странице 21 настоящего руководства. При этом на дисплее отобразится главное меню загрузчика операционной системы.



Переход между пунктами меню осуществляется нажатием на клавиши  («Вверх») и  («Вниз») либо коротким и однократным нажатием на кнопку включения/выключения POS-терминала, расположенную на боковой панели. После чего нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной в POS-терминал клавиатуре. Также выбрать пункт меню можно, удерживая в течение 2-3 секунд кнопку включения/выключения POS-терминала.

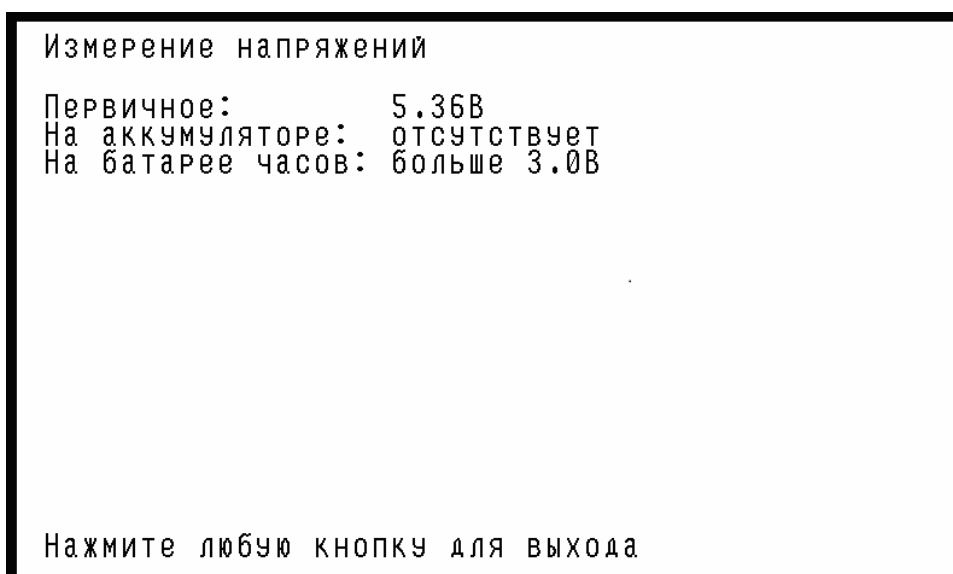
Тестирование

В данном пункте главного меню загрузчика ОС можно провести тестирование составляющих аппаратной части POS-терминала.



Тест напряжений

POS-терминал измеряет напряжение на блоке питания (БП), аккумуляторах и батарее внутренних энергонезависимых часов и выводит на дисплей кассира их значения. Например:



Диапазоны допустимых значений напряжений приведены ниже:

Напряжение блока питания	4,8 В — 5,4 В
Напряжение на аккумуляторе	4,6 В — 6,1 В
Напряжение на батарее внутренних энергонезависимых часов	Не менее 2,7 В

В случае если напряжение аккумуляторных батарей или напряжение батареи внутренних энергонезависимых часов, ниже минимального значения, на дисплей кассира будет выведено соответствующее сообщение («Разряжен»). Если аккумуляторная батарея отсутствует, то на дисплей будет выведено сообщение «Отсутствует».

При удачном завершении тестирования напряжений необходимо выйти из режима тестирования, нажав любую кнопку на клавиатуре. Если в результате тестирования напряжений аккумуляторов на дисплее кассира выведено сообщение «Разряжен» либо «Отсутствует» необходимо вставить или зарядить аккумуляторы. Если разряжена батарея энергонезависимых часов POS-терминала, необходимо обратиться в УСЦ для ее замены.

Примечание: в случае если аккумуляторы не используются POS-терминалом (не установлен модуль зарядки аккумуляторов), то тест напряжения на аккумуляторных батареях не имеет смысла.

Тест СОМ-портов

В процессе тестирования POS-терминал проверяет работоспособность каждого из СОМ-портов и результат тестирования выводит на дисплей кассира.

Для проведения данной операции необходимо использовать технологические заглушки СОМ-портов (схема технологической заглушки приведена в Приложении на странице 98).

Примечание: при производстве POS-терминала на СОМ-порт № 4, который является внутренним, установлен джампер, который выполняет функцию технологической заглушки. Следовательно, установка заглушки не требуется.

В случае если порт неисправен, POS-терминал выведет на дисплей сообщение «FAIL». В приведенном ниже примере POS-терминал определил, что СОМ-порт № 2 не функционирует, произошел сбой:

```
СОМ ПОРТЫ

СОМ1: ОК
СОМ2: FAIL
СОМ3: ОК
СОМ4: ОК

Нажмите любую кнопку для выхода
```

В таком случае необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадки в работе СОМ-порта.

Примечание: если при тестировании СОМ-порта № 4 POS-терминал выводит на дисплей сообщение «FAIL», необходимо в первую очередь убедиться, установлен ли джампер на данный СОМ-порт. Проверка на наличие джампера в POS-терминале производится в условиях УСЦ при демонтированном корпусе POS-терминала (подробнее смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ201.000 РД).

При удачном завершении тестирования СОМ-портов необходимо выйти из режима тестирования СОМ-портов в меню «Тестирование», нажав на любую кнопку на клавиатуре.

Тест Ethernet порта

POS-терминал оценивает работоспособность разъема для подключения к локальной сети (Ethernet).

Для проведения данной операции необходимо использовать технологическую заглушку Ethernet порта (схема технологической заглушки приведена в Приложении на странице 98).

```
Ethernet порт

Ethernet controller: OK
Ethernet MAC: 00-04-A3-2A-DA-E2
IP: 192.168.000.242

Нажмите любую кнопку для выхода
```

В результате удачного завершения тестирования на дисплей кассира будет выведена следующая информация:

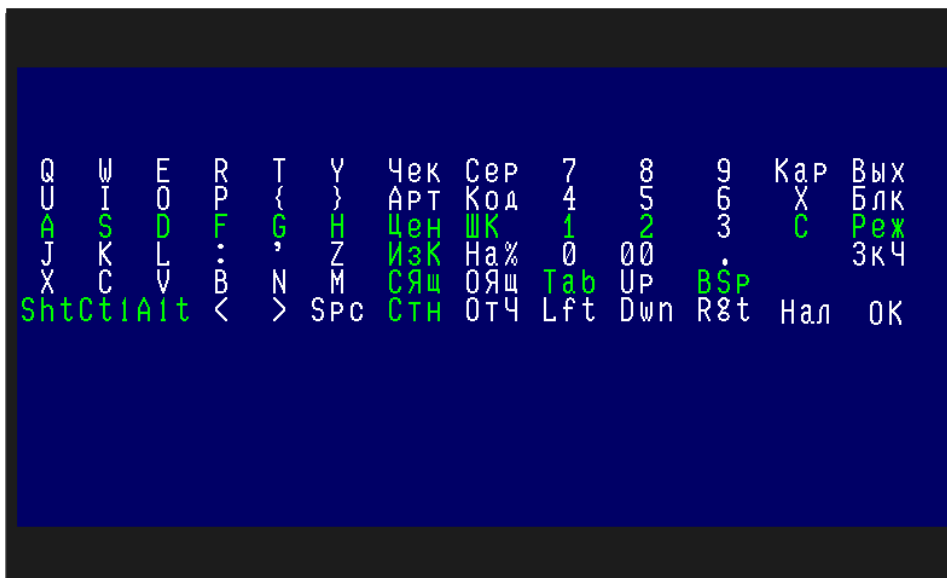
- Ethernet контроллер работоспособен («ОК»);
- MAC-адрес, присвоенный данной единице оборудования компьютерной сети;
- IP-адрес, присвоенный интерфейсу POS-терминала.

В случае если порт Ethernet неработоспособен и на дисплей кассира выведено сообщение «не работает», необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадки.

Для выхода из режима тестирования Ethernet-порта в меню «Тестирование» необходимо нажать на любую кнопку на клавиатуре.

Тест клавиатуры

Данный тест предназначен для тестирования работы встроенной в POS-терминал клавиатуры, которая состоит из 75 клавиш. Если в меню «Тестирование» Загрузчика ОС выбрать данный пункт и нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК», то на дисплее кассира отобразится стандартная раскладка клавиатуры, приведенная на странице 15.



При нажатии на клавишу во время проведения теста соответствующий символ на дисплее кассира окрасится в зеленый цвет, тем самым можно определить корректность работы клавиатуры POS-терминала. В случае «залипания клавиши» соответствующий символ на экране окрасится в красный цвет. Прервать тестирование клавиатуры можно, дважды нажав клавишу «Выход» на клавиатуре.

Если все клавиши клавиатуры функционируют правильно и на дисплее не осталось не окрашенных символов, в нижней части дисплея кассира отобразится строка «Нажмите любую кнопку для выхода».

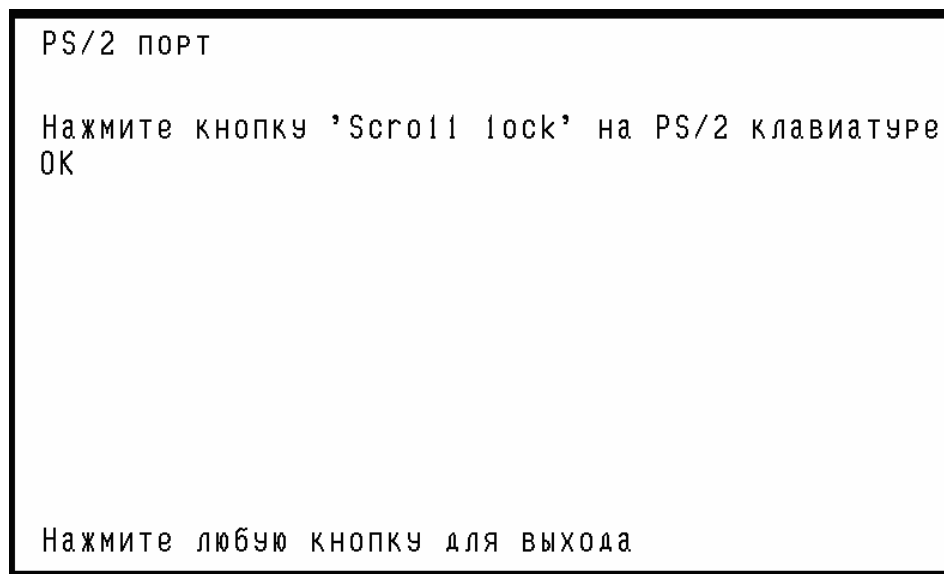
В случае неудачного завершения тестирования (символ на дисплее кассира не соответствует нажимаемой кнопке на клавиатуре PS/2) необходимо обратиться в УСЦ. Для выхода из режима тестирования клавиатуры в меню «Тестирование» нажмите любую клавишу.

Тест PS/2 порта

Для проверки работы разъема PS/2 к POS-терминалу нужно подключить внешнюю клавиатуру PS/2.

ВНИМАНИЕ! Необходимо убедиться в работоспособности подключаемой клавиатуры PS/2 во избежание некорректного тестирования порта PS/2.

После этого выбрать в меню «Тестирование» пункт «Тест PS/2 порта» и нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК».



На дисплее отобразится запрос «Нажмите кнопку “Scroll lock” на PS/2 клавиатуре». Если порт исправен, то после нажатия на указанную клавишу POS-терминал выведет на дисплей кассира результат тестирования работоспособности разъема «ОК».

В противном случае, если порт неисправен, после нажатия на указанную клавишу на дисплей кассира информация выведена не будет (необходимо обратиться в УСЦ).

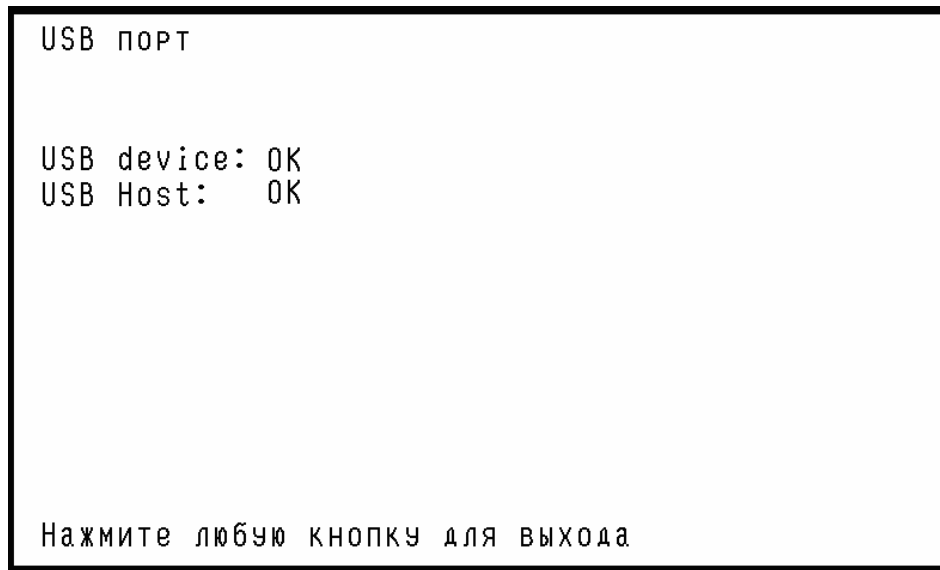
Для выхода из режима тестирования порта PS/2 POS-терминала в меню «Тестирование» необходимо нажать на любую клавишу.

Тест USB порта

В процессе тестирования USB порта POS-терминал проверяет работоспособность порта USB Device и каждого из портов USB Host (внутреннего и внешних).

Перед проведением тестирования USB портов необходимо подключить POS-терминал к ПК посредством интерфейсного кабеля USB (подробнее смотрите рисунок 8 и комментарии к нему на странице 14) и включить персональный компьютер с подключенным к нему POS-терминалом. К портам USB Host (внешние) подключить четыре модуля Flash-памяти.

Далее в меню «Тестирование» загрузчика ОС выбрать пункт «Тест USB порта» и нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК».



В случае если порт USB device работоспособен, на дисплей кассира будет выведено сообщение «USB device: OK». В случае если в порту USB device произошел сбой, при тестировании порта USB device на дисплей кассира выводится сообщение «USB device: не работает» (необходимо обратиться в УСЦ).

При тестировании портов USB Host POS-терминал определяет, работоспособен ли каждый из портов и выводит на дисплей кассира результаты тестирования. В случае если порт USB Host неработоспособен, необходимо обратиться в УСЦ.

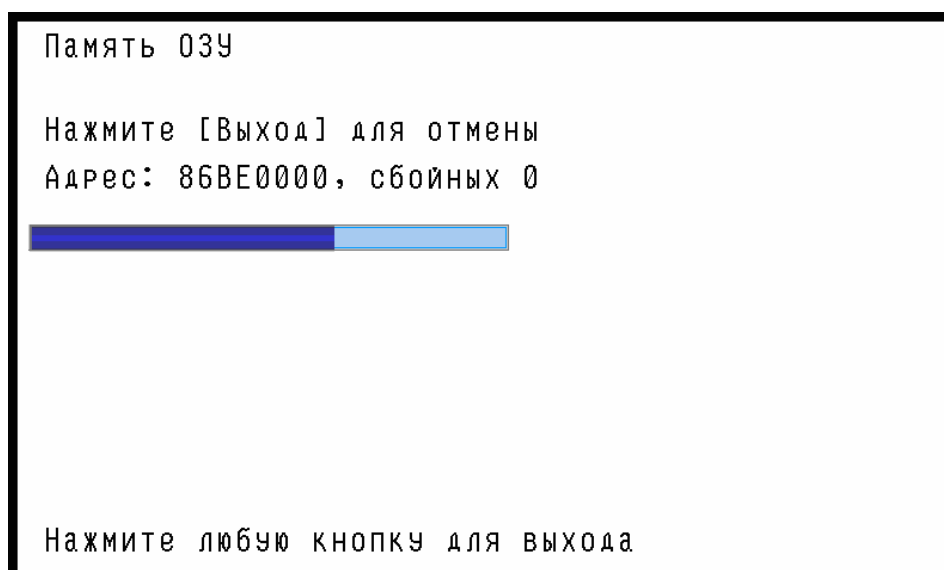
Для выхода из режима тестирования USB портов в меню «Тестирование» необходимо нажать любую кнопку на клавиатуре POS-терминала. В противном случае POS-терминал выводит на дисплей кассира сообщение о том, что порт USB device не работает.

Тест памяти ОЗУ

В POS-терминале есть возможность тестирования памяти ОЗУ, для этого необходимо выбрать в списке пункт «Тест памяти ОЗУ» и нажать «РАСЧЕТ/ОК». После того, как тестирование памяти ОЗУ запущено, POS-терминал сканирует ячейки оперативного запоминающего устройства.

Во время тестирования ОЗУ на дисплее кассира отображается адрес проверяемой ячейки, количество ячеек, в которых произошел сбой, и строка состояния процесса сканирования памяти ОЗУ. Тестирование ОЗУ занимает около 15 секунд.

Для того, чтобы прервать тест памяти ОЗУ, необходимо нажать клавишу «Выход» на встроенной клавиатуре.



При удачном завершении тестирования памяти ОЗУ (не обнаружено сбойных ячеек памяти) необходимо нажать любую кнопку на встроенной клавиатуре POS-терминала для выхода в меню «Тестирование» загрузчика ОС. В случае если при тестировании обнаружены ячейки памяти ОЗУ, в которых произошел сбой, необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадок.

Тест ПЗУ

Если выбрать в списке тестов «Тест ПЗУ», POS-терминал проведет тестирование блоков памяти постоянного запоминающего устройства (ПЗУ типа NAND Flash). После запуска сканирования памяти ПЗУ POS-терминал определяет количество блоков памяти, в которых произошел сбой.



Во время сканирования на дисплее кассира отображается массив, каждый из элементов которого обозначает определенный блок памяти ПЗУ, после удачного завершения сканирования очередного блока памяти соответствующий элемент массива

окрашивается в зеленый цвет. В случае если в данном блоке памяти произошел сбой, соответствующий ему элемент массива окрасится в красный цвет.

В нижней части экрана отображается количество уже проверенных блоков памяти ПЗУ, общее количество блоков памяти и количество сбойных блоков памяти.

Чтобы прервать тестирование памяти ПЗУ (тестирование длится около 2-х минут) нажмите кнопку «Выход» на клавиатуре.

После удачного завершения тестирования памяти ПЗУ на дисплей кассира будет выведено сообщение «Нажмите любую кнопку», для выхода в меню «Тестирование» нажмите любую клавишу на встроенной клавиатуре. Если при проведении тестирования ПЗУ произошел сбой в работе POS-терминала, необходимо обратиться в УСЦ, для выявления и устранения неполадок.

В случае если при тестировании памяти ПЗУ обнаружены блоки памяти, в которых произошел сбой, необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадок.

Тест SD

POS-терминал поддерживает работу с картами памяти типа SD, объемом от 256 МВ до 16 GB. Перед проведением тестирования необходимо вставить в слот для карт памяти SD исправную карту (подробнее об установке карты памяти смотрите раздел «Слот для установки SD карты» на странице 17). Для проведения тестирования необходимо в меню «Тестирование» выбрать пункт «Тест SD» и нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК». При тестировании разъема для SD карт POS-терминал последовательно выведет на дисплей кассира информацию об успешной инициализации карты памяти, о файловой системе тестируемой карты (FAT16 или FAT32), объем каждого из файлов, содержащихся на карте памяти, и его наименование.

```

Проверка SD карты
Карта успешно инициализировалась
Файловая система: FAT16

4194303Kb Тест

Нажмите любую кнопку для выхода
    
```

В случае если разъем для карты памяти поврежден, POS-терминал выведет на дисплей кассира сообщение

```

Проверка SD карты
Карта успешно инициализировалась
Не удалось открыть раздел на SD карте
Файловая система: NTFS
    
```

или

```

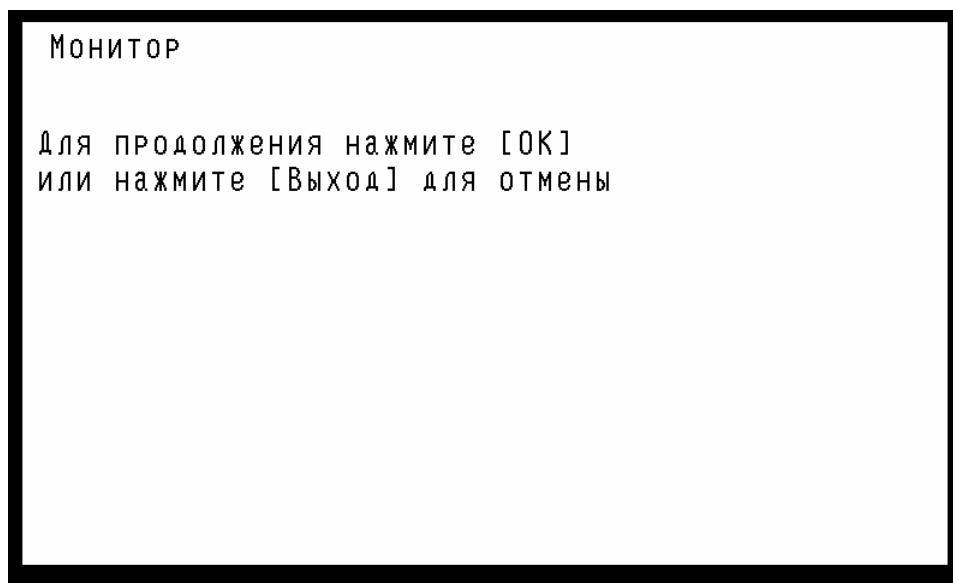
Проверка SD карты
Не удалось инициализировать SD карту
    
```

Для устранения неполадок необходимо обратиться в УСЦ.

Для выхода из режима тестирования разъема для карт памяти типа SD в меню «Тестирование» необходимо нажать на любую клавишу встроенной клавиатуры POS-терминала.

Тест монитора

Для тестирования цветопередачи дисплея кассира в POS-терминале реализован тест «Тест монитора». Выбрав данный пункт в меню «Тестирование» можно провести проверку правильности отображения цвета, проверку на наличие битых пикселей и непрокрашенных областей на дисплее кассира.



После запуска теста монитора на дисплее кассира отобразится запрос «Для продолжения нажмите [ОК] или нажмите [Выход] для отмены». Для продолжения тестирования необходимо нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре POS-терминала, после чего тест монитора будет запущен. На дисплей будет выведено сообщение «Красный цвет» и экран окрасится в красный цвет.

При этом необходимо визуально оценить работу монитора и корректность отображения данного цвета на экране. Аналогично проводится проверка правильности передачи других цветов (зеленого, синего, белого и черного) и градиента на экране, для этого необходимо последовательно нажимать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК».

Нажав на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» после отображения на дисплее градиента, можно выйти в меню «Тестирование».

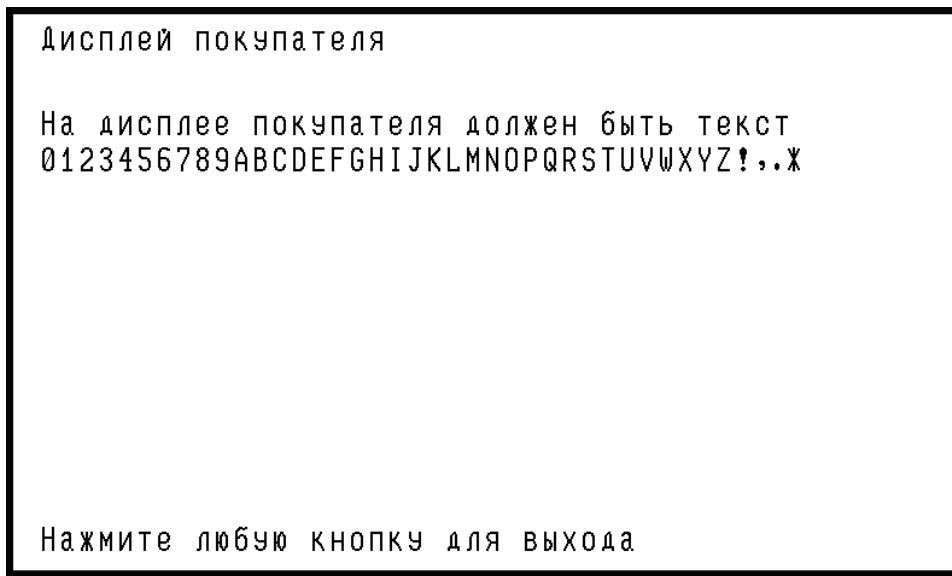
Чтобы прервать тестирование монитора и перейти в меню «Тестирование» необходимо нажать на клавишу «Выход».

Если при тестировании дисплея кассира выявлены неполадки или повреждения, необходимо обратиться в УСЦ.

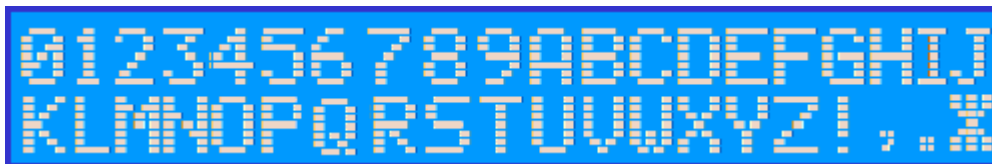
Тест дисплея покупателя

Тест дисплея покупателя предназначен для проверки правильности отображения информации на дисплее покупателя. Для проведения тестирования необходимо выбрать в меню «Тестирование» пункт «Тест Дисплея покупателя» и нажать на клавиатуре кнопку «РАСЧЕТ/ОК».

При этом на дисплее кассира будет отображено сообщение



а на дисплей покупателя будет выведен тот же набор символов, который отображен в сообщении на дисплее кассира.



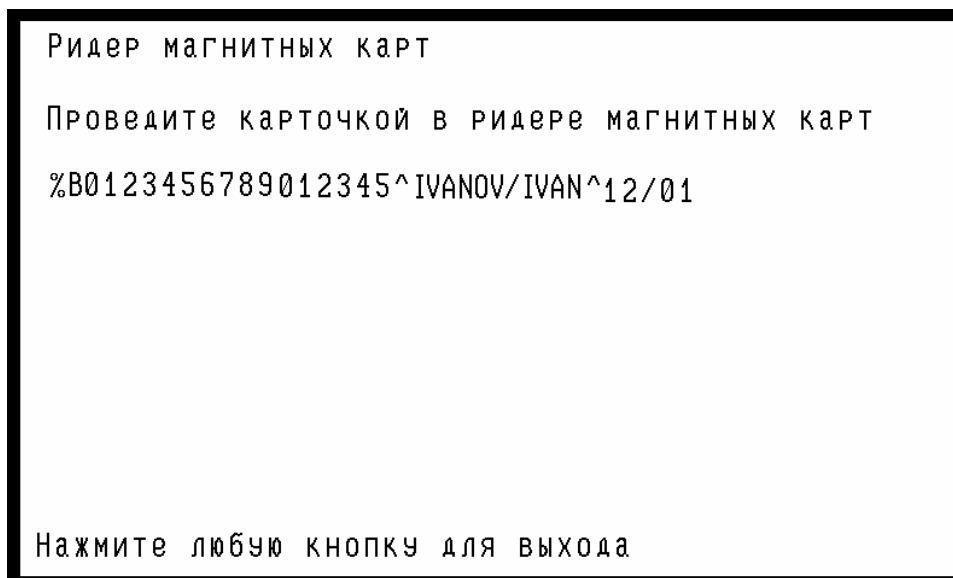
Необходимо убедиться в отсутствии дефектов в строке символов и в правильности их отображения на дисплее покупателя. При выявлении каких-либо повреждений или некорректном отображении последовательности символов на дисплее покупателя необходимо обратиться в УСЦ для их устранения.

Для выхода из режима тестирования дисплея покупателя в меню «Тестирование» необходимо нажать любую кнопку на клавиатуре.

Тест кардридера

Тестирование устройства считывания магнитных (пластиковых) карт можно провести, если выбрать в меню «Тестирование» пункт «Тест кардридера» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной в POS-терминал клавиатуре.

При этом на дисплее кассира отобразится сообщение-запрос «Проведите картой в ридере магнитных карт».



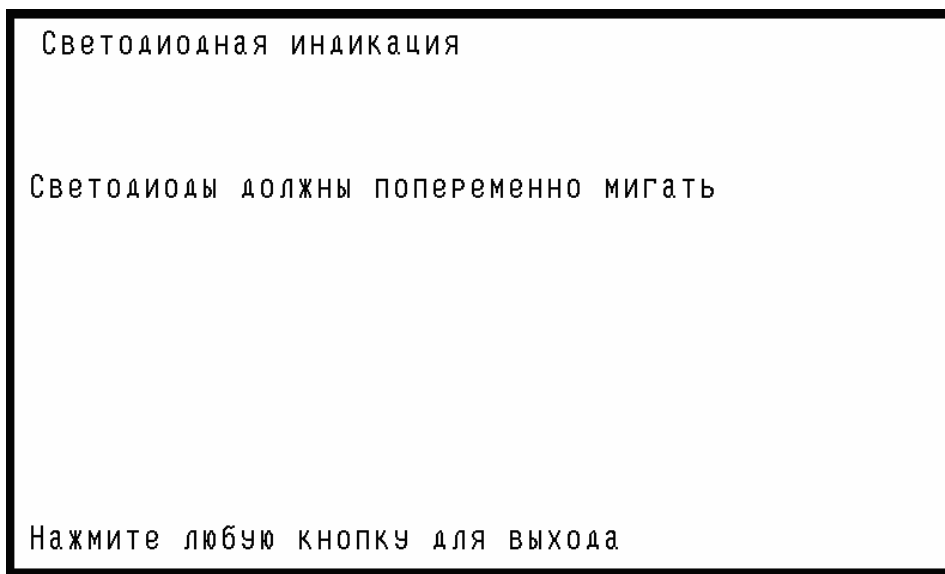
Далее необходимо провести магнитной (пластиковой) картой в устройстве считывания так, как описано в разделе «Считыватель магнитных карт» на странице 18. Если устройство считывания магнитных карт исправно, то на дисплее кассира будет отображена информация, считанная с магнитной (пластиковой) карты. В зависимости от типа карты и данных, которые на ней записаны, на дисплей кассира могут быть выведены номер карты, имя владельца карты и дата окончания действия магнитной карты или другая информация. Если считыватель магнитных карт неисправен, то POS-терминал не получит считанных данных и на дисплее кассира информация не отобразится, при этом необходимо обратиться в УСЦ.

Для выхода из режима тестирования кардридера в меню «Тестирование» необходимо нажать любую кнопку на клавиатуре.

Тест светодиодов

Функцию индикаторов POS-терминала выполняют встроенные светодиоды, каждый из которых информирует о режиме работы POS-терминала в определенный момент времени: включен или выключен POS-терминал, устройство работает от аккумуляторных батарей, осуществляется работа с памятью ПЗУ или SD картой (подробнее о панели индикации смотрите в разделе «Вид сверху» настоящего руководства на странице 10).

Для тестирования работоспособности светодиодов необходимо в меню «Тестирование» выбрать пункт «Тест светодиодов» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре POS-терминала.

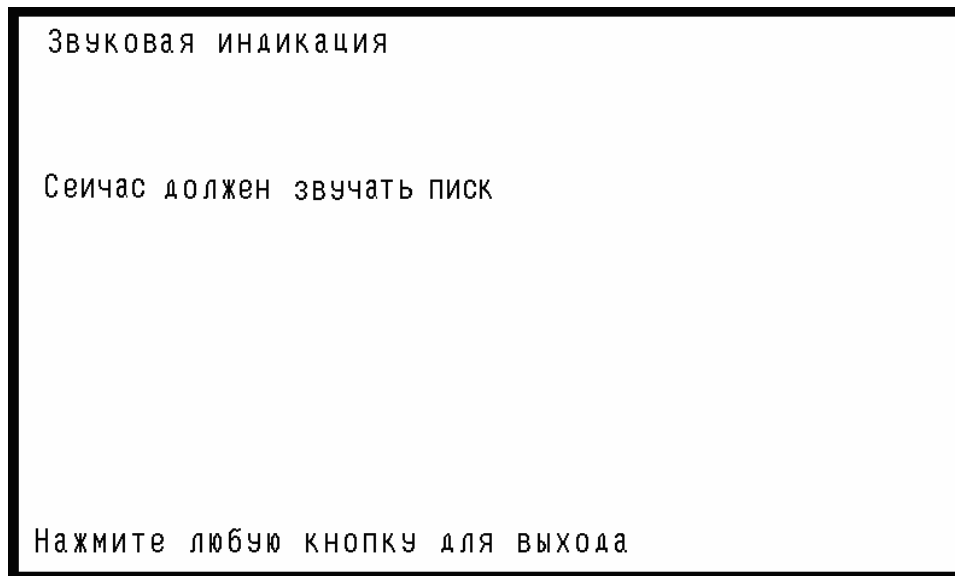


На дисплее кассира отобразится окно с сообщением «Светодиоды должны попеременно мигать». Если светодиоды исправны, то на панели индикации попеременно мигают с одинаковой частотой индикатор зарядки аккумуляторов и индикатор обращения к SD карте или ПЗУ. Индикатор включения при этом горит. Светодиоды будут мигать до тех пор, пока POS-терминал находится в режиме тестирования светодиодов. Для того чтобы прервать тестирование и перейти к меню «Тестирование» загрузчика ОС, необходимо нажать любую кнопку на клавиатуре.

Если индикатор зарядки аккумуляторов и/или индикатор обращения к SD карте или ПЗУ не мигают и/или не горит индикатор питания в момент тестирования, значит, произошел сбой в работе светодиодов, необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадок.

Тест звуковой индикации

В POS-терминале есть возможность проверки работоспособности встроенного динамика звуковой индикации. Для этого необходимо в меню «Тестирование» загрузчика ОС выбрать пункт «Тест звуковой индикации» и нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре POS-терминала.

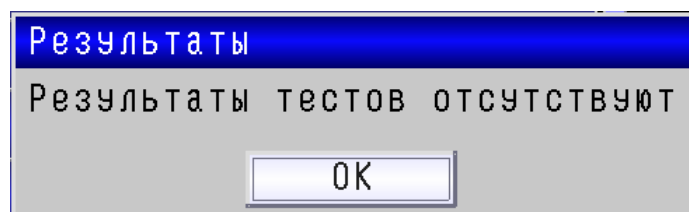


В случае если динамик исправен, то звук будет воспроизводиться. Писк будет звучать до тех пор, пока POS-терминал находится в режиме тестирования звуковой индикации. Для выхода из данного режима в меню «Тестирование» необходимо нажать на любую кнопку на клавиатуре POS-терминала.

Просмотр результатов

В POS-терминале предусмотрена возможность просмотра результатов технологического тестирования данного устройства, которое осуществляется при его производстве на предприятии-изготовителе либо в условиях УСЦ по требованию пользователя POS-терминала (в памяти POS-терминала сохраняются результаты 13 последних технологических тестов). Для просмотра результатов необходимо в меню «Тестирование» выбрать пункт «Просмотр результатов» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной в POS-терминал клавиатуре или удерживать кнопку включения/выключения POS-терминала в течение 2-3 секунд.

В случае если подобное тестирование не проводилось, на дисплей кассира будет выведено сообщение



Если технологическое тестирование данного POS-терминала было проведено, то на дисплее кассира отобразится список всех тестируемых параметров с результатами проверки их работоспособности.

Примечание: данные о результатах тестирования, проводимые загрузчиком ОС, не сохраняются.

Напротив названия параметра будет выведено сообщение «OK», «Skip» или «Fail» («Пройдено», «Пропущено» или «Не пройдено» соответственно).

```
Test # 176 summary:
Test result: OK

Battery: OK
Primary: OK
RTC: OK
COM1: OK
COM2: OK
COM3: OK
COM4: OK
SDHC: OK
SD Card: OK
SD Card FAT: OK
Ethernet: OK
NAND IC: OK
EEPROM IC: OK
USB Host P1: OK
USB Host P2: OK
USB Host P3: OK
```

Для выхода в меню «Тестирование» необходимо нажать кнопку «Выход» на встроенной в POS-терминал клавиатуре.

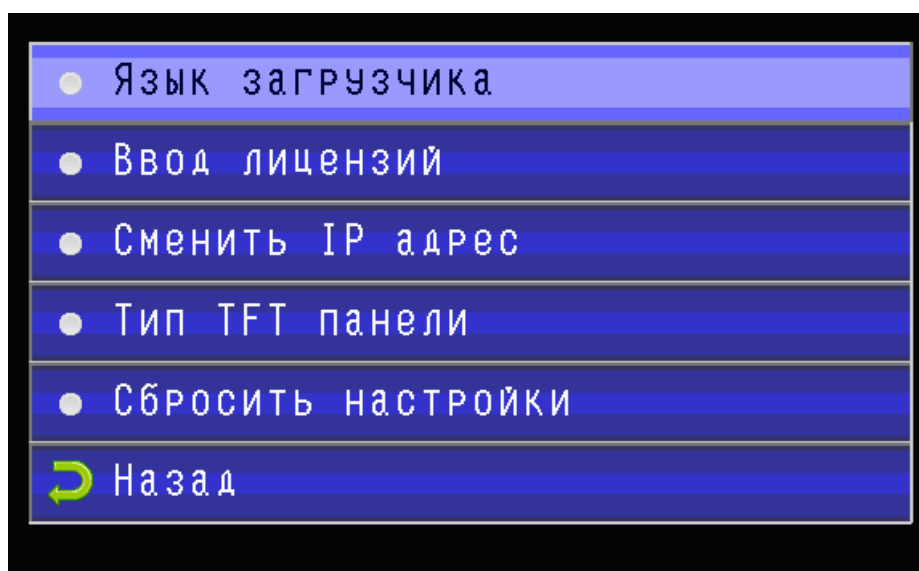
Назад

Выбрав пункт «Назад» в меню «Тестирование» и нажав на кнопку «РАСЧЕТ/OK» или удерживая кнопку включения/выключения POS-терминала в течение 2-3 секунд на встроенной клавиатуре POS-терминала, можно перейти к главному меню загрузчика ОС.

Настройка

Выбрав пункт главного меню «Настройка», можно изменить язык загрузчика ОС, ввести номер лицензии, изменить IP адрес, установить тип матрицы экрана дисплея кассира, установить значения параметров настройки по умолчанию.

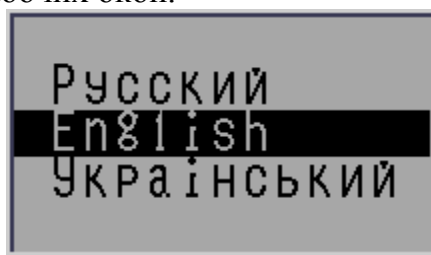
Если выбрать в главном меню загрузчика ОС и затем нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК», на дисплее кассира будет отображено следующее рабочее окно.





Переход между пунктами меню «Настройка» осуществляется в соответствии с описанием на странице 22.

Язык загрузчика

Чтобы изменить язык загрузчика ОС необходимо в меню «Настройка» выбрать пункт «Язык загрузчика» и нажать кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре. При этом на дисплее отобразится окно со списком языков, используемых загрузчиком ОС для отображения содержимого рабочих окон.



Переход между пунктами списка осуществляется нажатием на клавиши  («Вверх») и  («Вниз») либо на клавишу «Tab», либо коротким и однократным нажатием на кнопку включения/выключения POS-терминала, расположенную на боковой панели. После того, как выбран наиболее удобный для восприятия информации язык, необходимо нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной в POS-терминал клавиатуре.

Примечание: список языков загрузчика ОС может не совпадать с приведенным в настоящем руководстве.

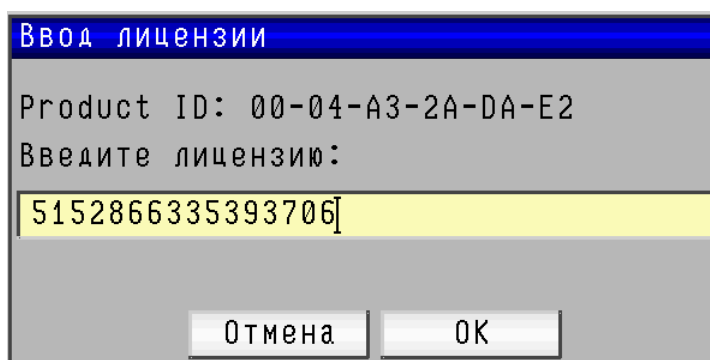
Например, в списке выбран английский язык, при этом вся информация загрузчика ОС будет отображена на английском языке, как показано ниже.



Значение по умолчанию: русский.

Ввод лицензии



Ввести номер лицензии – это значит ввести в POS-терминал последовательность из 16 цифр, уникальную для MAC-адреса данного устройства. При производстве на предприятии-изготовителе номер лицензии вводится в POS-терминал. Если лицензия уже введена ранее, то можно выбрать пункт «Ввод лицензии» в меню «Настройка» и нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК», при этом на дисплей кассира будет выведено окно «Ввод лицензии», в котором показан MAC-адрес, в поле **Введите лицензию** будет показана введенная ранее лицензия.



При сбое в работе POS-терминала и последующем ремонте в условиях УСЦ возможно стирание лицензии из памяти POS-терминала. В таком случае необходимо повторно ввести лицензию.

ВНИМАНИЕ! Для восстановления лицензии необходимо обращаться в техническую поддержку поставщика ГК «АТОЛ».

В поле **Введите лицензию** необходимо ввести последовательность цифр (лицензию), которая соответствует MAC-адресу данного POS-терминала. Для отмены ввода номера нажмите клавишу «Выход», для подтверждения введенного номера лицензии нажмите кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре. Навигацию между полем ввода

и кнопками  и , расположенных в нижней части окна, можно осуществлять нажатием на клавишу «Tab», после выбора действия (ввод последовательности цифр, подтверждение ввода либо отмена ввода) необходимо нажать на кнопку «Ввод» на клавиатуре.

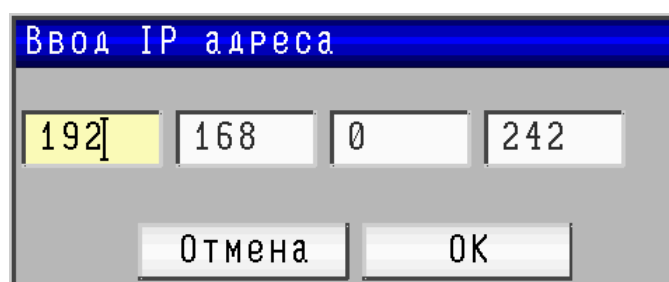
ВНИМАНИЕ! В случае если введенный номер лицензии не соответствует MAC-адресу POS-терминала, функции POS-терминала будут отключены, внешние и внутренние разъемы заблокированы для использования. В режиме работы POS-терминала в ОС Windows CE на дисплей кассира будет выводиться сообщение «Нелицензированный продукт. Обратитесь к поставщику».





Сменить IP адрес

В POS-терминале есть возможность изменить IP адрес. Для этого необходимо в меню «Настройка» выбрать пункт «Сменить IP адрес» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре POS-терминала.

При этом на дисплей кассира будет выведено рабочее окно «Ввод IP адреса».



В поле с IP адресом необходимо внести изменения, для подтверждения изменений IP адреса необходимо нажать кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре. Для отмены нужно нажать на клавишу «Выход». Навигацию между полем ввода и кнопками  и , расположенными в нижней части окна, можно осуществлять нажатием на клавишу «Tab», после выбора действия (ввод последовательности цифр, подтверждение ввода либо отмена ввода) необходимо нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре.

Значение по умолчанию: IP адрес данного POS-терминала 192.168.0.242.

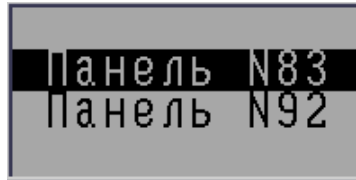
Тип TFT панели



POS-терминал поддерживает работу с двумя типами TFT-матриц: Innolux 83 и Innolux 92 (N83 или N92 соответственно). Отличие матриц заключается в частоте обновления экрана, TFT-матрица Innolux 83 – 55 Гц, TFT-матрица Innolux 92 – 60 Гц.

При производстве данного POS-терминала устанавливается тип TFT-панели дисплея кассира Innolux 92. Если в POS-терминале установлен дисплей кассира формата Innolux 83, то для корректного отображения выводимой на дисплей информации

предусмотрена возможность выбора типа матрицы. Для этого необходимо в меню «Настройка» выбрать пункт «Тип TFT панели» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре.

При этом на дисплее кассира отобразится перечень поддерживаемых POS-терминалом типов матриц.



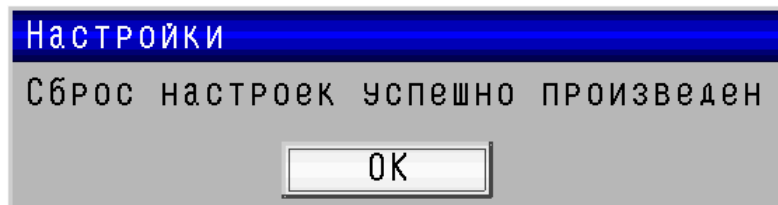
Переход между пунктами списка осуществляется нажатием на клавиши  («Вверх») и  («Вниз») либо на клавишу «Tab», либо коротким и однократным нажатием на кнопку включения/выключения POS-терминала, расположенную на боковой панели. Для подтверждения выбора необходимо нажать на клавишу «РАСЧЕТ/ОК». Для отмены выбора нужно нажать на кнопку «Выход».

Значение по умолчанию: N92.

Сбросить настройки

В POS-терминале есть возможность отменить внесенные изменения значений параметров настройки и присвоить им значения по умолчанию. Для этого необходимо в меню «Настройка» выбрать пункт «Сбросить настройки» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной в POS-терминал клавиатуре.

После присвоения всем параметрам значений по умолчанию POS-терминал выведет на дисплей кассира сообщение об успешном завершении операции.



Для выхода в меню «Настройка» загрузчика ОС необходимо нажать на встроенной клавиатуре кнопку «РАСЧЕТ/ОК».

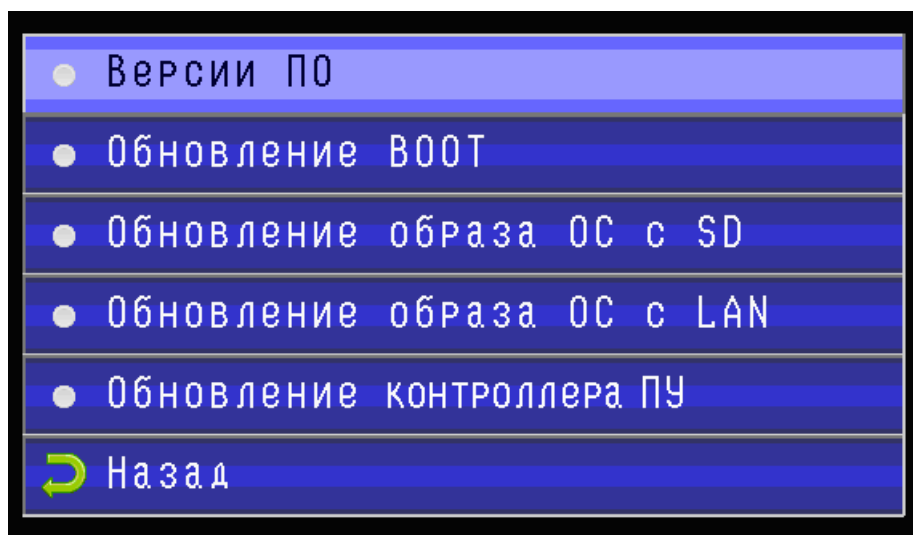
Назад

Выбрав пункт «Назад» и нажав на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре POS-терминала, или удерживая кнопку включения/выключения POS-терминала в течение 2-3 секунд, можно перейти к главному меню загрузчика ОС.

Программное обеспечение

Используя пункты меню «Программное обеспечение», можно произвести обновление версии загрузчика ОС, обновление образа операционной системы POS-терминала, обновление версии программного обеспечения ПК.

Если в главном меню загрузчика ОС выбрать пункт «Программное обеспечение» и нажать на клавиатуре кнопку «РАСЧЕТ/ОК», POS-терминал выведет на дисплей кассира меню «Программное обеспечение».

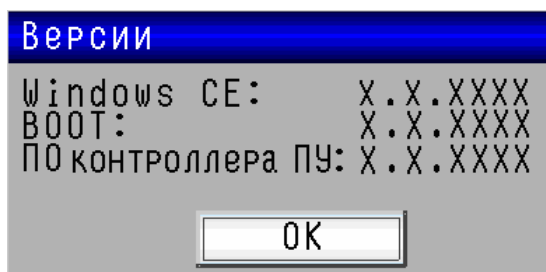


Переход между пунктами меню «Настройка» осуществляется в соответствии с описанием на странице 22.

Версии ПО

Пункт меню «Версии ПО» загрузчика ОС предназначен для вывода на дисплей кассира информации о версиях загрузчика ОС, операционной системы, в которой работает POS-терминал, версии программного обеспечения контроллера периферийных устройств.

Если выбрать в меню «Программное обеспечение» пункт «Версии ПО», на дисплей кассира будет выведено информационное окно.



В данном окне представлена следующая информация: наименование и версия используемой POS-терминалом операционной системы, обозначение и версия загрузчика ОС, версия программного обеспечения контроллера периферийных устройств.

Для того чтобы закрыть информационное окно и перейти к списку меню «Программное обеспечение» необходимо нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной в POS-терминал клавиатуре.

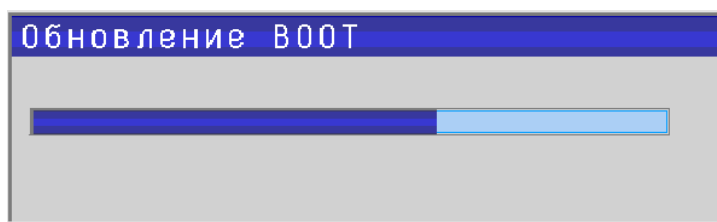
Обновление BOOT

В POS-терминале реализована возможность обновления версии загрузчика ОС (BOOT) с использованием карты памяти SD. Для того чтобы провести процедуру обновления загрузчика, необходимо предварительно на SD карту в корневой каталог записать файл с нужной версией прошивки BOOT с именем **EBOOT.nb0**.

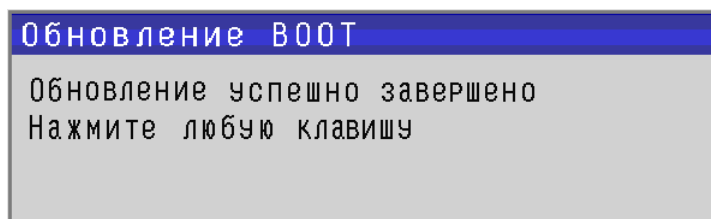
Примечание: обновленные версии прошивки BOOT выложены на сайте поставщика ГК «АТОЛ» www.atol.ru.

После этого установить SD карту в слот для установки карт памяти на боковой панели POS-терминала (смотрите раздел «Слот для установки SD карт» на странице 17 настоящего руководства).

Для проведения процедуры обновления загрузчика ОС (BOOT) необходимо в меню «Программное обеспечение» выбрать пункт «Обновление BOOT» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре. При этом POS-терминал выведет на дисплей кассира информационное окно, в котором будет отображена строка состояния процедуры обновления загрузчика ОС.



После удачного завершения обновления на дисплей кассира будет выведено сообщение



Далее необходимо нажать на любую кнопку на встроенной клавиатуре POS-терминала. После того, как обновление завершено POS-терминал автоматически перезагрузится и на дисплее кассира отобразится стартовое окно. Для продолжения работы необходимо выбрать режим работы POS-терминала в соответствии с разделом «Включение POS-терминала» на странице 21. В загрузчике ОС POS-терминала в нижней части дисплея кассира отобразится версия новой прошивки загрузчика ОС.

В случае если карта памяти повреждена или POS-терминал не обнаружил среди файлов, содержащихся на SD карте, нужный файл, то на дисплее кассира будет выведена информация о невозможности инициализации SD карты.

Обновление BOOT

Невозможно инициализировать SD карту
Нажмите любую клавишу

В этом случае нужно заменить карту памяти на исправную, записать на нее файл с нужной версией прошивки загрузчика ОС и повторить процедуру обновления версии загрузчика ОС как описано выше. Если обновление загрузчика ОС не производится, необходимо обратиться в УСЦ для выявления и устранения неполадок.

Обновление образа ОС с SD

В POS-терминале реализована возможность обновления образа операционной системы POS-терминала с использованием карты памяти SD. Для того чтобы провести процедуру обновления ОС с SD карты, необходимо предварительно на карту памяти в корневой каталог записать файл с образом ОС с именем *xip.bin*.

Примечание: обновленные версии файла с образом ОС выложены на сайте поставщика ГК «АТОЛ» www.atol.ru.

После этого установить SD карту в слот для установки карт памяти на боковой панели POS-терминала в соответствии с разделом «Слот для установки SD карт» на странице 17.

Для проведения обновления образа операционной системы с карты памяти SD необходимо в меню «Программное обеспечение» выбрать пункт «Обновление образа ОС с SD» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре. При этом POS-терминал перейдет режим ожидания загрузки образа ОС.

Загрузка образа с SD карты

Ожидание загрузки образа ОС

Через 2-3 секунды на дисплее появится сообщение «Запуск Windows», и в течение 3-5 секунд POS-терминал перейдет в режим работы в операционной системе Windows CE (подробнее о работе ОС Windows CE смотрите в разделе «Работа в ОС» на странице 53).

Примечание: в случае если образ ОС обновляется после форматирования ПЗУ под FAT32 (подробнее смотрите раздел «Форматирование ПЗУ под FAT32» на странице 50 настоящего руководства), в стартовом окне отобразится соответствующая информация.

Запись образа в ПЗУ

Не найден раздел с ОС

Создание нового раздела и форматирование

В случае если в процессе обновления образа ОС произошел сбой и обновление образа ОС не осуществилось в течение 5 минут (POS-терминал находится в режиме ожидания загрузки ОС), необходимо перезагрузить POS-терминал и повторить процедуру обновления образа ОС.

Обновление образа ОС с LAN

Обновление образа операционной системы с LAN (Local Area Network). В POS-терминале реализована возможность дистанционного обновления образа операционной системы с использованием возможностей локальной вычислительной сети (Ethernet) (используется в случае если POS-терминал подключен к локальной сети).

Перед тем, как обновить образ ОС с LAN, необходимо на ПК сохранить файл с утилитой с именем *tftp.exe*, посредством которой осуществляется обновление образа ОС с LAN.

Примечание: обновленные версии файла с утилитой выложены на сайте поставщика ГК «АТОЛ» www.atol.ru.

Для обновления образа ОС с LAN необходимо убедиться, что POS-терминал и ПК подключены к одной локальной сети. Включить ПК и POS-терминал.

Примечание: перед проведением операции обновления ОС с LAN необходимо удостовериться, что POS-терминалу присвоен уникальный IP-адрес, который не совпадает с IP-адресом другого устройства данной локальной сети.

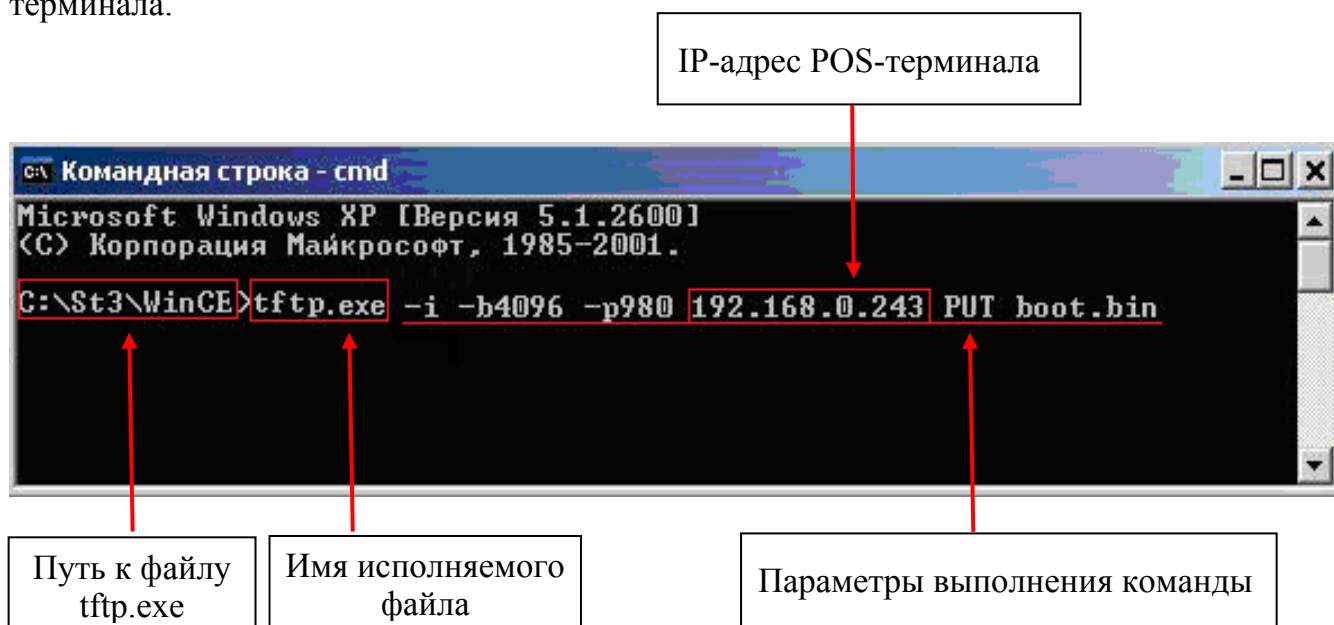
В POS-терминале в меню «Программное обеспечение» загрузчика ОС необходимо выбрать пункт «Обновление образа ОС с LAN» и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре. При этом POS-терминал перейдет в режим ожидания загрузки образа операционной системы и на дисплее кассира отобразится следующее:

```

Загрузка образа с LAN
Текущий IP устройства: 192.168.000.242

Ожидание загрузки образа ОС
    
```

После чего на ПК в командной строке необходимо ввести путь к файлу *tftp.exe*, наименование файла и параметры с указанием IP-адреса подключенного POS-терминала.



Кроме IP-адреса POS-терминала к параметрам выполнения команды относится:

- **i** – признак бинарного файла;
- **b4096** – размер передаваемых блоков данных;
- **p980** – порт;
- **PUT** – команда передачи образа ОС;
- **boot.bin** – имя передаваемого файла с образом ОС.

Примечание 1: в параметрах выполнения команды указывается файл образа ОС *xip.bin*, который предварительно должен быть переименован в *boot.bin* и сохранен в той же папке, в которой сохранен файл *tftp.exe*.

Примечание 2: все параметры выполнения команды вводятся через последовательность символов « → » (последовательно вводится символ «Пробел» и символ «Минус»).

Примечание 3: в случае если файл *boot.bin* сохранен в другой папке, необходимо указать полный путь к данному файлу.

ВНИМАНИЕ! Менять перечисленные параметры выполнения команды не рекомендуется.

После этого нажать на «ENTER». Операция обновления запущена.

В нижней части дисплея кассира отобразится строка состояния процесса обновления ОС, который занимает около 20 секунд.

После завершения обновления образа ОС POS-терминал записывает обновленный образ операционной системы в память ПЗУ, при этом на дисплей кассира выводится соответствующее сообщение «Запись образа в ПЗУ» (процедура записи образа в память ПЗУ занимает около 20 секунд). После этого на дисплее кассира появится сообщение «Запуск Windows», и в течение 3-5 секунд POS-терминал перейдет в режим работы в операционной системе Windows CE (подробнее о работе ОС Windows CE смотрите в разделе «Работа в ОС» на странице 53).

В случае если в процессе обновления образа ОС произошел сбой и обновление образа ОС не осуществилось в течение 5 минут (POS-терминал находится в режиме ожидания загрузки ОС), необходимо перезагрузить POS-терминал и повторить процедуру обновления образа ОС.

В случае неудачного завершения процедуры обновления ОС с LAN необходимо обратиться в УСЦ.

Обновление ПО контроллера ПУ

Контроллер периферийных устройств (ПУ) POS-терминала контролирует работу некоторых периферийных устройств:

- встроенной клавиатуры и клавиатуры PS/2;
- светодиодов;
- звуковой индикации;
- COM-порта № 2.

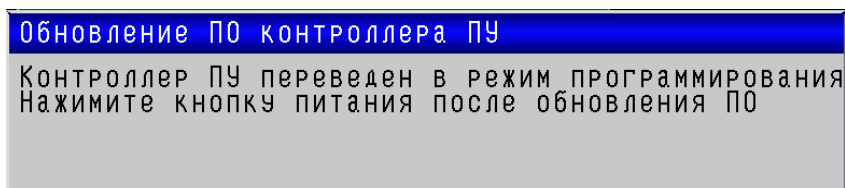
В POS-терминале реализована возможность обновления прошивки контроллера периферийных устройств (ПУ). Для проведения процедуры обновления контроллера ПУ рекомендовано использовать утилиту *Flash Loader Demonstrator*, которую предварительно необходимо установить на ПК. Также для проведения процедуры обновления версии контроллера ПУ нужно на ПК сохранить файл с именем *keyb.hex*.

Примечание: обновленные версии файла *keyb.hex* выложены на сайте поставщика POS-терминала ГК «АТОЛ» www.atol.ru.

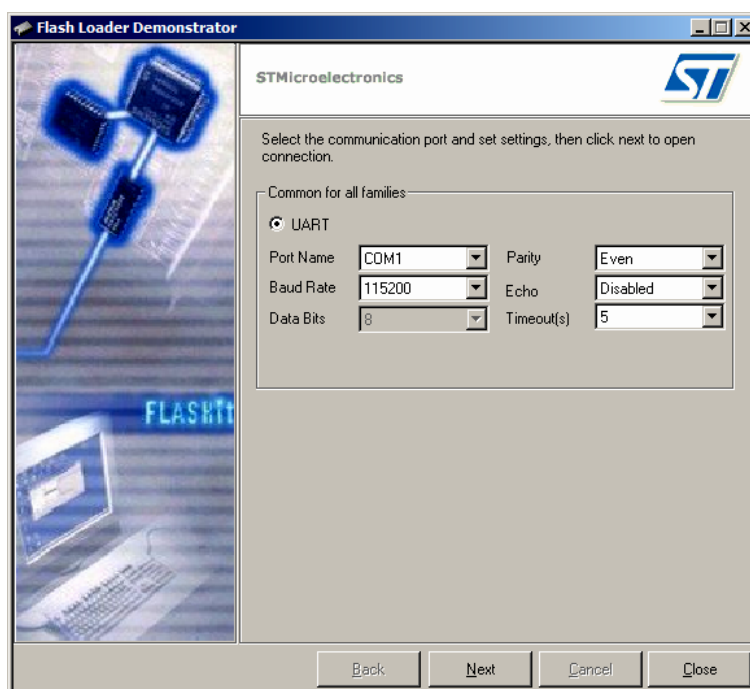
Перед началом процедуры обновления программного обеспечения контроллера ПУ необходимо кабелем стандарта RS-232 соединить COM-порт № 2 POS-терминала с COM-портом ПК (подробнее о портах и разъемах смотрите раздел «Порты и разъемы» на странице 16 настоящего руководства).

В меню «Программное обеспечение» загрузчика ОС POS-терминала выбрать пункт «Обновление ПО контроллера ПУ» и нажать на клавиатуре кнопку «РАСЧЕТ/ОК».

При этом POS-терминал переведет контроллер периферийных устройств в режим программирования и выведет на дисплей кассира соответствующее информационное окно.

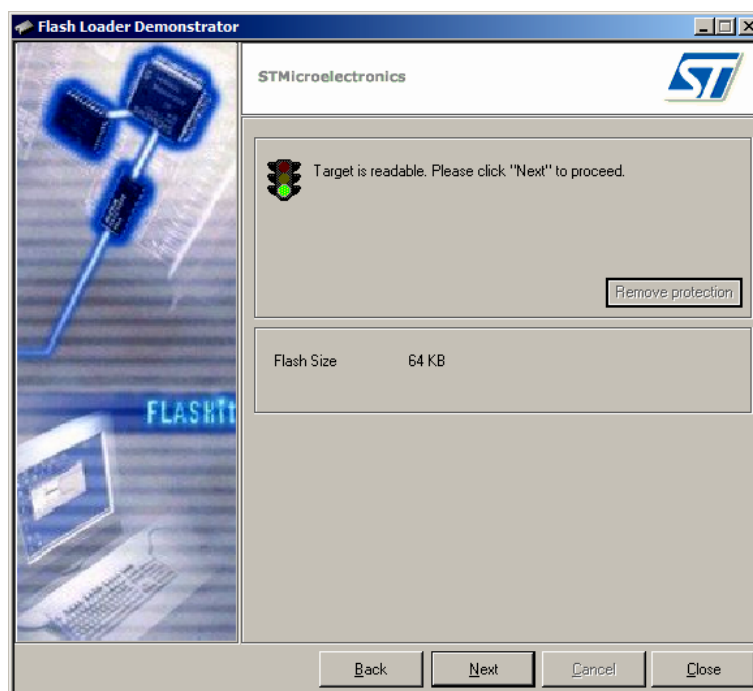


Далее на ПК, к которому подключен POS-терминал, запустить утилиту *Flash Loader Demonstrator*. При этом на дисплей будет выведено диалоговое окно, в котором необходимо указать номер последовательного COM-порта ПК, к которому подключен POS-терминал (поле **Port Name**), и скорость обмена равную 115200 (поле **Baud Rate**).




Полям **Parity**, **Echo** и **Timeout(s)** присвоены значения по умолчанию, менять их значения не требуется. Нажать на кнопку **Next**.

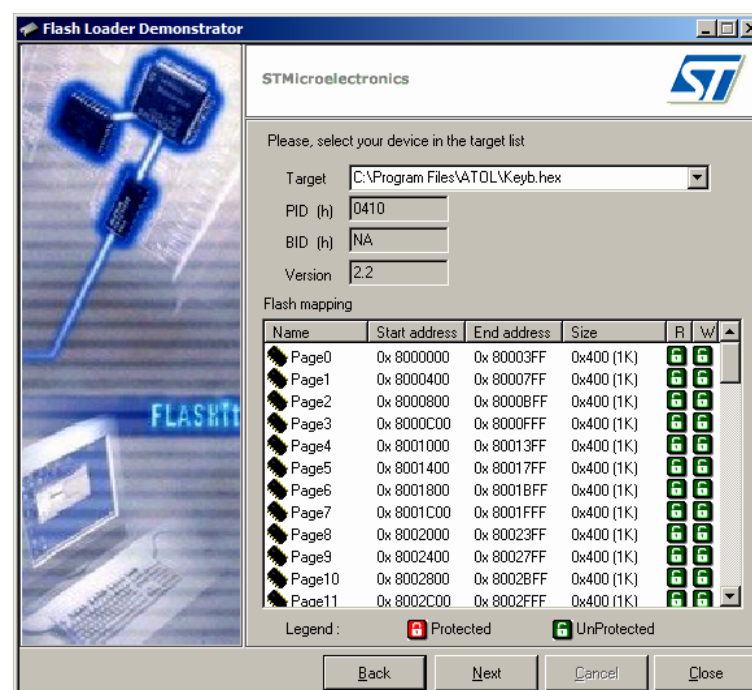
В случае если POS-терминал подключен к указанному COM-порту ПК, обмен данными осуществляется на скорости указанной в параметрах утилиты, то на дисплей кассира будет выведено сообщение-запрос «Пожалуйста, нажмите кнопку “NEXT” для продолжения».

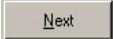



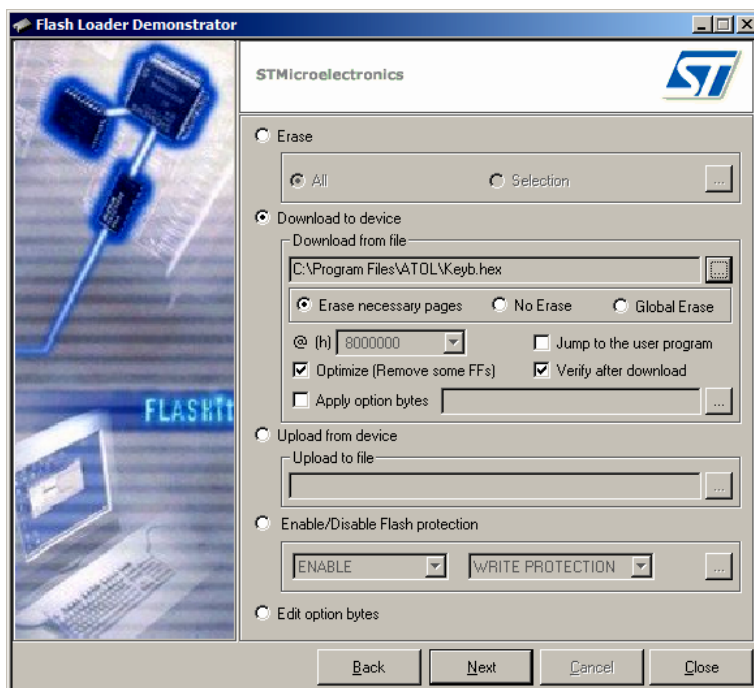
В диалоговом окне нажать кнопку .

В случае если неверно подключен кабель стандарта PS-232 и соединение POS-терминала с ПК не установлено, либо неверно указана скорость обмена, на дисплее кассира будет выведено сообщение о невозможности проведения процедуры обновления версии прошивки периферийного контроллера ПУ. При этом необходимо проверить правильность подключения POS-терминала к ПК, повторно указать параметры **Port Name** и **Baud Rate** в диалоговом окне утилиты *Flash Loader Demonstrator*, нажать на кнопку .

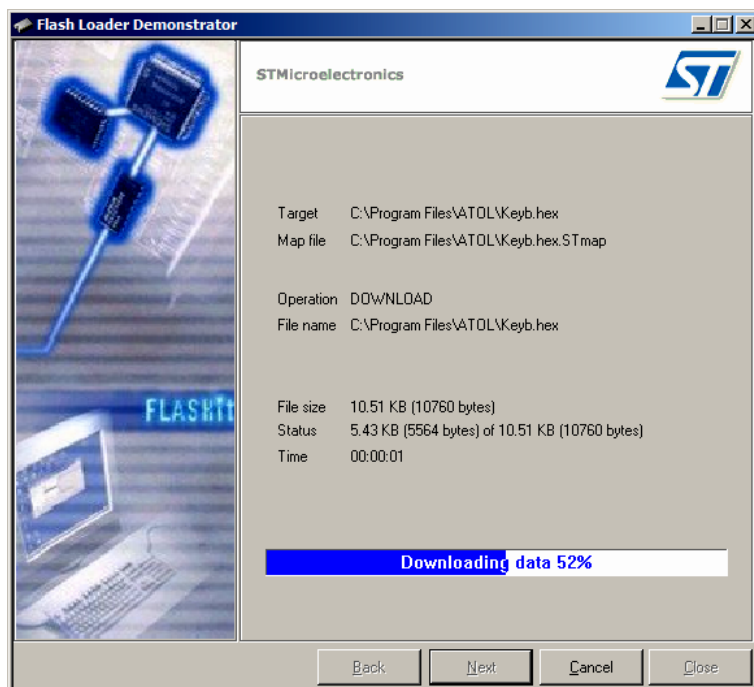
Далее в поле **Target** необходимо указать путь к файлу *keyb.hex*, который предварительно должен быть сохранен на ПК.



Нажать кнопку . На следующем этапе в диалоговом окне установить флаг **Download to device** (скачать с устройства). Ввести путь к файлу *keyb.hex* с клавиатуры, либо воспользоваться кнопкой  («Обзор»).

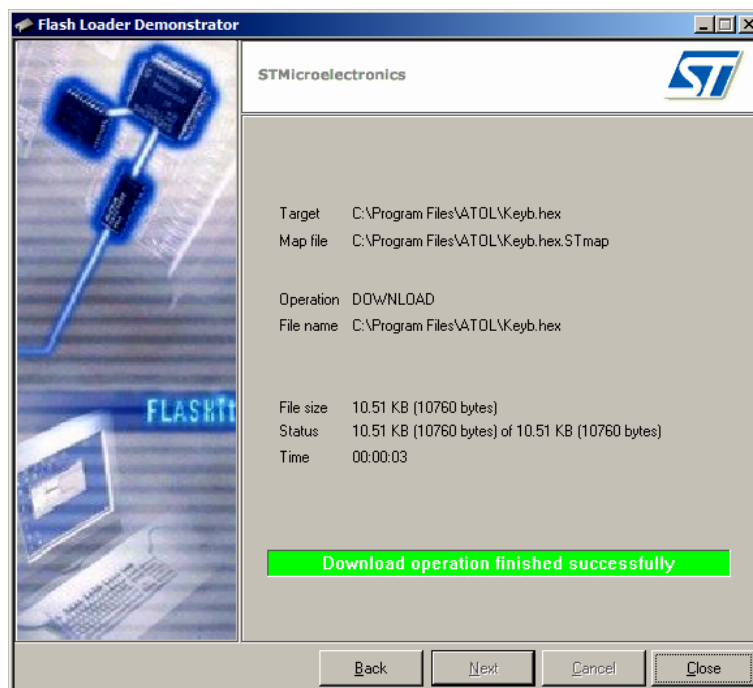


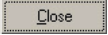
Нажать кнопку . На дисплей кассира будет выведено следующее диалоговое окно.



В диалоговом окне утилиты *Flash Loader Demonstrator* будет отображена информация о файле *keyb.hex* (путь к файлу, наименование файла, размер файла и его статус), наименование производимой операции (обновление версии прошивки), время процедуры обновления и строка состояния процедуры обновления.

При удачном завершении обновления версии прошивки контроллера ПУ в диалоговом окне будет отображено сообщение об успешном завершении процедуры, строка состояния окрасится в зеленый цвет.



Чтобы закрыть диалоговое окно утилиты *Flash Loader Demonstrator* нужно нажать кнопку 

После того, как обновление завершено, POS-терминал необходимо перезагрузить, нажав на кнопку питания на боковой панели. POS-терминал перезагрузится и на дисплее кассира отобразится стартовое окно. Для продолжения работы необходимо выбрать режим работы POS-терминала в соответствии с разделом «Включение POS-терминала» на странице 21.

Если обновление ПО контроллера ПУ POS-терминала не производится, необходимо обратиться в УСЦ для выявления и устранения неполадок.

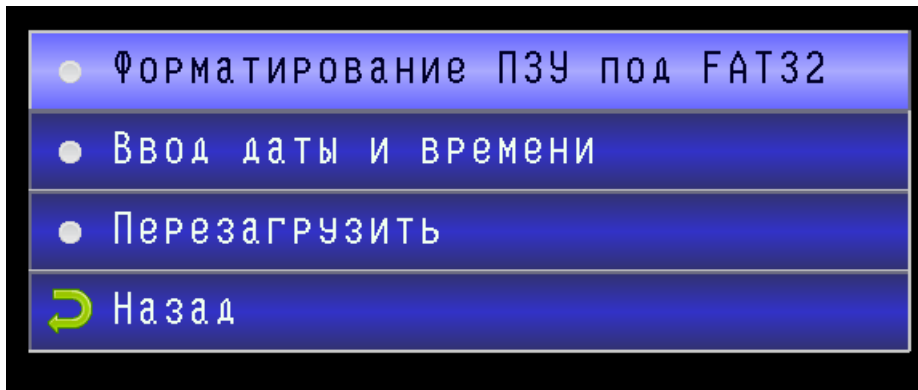
Назад

Выбрав пункт «Назад» в меню «Программное обеспечение» и нажав на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре POS-терминала, можно перейти к главному меню загрузчика ОС.

Сервис

В данном пункте меню загрузчика ОС POS-терминала осуществляется форматирование ПЗУ, ввод даты и времени и принудительная перезагрузка POS-терминала.

Если в главном меню загрузчика ОС выбрать пункт «Сервис» и нажать на клавиатуре кнопку «РАСЧЕТ/ОК», POS-терминал выведет на дисплей кассира меню «Сервис».



Переход между пунктами меню «Сервис» осуществляется в соответствии с описанием на странице 22.

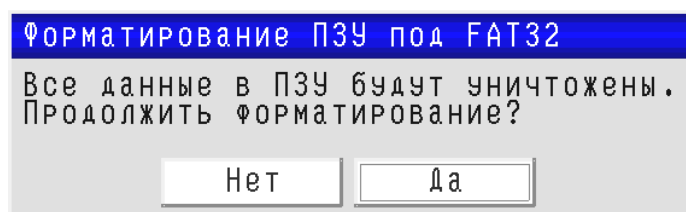
Форматирование ПЗУ под FAT32

Форматирование ПЗУ под FAT32 заключается в создании (формировании) структур доступа к данным ПЗУ, а именно структур файловой системы энергонезависимого постоянного запоминающего устройства POS-терминала. При этом вся находящаяся на носителе информация будет утеряна.

ВНИМАНИЕ! Во избежание потери данных, хранящихся в ПЗУ POS-терминала, перед проведением форматирования ПЗУ под FAT32 необходимо сохранить нужную информацию на внешнем носителе.

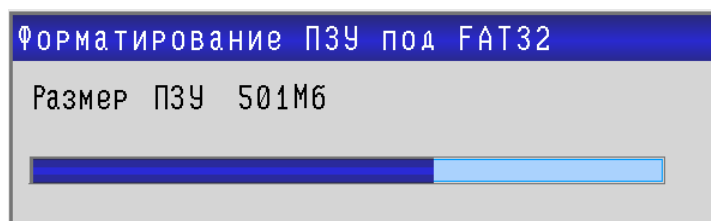
Выбрав данный пункт меню «Сервис» и нажав на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» можно отформатировать ПЗУ под файловую систему FAT32.

При этом на дисплее отобразится запрос подтверждения проведения форматирования ПЗУ.

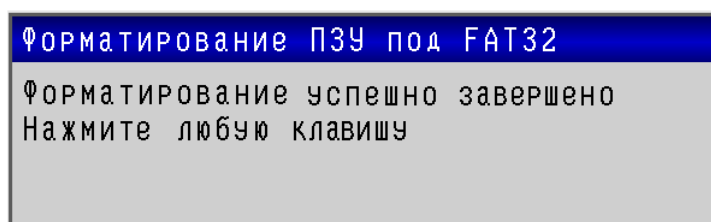


Навигацию между кнопками и , расположенными в нижней части окна, можно осуществлять нажатием на кнопку «Tab» встроенной клавиатуры, после выбора действия (подтверждения либо отмены проведения форматирования) необходимо нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК».

После запуска процедуры форматирования на дисплей кассира будет выведена информация о размере ПЗУ и строка состояния процедуры форматирования, которая занимает около 20 секунд.



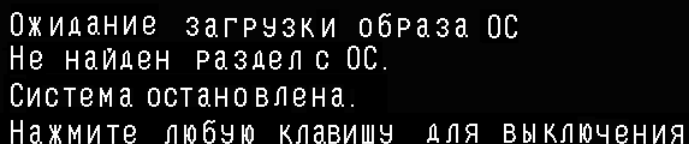
После завершения форматирования ПЗУ на дисплее будет отображено сообщение о результате форматирования.



В случае успешного завершения форматирования необходимо нажать любую кнопку на клавиатуре, после чего на дисплее отобразится меню «Сервис» загрузчика ОС POS-терминала.

Для последующей работы в операционной системе в POS-терминал необходимо установить ОС WinCE 6.0 (подробнее о восстановлении образа ОС с SD карты смотрите раздел «Обновление образа ОС с SD карты» либо раздел «Обновление образа ОС с LAN» на странице 44 настоящего руководства).

Примечание: если ОС не установлена, то при включении POS-терминала после проведения процедуры форматирования при загрузке образа ОС в стартовом окне будет выведено сообщение:



После нажатия на любую кнопку встроенной клавиатуры POS-терминал будет выключен.

В случае неудачного проведения операции форматирования необходимо обратиться в УСЦ.

Ввод даты и времени

В POS-терминале предусмотрена возможность ввода даты и времени. Для этого необходимо выбрать пункт «Ввод даты и времени» в меню «Сервис» загрузчика ОС POS-терминала и нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре. При этом на дисплее кассира будет выведено окно содержащее поле **Дата** и поле **Время**.

Навигацию между полями ввода и кнопками и , расположенными в нижней части окна, можно осуществлять нажатием на клавишу «Tab», после выбора действия (ввод даты и/или времени, подтверждение ввода либо отмена ввода) необходимо нажать на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на клавиатуре. После этого на дисплее кассира будет отображено меню «Сервис».

ВНИМАНИЕ! В случае сбоя часов (например, батарея разряжена) при первом включении POS-терминала после замены батареи энергонезависимых часов на дисплее кассира отобразится окно «Ввод даты и времени» загрузчика ОС. После ввода даты и времени и нажатия на клавишу «РАСЧЕТ/ОК» на дисплей будет выведено стартовое окно, в котором необходимо сделать выбор режима работы POS-терминала в соответствии с разделом «Включение POS-терминала» на странице 21 настоящего руководства.

В случае если ввод даты и времени в POS-терминале не производится, необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадок.

Перезагрузить

Чтобы перезагрузить POS-терминал в безопасном режиме необходимо выбрать пункт «Перезагрузить» в меню «Сервис» загрузчика ОС и нажать кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре. После перезагрузки на дисплее отобразится стартовое окно POS-терминала, в котором осуществляется выбор режима работы устройства (подробнее смотрите раздел «Включение POS-терминала» на странице 21 настоящего руководства).

Назад

Выбрав пункт «Назад» в меню «Сервис» и нажав на кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре POS-терминала, можно перейти к главному меню загрузчика ОС.

Выключить

Для выключения POS-терминала необходимо выбрать пункт «Выключить» главного меню загрузчика ОС и нажать кнопку «РАСЧЕТ/ОК» на встроенной клавиатуре. POS-терминал будет выключен.

В случае невозможности выключения POS-терминала данным способом необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадок.

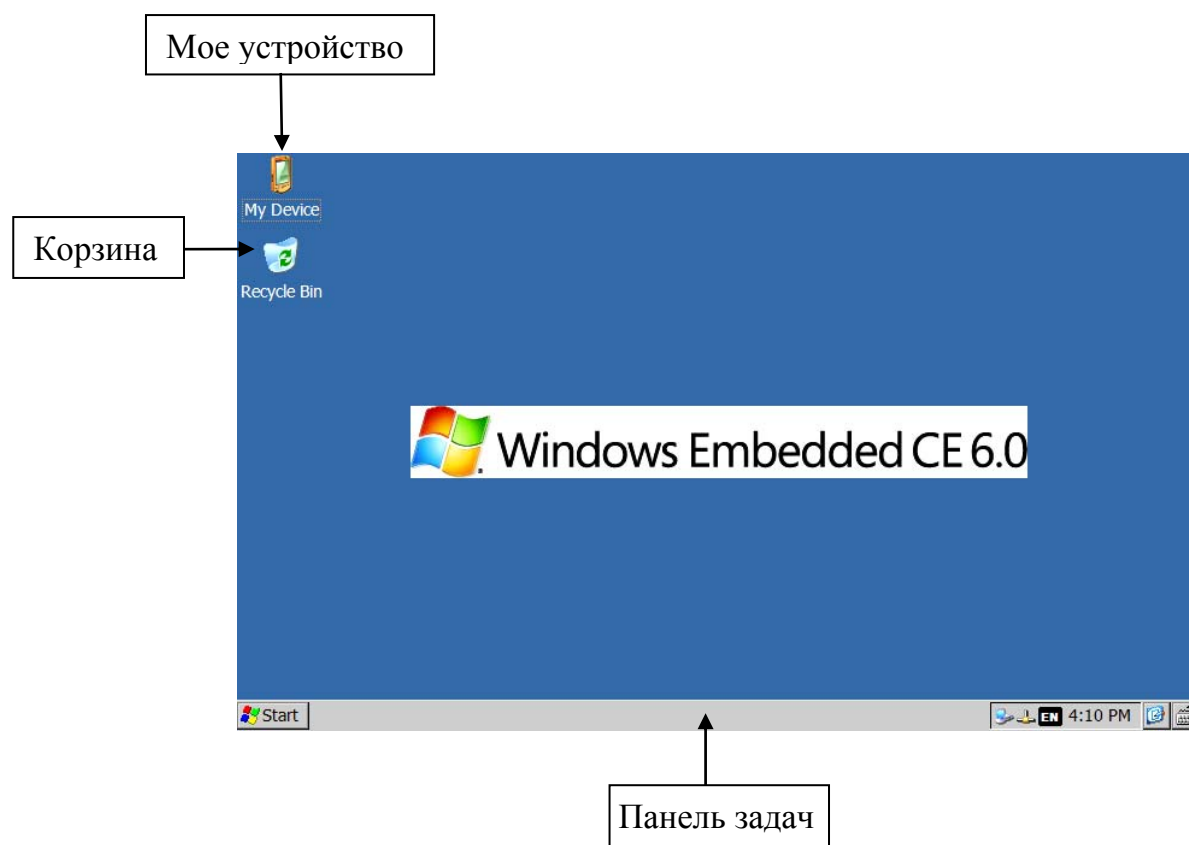
Выход

В случае если работа с загрузчиком ОС завершена и необходимо перейти в режим работы с операционной системой WinCE 6.0, в загрузчике ОС предусмотрен пункт «Выход», выбрав который и нажав кнопку «РАСЧЕТ/ОК» можно перейти к работе с ОС WinCE 6.0.

Работа в ОС

POS-терминал поставляется с ОС WinCE 6.0, которая является модульной операционной системой для устройств типа карманных персональных компьютеров (КПК): наладонных компьютеров, мобильных телефонов, встраиваемых систем и POS-терминалов. ОС Windows Embedded CE 6.0 – операционная система корпорации Microsoft семейства Windows, оптимизированная для устройств, имеющих минимальный объем памяти и включающая полный набор возможностей, необходимый для функционирования данного POS-терминала.

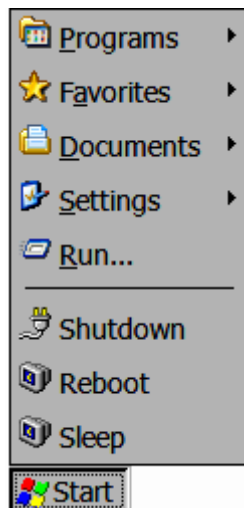
Для того чтобы начать работу в операционной системе WinCE 6.0, необходимо включить POS-терминал и выбрать режим работы в ОС в соответствии с разделом «Включение POS-терминала» на странице 21 настоящего руководства. На дисплее кассира отобразится рабочий стол, элементы которого указаны ниже.



По умолчанию на рабочем столе отображены ярлыки «Мое устройство» и «Корзина». На панели задач расположены кнопка «Start», языковая панель, текущее время, область уведомлений, содержащая значки, показывающие состояние выполняемых операций.

Щелкнув по кнопке «My device» («Мое устройство») можно открыть список папок и файлов хранящихся в памяти POS-терминала. В папке «Recycle Bin» («Корзина») временно хранятся все удаленные файлы, папки и документы, которые можно удалить из памяти POS-терминала очистив корзину, для этого необходимо щелкнуть по ярлыку правой клавишей мыши и выбрать пункт контекстного меню «Empty Recycle Bin» («Очистить корзину»).

Главное меню ОС WinCE 6.0 доступно по нажатию кнопки «Start» на панели задач рабочего стола. Если щелкнуть левой клавишей мыши по кнопке «Start», на рабочем столе отобразится меню, пункты которого предназначены для запуска программ («Programs»), доступа к свойствам системы («Settings») и к списку закладок («Favorites»), для открытия недавних документов («Documents»).



Также в главном меню есть пункты, предназначенные для управления питанием POS-терминала: «Shutdown» (выключить питание POS-терминала), «Reboot» (перезагрузить POS-терминал) и «Sleep» (перевести POS-терминал в энергосберегающий режим работы).

Примечание: для вывода POS-терминала из режима «Sleep» необходимо нажать на кнопку включения/выключения питания POS-терминала на его боковой панели.

Работа в сети Ethernet

Возможность подключения POS-терминала к локальной сети Ethernet на предприятиях обеспечивает быстрый доступ к товарно-учетной базе данных, хранящейся в сети, позволяет осуществлять обмен информацией, необходимой для работы торговых учреждений.

Для работы в сети Ethernet POS-терминал должен быть подключен к локальной сети в соответствии с разделом «Разъемы для подключения внешних устройств, расположенные на задней панели» на странице 14 данного руководства.

Настройка доступа к общим файлам/папкам POS-терминала

В данном POS-терминале в папке «My device» (мое устройство) хранится папка «Share», общий доступ к которой уже настроен по умолчанию. Папку «Share» можно использовать для хранения баз данных, необходимых для работы торгового предприятия. Все пользователи рабочей группы локальной сети могут читать, копировать файлы и вносить изменения в документы, хранящиеся в папке «Share».

При необходимости в POS-терминале можно дополнительно открыть доступ к ресурсам вашего POS-терминала.

Для того чтобы настроить общий доступ к файлам\папкам, хранящимся на POS-терминале, необходимо в редакторе реестра создать новые ветки и ключи:

1. Определить, какая из папок должна быть доступна другим пользователям рабочей группы сети Ethernet.

2. Создать ветку реестра «HKEY_LOCAL_MACHINE» / «Services» / «SMBServer» / «Shares» / «Имя_папки» (для которой настраивается общий доступ).
3. В этой ветке создать следующие ключи.

Имя ключа	Тип	Значение и описание
Path	String	“\\Имя_папки” – путь к папке, для которой необходимо настроить общий доступ.
Type	Dword	0 или 1 – тип файла «Папка» либо «Принтер» соответственно.
UsersList	String	“@Ivanov;@Petrov;” – имена пользователей, которые будут иметь доступ к папке (подробнее о вводе имени ПК смотрите примечания ниже).

Примечание 1: перед каждым вводимым именем ПК необходимо вводить символ «@», после – символ «;».

Примечание 2: в случае если все пользователи рабочей группы данной локальной сети должны иметь право доступа к данному POS-терминалу и, соответственно, к данной папке, то последовательность символов имеет вид «@*».

4. После введения всех параметров настройки общего доступа к папке необходимо перезагрузить POS-терминал. Для этого необходимо в меню «Start» рабочего окна POS-терминала выбрать пункт «Reboot» («Перезагрузить»).

Если все параметры настройки доступа к папке введены правильно, то при работе в локальной сети пользователи персональных компьютеров «Ivanov», «Petrov» будут иметь доступ к информации, которая хранится в папках общего доступа POS-терминала. Для этого необходимо войти в сеть, выбрать устройство «POSATOL». Папки или файлы общего доступа будут доступны для чтения, копирования и внесения изменений.

В случае если доступ к папке общего доступа не осуществляется, необходимо повторно произвести настройку параметров в соответствии с описанием данного раздела. Если доступ по-прежнему закрыт, необходимо обратиться в УСЦ для выявления и устранения неполадок.

Настройка доступа к общим папкам удаленного ПК рабочей группы Ethernet

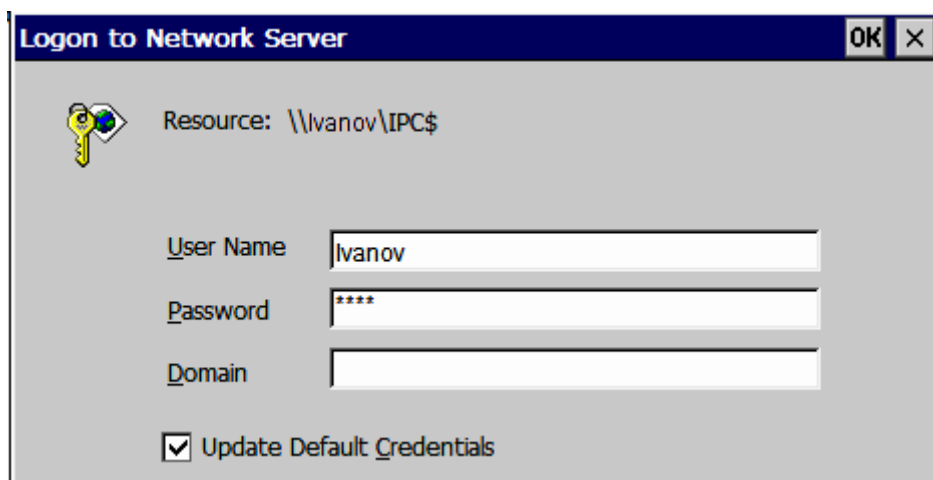
Для оперативной работы с базами данных торгового предприятия, которые хранятся на удаленном ПК в сети Ethernet, в данном POS-терминале предусмотрена возможность доступа к ресурсам удаленного ПК.

Для того чтобы открыть папку общего доступа, которая хранится на удаленном ПК рабочей группы Ethernet, необходимо в адресной строке рабочего окна «My device» ввести путь к общей папке, а именно сетевое имя ПК, на котором хранится папка, и имя папки общего доступа, например

Address \\Ivanov\Share\

Примечание: после введенного пути необходимо ввести символ «\».

После чего на дисплее POS-терминала будет выведено диалоговое окно «Logon to Network Server».



В данном окне необходимо заполнить соответствующие поля:

- **User Name** (имя пользователя удаленного ПК с правами администратора);
- **Password** (пароль пользователя данного ПК);
- **Domain** (домен).

Для подтверждения ввода данных необходимо нажать на кнопку **OK**, для отмены – кнопку **X**.

В случае правильного заполнения полей диалогового окна «Logon to Network Server» на дисплее будет выведено сообщение-запрос об использовании введенных имени пользователя и пароля в качестве значений по умолчанию. Далее необходимо подтвердить либо отменить данное действие. После этого на дисплее будет отображено содержимое общей папки удаленного ПК. Если на дисплее будет выведено сообщение о невозможности осуществления доступа к данной папке, необходимо проверить правильность введенных данных.

Утилита налогового инспектора

POS-терминал поставляется с ОС WinCE 6.0, в состав которой входит утилита налогового инспектора. В данном разделе настоящего руководства описана последовательность действий налогового инспектора при проведении таких операций как фискализация, перерегистрация и контроль над работой подключенного торгового оборудования, а именно: снятие фискальных отчетов и отчетов из ЭКЛЗ, снятие суточных отчетов и проведение тестовых регистраций. Также в разделе приведены сообщения, связанные с неисправностями фискальной памяти, и список возможных ошибок с рекомендациями по их устранению.

Примечание: принтер документов не является контрольно-кассовой техникой и не поддерживает работу с ЭКЛЗ. Поскольку для работы используется утилита налогового инспектора, предназначенная для работы с ККМ, в случае подключения к POS-терминалу ПД, обозначение ККМ следует понимать как ПД, любое упоминание ЭКЛЗ следует игнорировать. Операции с фискальной памятью следует интерпретировать как операции с памятью ПД, например, фискальные отчеты – отчеты из памяти ПД, фискализация – активизация памяти ПД и т.д.

Запуск утилиты НИ осуществляется в соответствии с описанием раздела «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства. Последовательность действий по установке на POS-терминал обновленной версии утилиты налогового инспектора представлена в разделе «Инсталляция утилиты налогового инспектора с использованием SD карты».

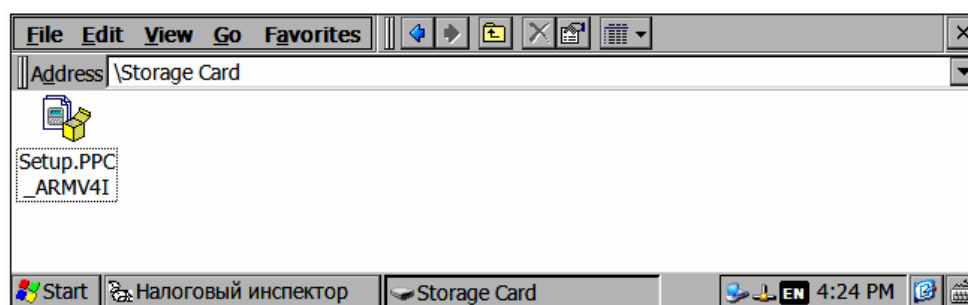
Инсталляция утилиты налогового инспектора с использованием SD карты


В POS-терминале реализована возможность установки утилиты налогового инспектора с использованием карты памяти SD. Для того чтобы провести процедуру установки, необходимо предварительно на карту памяти в корневой каталог записать файл с утилитой налогового инспектора с именем **Setup.PPC_ARMV4I.CAB**.

Примечание: обновленные версии файла с утилитой налогового инспектора выложены на сайте поставщика ГК «АТОЛ» www.atol.ru.

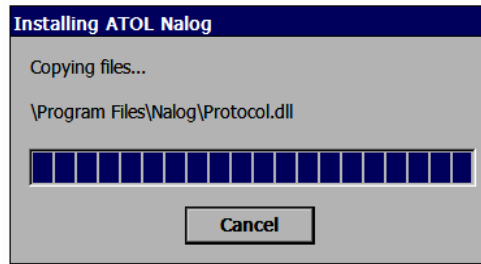
После этого нужно установить SD карту в слот для установки карт памяти на боковой панели POS-терминала в соответствии с описанием раздела «Слот для установки SD карт» на странице 17 настоящего руководства.


Для проведения инсталляции утилиты с карты памяти SD необходимо навести указатель мыши на ярлык «My device» и дважды щелкнуть мышью. В окне «My device» выбрать «Storage Card».

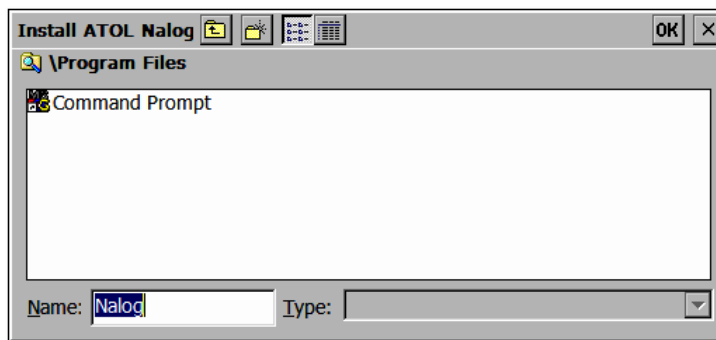



Для запуска процедуры установки утилиты НИ необходимо дважды щелкнуть левой клавишей мыши по значку .

Далее на дисплее будет отображено информационное окно, в котором показана строка состояния процедуры установки утилиты НИ. Установка утилиты производится в папку «Program Files».



Для отмены установки утилиты щелкните левой клавишей мыши по кнопке . После завершения процедуры установки на дисплей будут выведено окно «Instal ATOL Nalog».

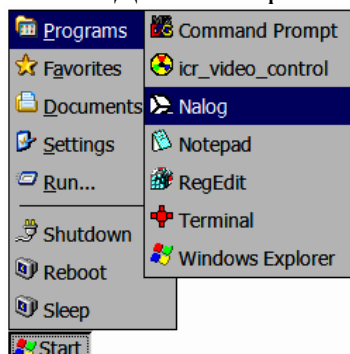


В поле **Name** необходимо ввести название утилиты налогового инспектора (по умолчанию наименование утилиты «Nalog») и нажать на кнопку  в правом верхнем углу диалогового окна «Instal ATOL Nalog», после чего диалоговое окно будет закрыто. В случае удачного завершения инсталляции утилиты НИ можно приступать к работе с утилитой. При неудачном завершении установки необходимо повторить процедуру инсталляции утилиты в соответствии с описанием в данном разделе. Если инсталляция не осуществляется необходимо обратиться в УСЦ для выявления и устранения неполадок.

Запуск утилиты налогового инспектора

Перед тем, как начать работу с утилитой налогового инспектора, необходимо подключить ККМ к POS-терминалу в соответствии с разделом «Разъемы для подключения внешних устройств, расположенные на задней панели» на странице 14 текущего документа. Затем включить POS-терминал с подключенной ККМ, включить ККМ.

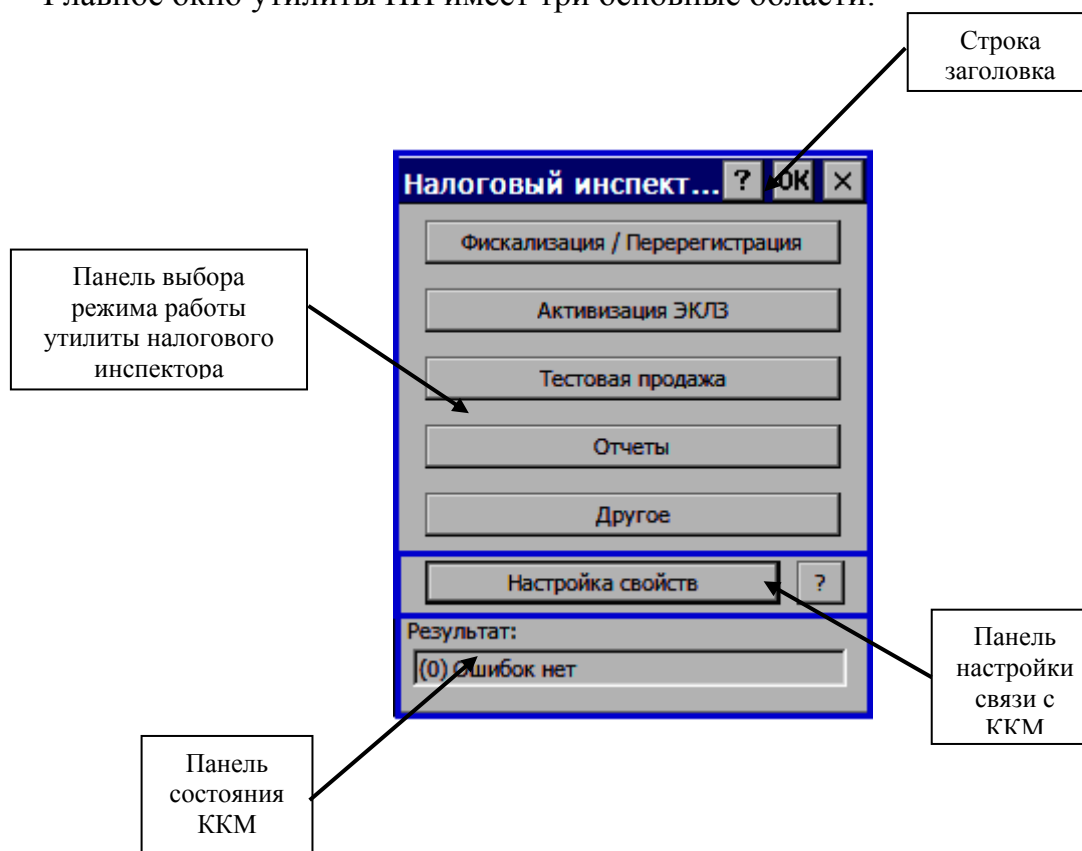
Для запуска утилиты НИ необходимо щелкнуть левой клавишей мыши по кнопке «Start» на панели задач рабочего стола. Далее выбрать «Programs» / «Nalog».



После чего на дисплее будет отображено рабочее окно утилиты НИ.

Описание внешнего вида утилиты налогового инспектора

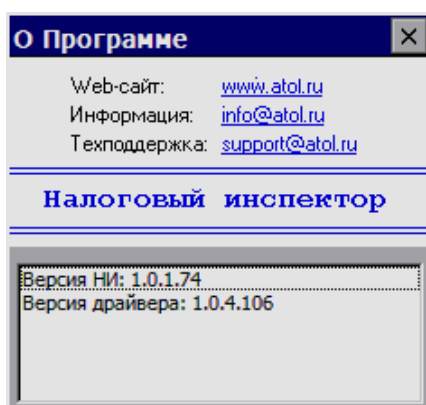
Главное окно утилиты НИ имеет три основные области:



В *строке заголовка* утилиты налогового инспектора находится имя утилиты «Налоговый инспектор», справа расположены управляющие кнопки: **?**, **OK** и **X**.


Кнопка «Справка» (**?**)

Если щелкнуть левой клавишей мыши по данной кнопке, на дисплее отобразится информационное окно «О Программе», в верхней части которого представлен адрес сайта компании-производителя, электронные адреса информационной службы и технической поддержки.




В нижней части информационного окна указаны версии установленной утилиты налогового инспектора и версия общего драйвера торгового оборудования, который


устанавливается на POS-терминал с утилитой налогового инспектора для корректной работы утилиты (версии, представленные на иллюстрации, могут не совпадать с реальными версиями, используемых утилиты НИ и драйвера).

Примечание: окно «О программе» также можно вызвать, нажав на кнопку , расположенную на панели настройки связи с ККМ.

Кнопка подтверждения выполнения операции ()

Щелкнув по кнопке  строки заголовка утилиты налогового инспектора, можно подтвердить выполнение какой-либо операции, производимой утилитой, например, фискализации, перерегистрации ККМ, активизации ЭКЛЗ, закрытие архива ЭКЛЗ.

Кнопка «Закрыть» ()

Щелкнув левой клавишей мыши по кнопке , можно выйти из режима, в котором осуществлялась работа налогового инспектора, в главное рабочее окно утилиты НИ. Чтобы закрыть утилиту налогового инспектора, нужно щелкнуть по кнопке «Закрыть» на панели выбора режима работы утилиты НИ.

На *панели выбора режима работы утилиты налогового инспектора* осуществляется выбор режима работы, в котором необходимо выполнить те или иные операции. Для этого необходимо щелкнуть по кнопке с наименованием нужного режима: «Фискализация/Перерегистрация», «Активизация ЭКЛЗ», «Отчеты», «Тестовая продажа», «Другое», «Настройка свойств».

На *панели настройки связи с ККМ* можно перейти в режим настройки свойств ККМ и настройки связи с ККМ.

На *панели состояния ККМ* в строке «Результат» выводятся сообщения о результатах выполнения тех или иных операций, производимых ККМ. В случае удачного завершения операции в строке «Результат» утилиты налогового инспектора будет выведено сообщение «Ошибок нет». Если при выполнении команды произошла ошибка или по каким-либо причинам выполнение данной команды невозможно, на панели состояния ККМ будет выведено соответствующее сообщение, например, «Нет связи», «Неверный пароль», «Нет бумаги» и т. п. (подробнее о возможных ошибках и неисправностях смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства).

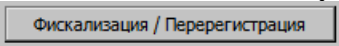
ВНИМАНИЕ! При использовании утилиты налогового инспектора версии выше, чем та, которая описана в данном руководстве, необходимо использовать соответствующую ей документацию.

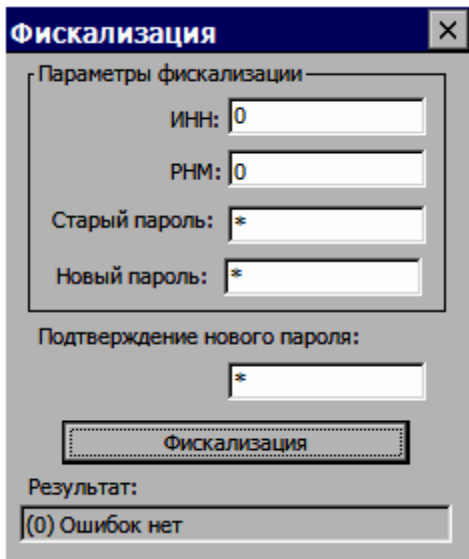
Фискализация

Перед проведением операции фискализации ККМ необходимо убедиться, что введен заводской номер ККМ, введена текущая дата и время, установлено клише предприятия-пользователя.

Примечание: подробнее о вводе заводского номера ККМ смотрите раздел «Ввод заводского номера» на странице 65, о вводе даты и времени смотрите раздел «Ввод даты и времени» на странице 76, об установке клише смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства.

Для проведения операции фискализации ККМ необходимо последовательно выполнить следующее:

1. Включить POS-терминал с подключенной ККМ, включить ККМ.
2. Запустить утилиту налогового инспектора в соответствии с разделом «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства.
3. Установить связь с подключенной к POS-терминалу ККМ (подробнее смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства).
4. На панели выбора режима работы утилиты НИ нажать кнопку . На дисплей будет выведено диалоговое окно «Фискализация».



Фискализация

Параметры фискализации

ИНН: 0

РНМ: 0

Старый пароль: *

Новый пароль: *

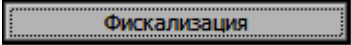
Подтверждение нового пароля:

*

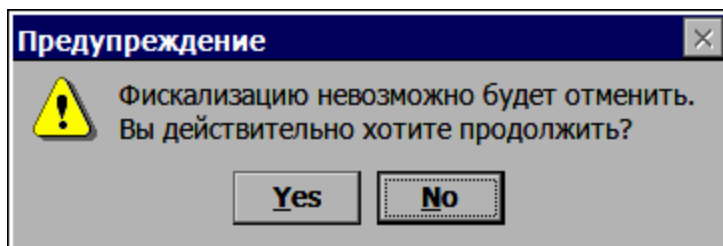
Фискализация

Результат:

(0) Ошибок нет

5. В поля **ИНН** и **РНМ** необходимо ввести значения ИНН (12 знаков) и РНМ (10 знаков). В поле **Старый пароль** ввести пароль налогового инспектора (значение по умолчанию пароля доступа к ФП смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ, которая подключена к POS-терминалу). В поля **Новый пароль** и **Подтверждение нового пароля** ввести новый пароль доступа к фискальной памяти ККМ (пароль доступа к ФП должен состоять из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить).
6. Далее нужно нажать кнопку .

Во избежание случайного проведения операции фискализации на дисплей будет выведено сообщение-запрос подтверждения проведения фискализации ККМ.



Для подтверждения проведения операции фискализации ККМ нажмите кнопку 




(«Да»), для отмены проведения фискализации нажмите  («Нет»).

В случае удачного завершения процедуры фискализации ККМ, подключенной к POS-терминалу, контрольно-кассовая машина распечатает документ, подтверждающий фискализацию ККМ, и в строке «Результат» панели состояния ККМ будет выведено сообщение «Ошибок нет».

Примечание 1: фискализация сопровождается автоматической активизацией ЭКЛЗ, в процессе которой в ЭКЛЗ записываются реквизиты фискализации.

Примечание 2: при фискализации ККМ автоматически производит Общее гашение (подробнее об общем гашении смотрите раздел «Общее гашение» на странице 75 настоящего руководства).

Если при проведении операции фискализации произошел сбой в работе подключенной к POS-терминалу ККМ, например, отключилось питание, открылась крышка ККМ, закончилась бумага, необходимо в первую очередь отключить питание ККМ и устранить возникшие неполадки (подробнее о неполадках и их устранении смотрите в разделе «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства). При последующем включении ККМ необходимо выполнить последовательность действий, описанную в данном разделе для повторного проведения операции фискализации ККМ.

- Для выхода из режима фискализации ККМ в главное рабочее окно утилиты НИ необходимо нажать на кнопку . При этом на дисплей кассира будет выведено главное рабочее окно утилиты НИ.
- Завершить работу утилиты НИ можно нажав кнопку  либо  в строке заголовка утилиты налогового инспектора.

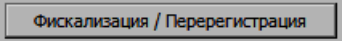
Перерегистрация

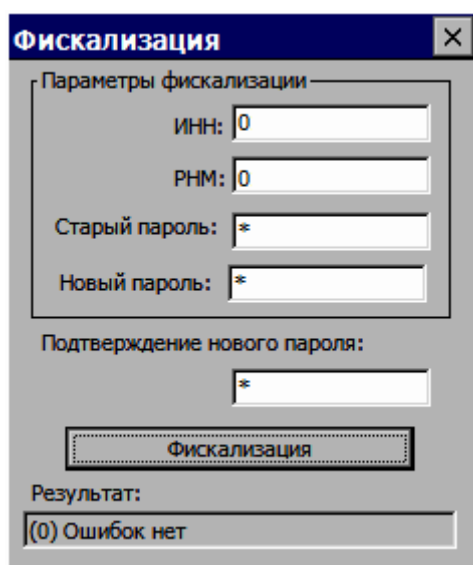
Перед проведением операции перерегистрации ККМ необходимо убедиться, что введен заводской номер ККМ, введена текущая дата и время, установлено клише предприятия-пользователя.

Примечание: подробнее о вводе заводского номера ККМ смотрите раздел «Ввод заводского номера» на странице 65, о вводе даты и времени смотрите раздел «Ввод даты и времени» на странице 76, об установке клише смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ! Проведение операции перерегистрации ККМ возможно только, если в ККМ установлена неактивизированная ЭКЛЗ (подробнее об установке ЭКЛЗ смотрите документацию к используемой ККМ).

Для проведения операции перерегистрации ККМ необходимо последовательно выполнить следующее:

1. Включить POS-терминал с подключенной ККМ, включить ККМ (при этом ККМ распечатает сообщение «ЭКЛЗ неактивизирована»).
2. Запустить утилиту налогового инспектора в соответствии с разделом «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства.
3. Установить связь с подключенной к POS-терминалу ККМ (подробнее смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства).
4. На панели выбора режима работы утилиты НИ нажать кнопку . На дисплей будет выведено диалоговое окно «Фискализация».



Фискализация

Параметры фискализации

ИНН: 0

РНМ: 0

Старый пароль: *

Новый пароль: *

Подтверждение нового пароля:

*

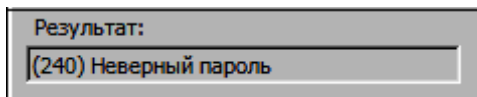
Фискализация

Результат:

(0) Ошибок нет

5. В поля **ИНН** и **РНМ** необходимо ввести значения ИНН (12 знаков) и РНМ (10 знаков). В поле **Старый пароль** ввести текущий пароль налогового инспектора (значение по умолчанию пароля доступа к ФП смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ, которая подключена к POS-терминалу). В поля **Новый пароль** и **Подтверждение нового пароля** ввести новый пароль доступа к фискальной памяти ККМ (пароль доступа к ФП должен состоять из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить).

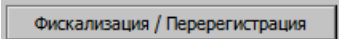
Примечание: если в поле **Старый пароль** введено неверное значение, то при попытке проведения процедуры перерегистрации ККМ в строке состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Неверный пароль».

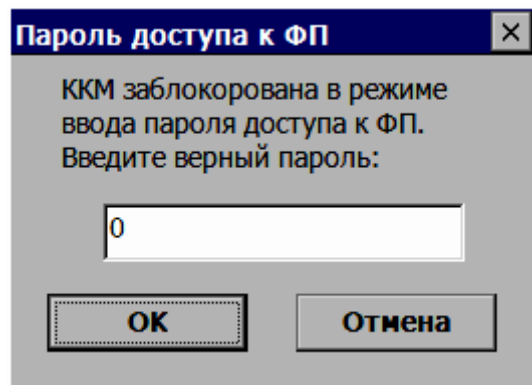


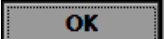
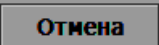
Результат:

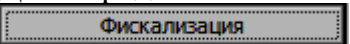
(240) Неверный пароль

ВНИМАНИЕ! Режим доступа к ФП защищен паролем доступа к ФП. В случае ввода в поле «Старый пароль» неверного пароля ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна только при вводе правильного пароля. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку.

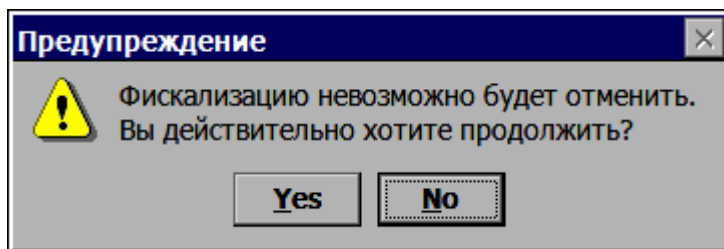
Для того чтобы ввести правильный пароль доступа к ФП, необходимо закрыть окно «Фискализация», затем повторно нажать на кнопку  на панели выбора режима работы утилиты налогового инспектора. При этом на дисплей POS-терминала будет выведено сообщение о том, что ККМ заблокирована в режиме ввода пароля доступа к ФП.

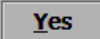
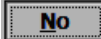


В поле **Введите верный пароль** диалогового окна «Пароль доступа к ФП» необходимо ввести пароль доступа к ФП. Для подтверждения ввода пароля необходимо нажать кнопку , для отмены ввода пароля — кнопку . На дисплей будет выведено главное рабочее окно утилиты налогового инспектора, для продолжения проведения операции перерегистрации щелкните по кнопке «Фискализация/Перерегистрация» на панели выбора режима работы утилиты налогового инспектора.

6. Для продолжения процедуры перерегистрации ККМ нужно нажать кнопку .

Во избежание случайного проведения операции перерегистрации на дисплей будет выведено сообщение-запрос подтверждения проведения перерегистрации ККМ.






Для подтверждения проведения операции перерегистрации ККМ нажмите кнопку  («Да»), для отмены проведения фискализации нажмите  («Нет»).

В случае удачного завершения процедуры перерегистрации ККМ, подключенной к POS-терминалу, контрольно-кассовая машина распечатает документ, подтверждающий перерегистрацию ККМ, и в строке «Результат» панели состояния ККМ будет выведено сообщение «Ошибок нет».

Примечание 1: перерегистрация сопровождается автоматической активизацией ЭКЛЗ.

Примечание 2: при перерегистрации ККМ НЕ производит общего гашения (подробнее об общем гашении смотрите раздел «Общее гашение» на странице 75 настоящего руководства).

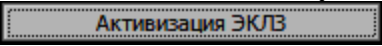
Если при проведении операции фискализации произошел сбой в работе подключенной к POS-терминалу ККМ, например, отключилось питание, открылась крышка ККМ, закончилась бумага, необходимо в первую очередь отключить питание ККМ и устранить возникшие неполадки (подробнее о неполадках и их устранении смотрите в разделе «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства). При последующем включении ККМ необходимо выполнить последовательность действий, описанную в данном разделе для повторного проведения операции перерегистрации ККМ, подключенной к POS-терминалу.

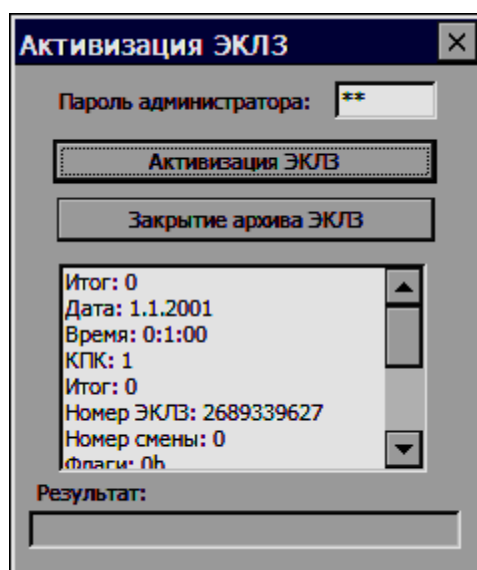
7. Для выхода из режима перерегистрации ККМ в главное рабочее окно утилиты НИ необходимо нажать на кнопку . При этом на дисплей кассира будет выведено главное рабочее окно утилиты НИ.
8. Завершить работу утилиты НИ можно нажав кнопку  либо  в строке заголовка утилиты налогового инспектора.

Активизация ЭКЛЗ

Перед проведением процедуры активизации ЭКЛЗ необходимо убедиться, что в ККМ установлена неактивизированная ЭКЛЗ (подробнее об установке ЭКЛЗ смотрите документацию к используемой ККМ).

Для проведения активизации ЭКЛЗ контрольно-кассовой машины, подключенной к POS-терминалу, необходимо выполнить следующие действия:

1. Включить POS-терминал с подключенной ККМ, включить ККМ (при этом ККМ распечатает сообщение «ЭКЛЗ неактивизирована»).
2. Запустить утилиту налогового инспектора в соответствии с разделом «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства.
3. Установить связь с подключенной к POS-терминалу ККМ (подробнее смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства).
4. На панели выбора режима работы утилиты НИ нажать кнопку . При этом на дисплей будет выведено диалоговое окно «Активизация ЭКЛЗ».

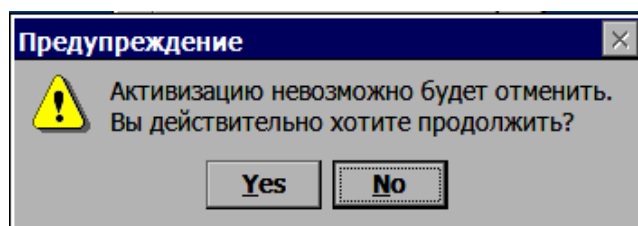


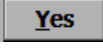
В поле **Пароль администратора** необходимо ввести пароль системного администратора (пароль состоит из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить, значение по умолчанию пароля системного администратора смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ, которая подключена к POS-терминалу).

Примечание: если в поле **Пароль администратора** введено неверное значение, то при попытке провести активизацию ЭКЛЗ в строке состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Неверный пароль». Необходимо ввести правильный пароль системного администратора в соответствующее поле.

5. Далее нужно нажать кнопку .

Во избежание случайного проведения активизации ЭКЛЗ на дисплей будет выведен запрос подтверждения проведения активизации ЭКЛЗ ККМ.

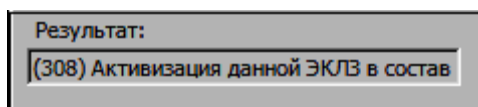


Для подтверждения проведения активизации ЭКЛЗ нажмите кнопку  («Да»),

для отмены проведения фискализации нажмите  («Нет»).




В случае удачного завершения процедуры активизации ЭКЛЗ, контрольно-кассовая машина распечатает документ, подтверждающий активизацию ЭКЛЗ, и в строке «Результат» панели состояния ККМ будет выведено сообщение «Ошибок нет».

В случае возникновения ошибки при выполнении активизации ЭКЛЗ в строке состояния ККМ будет выведено сообщение об ошибке, например, «Активизация данной ЭКЛЗ в составе данной ККМ невозможна».



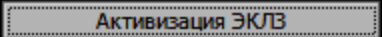
В случае если при проведении активизации ЭКЛЗ произошел сбой в работе ККМ, например, закончилась бумага, отключилось питание ККМ или открылась крышка ККМ, то необходимо выключить ККМ и устранить возникшие неполадки (подробнее о возможных ошибках и неисправностях смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства). После чего необходимо повторно подать команду активизации ЭКЛЗ.

Примечание: активизация каждого экземпляра ЭКЛЗ возможна только один раз. ЭКЛЗ будет работать только в той ККМ, в составе которой она была активизирована.

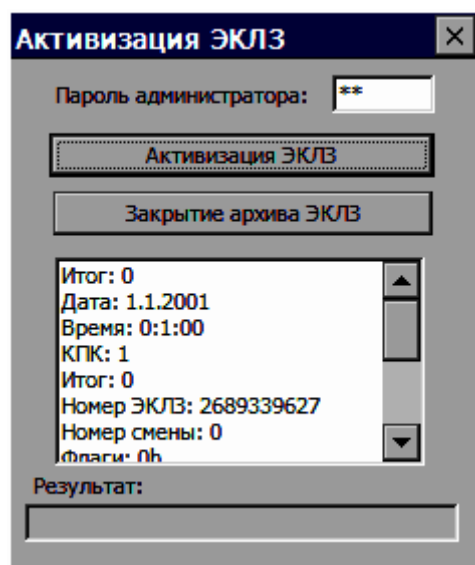
6. Для выхода из режима активизации ЭКЛЗ в главное рабочее окно утилиты НИ необходимо нажать на кнопку . При этом на дисплей кассира будет выведено главное рабочее окно утилиты НИ.
7. Завершить работу утилиты НИ можно нажав кнопку  либо  в строке заголовка утилиты налогового инспектора.

Закрытие архива ЭКЛЗ

Для того чтобы закрыть архив ЭКЛЗ контрольно-кассовой машины, подключенной к POS-терминалу, необходимо выполнить следующие действия:

1. Включить POS-терминал с подключенной ККМ, включить ККМ.
2. Запустить утилиту налогового инспектора в соответствии с разделом «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства.
3. Установить связь с подключенной к POS-терминалу ККМ (подробнее смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства).
4. На панели выбора режима работы утилиты НИ нажать кнопку .

При этом на дисплей будет выведено диалоговое окно «Активизация ЭКЛЗ».



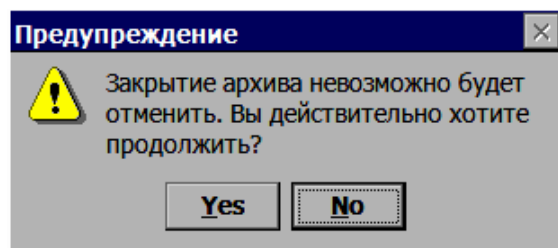
5. В поле **Пароль администратора** необходимо ввести текущий пароль системного администратора.

Примечание: если в поле **Пароль администратора** введено неверное значение, то при попытке провести активизацию ЭКЛЗ в строке состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Неверный пароль».

Необходимо ввести правильный пароль системного администратора в соответствующее поле.

6. Далее нужно нажать кнопку .

Во избежание случайного проведения закрытия архива ЭКЛЗ на дисплей будет выведено сообщение-запрос подтверждения закрытия архива ЭКЛЗ ККМ.



Для подтверждения закрытия архива ЭКЛЗ нажмите кнопку  («Да»), для отмены проведения фискализации нажмите  («Нет»).

В случае удачного завершения процедуры закрытия архива ЭКЛЗ, контрольно-кассовая машина распечатает документ, подтверждающий закрытие архива ЭКЛЗ,

и в строке «Результат» панели состояния ККМ будет выведено сообщение «Ошибок нет». В случае возникновения ошибки при выполнении закрытия архива ЭКЛЗ в строке состояния ККМ будет выведено сообщение об ошибке, например, «Неверное состояние ЭКЛЗ» (подробнее о возможных ошибках и неисправностях смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства).

Примечание: после закрытия архива ЭКЛЗ будут заблокированы все регистрирующие функции ККМ, подключенной к POS-терминалу.

- Для выхода из данного режима работы утилиты НИ в главное рабочее окно необходимо нажать на кнопку . При этом на дисплей кассира будет выведено главное рабочее окно утилиты НИ.
- Завершить работу утилиты НИ можно нажав кнопку либо в строке заголовка утилиты налогового инспектора.

Информация о состоянии ЭКЛЗ

В центральной части диалогового окна «Активизация ЭКЛЗ» выведена информация о текущем состоянии ЭКЛЗ, например, открыта или закрыта смена в ЭКЛЗ, номер текущей смены, номер ЭКЛЗ, установленной в данную ККМ, активизирована или нет ЭКЛЗ, открыт или закрыт архив ЭКЛЗ и т. п.

Примечание: подробнее о запросе состояния ЭКЛЗ смотрите в разделе «Другое» на странице

Тестовая продажа

Для проведения тестовой регистрации посредством утилиты налогового инспектора необходимо включить POS-терминал с подключенной к нему ККМ, включить ККМ. Запустить утилиту НИ в соответствии с описанием в разделе «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства и установить связь с ККМ (подробнее смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства). Для непосредственного проведения тестовой регистрации продажи необходимо выполнить следующее:

- На панели выбора режима работы утилиты НИ нажать кнопку . При этом на дисплей POS-терминала будет выведено диалоговое окно «Тестовая продажа».

Тестовая продажа

Пароль кассира/администратора: ***

Тестовая продажа

Цена: 0.01

Количество: 1.000

Секция: 1

Продажа

Z - Отчет

Результат:

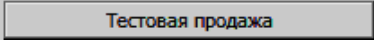
2. В поле **Пароль кассира/администратора** необходимо ввести пароль любого из кассиров, администратора или системного администратора (пароль состоит из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить).


Примечание 1: в случае если пароль доступа к режиму регистрации не введен, то по умолчанию считается, что введен пароль системного администратора (значение по умолчанию пароля системного администратора смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ) на чеке распечатается его порядковый номер.



Примечание 2: если введен неверный пароль, то при попытке произвести тестовую регистрацию продажи в строке «Результат» будет выведено сообщение «Неверный пароль». Необходимо ввести верный пароль.

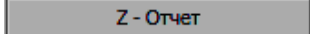
3. Далее необходимо заполнить поля **Цена**, **Количество** и **Секция** в центральной области диалогового окна «Тестовая продажа».

Значение по умолчанию: утилита налогового инспектора производит тестовую регистрацию продажи количества равного 1.000 кг по цене 0.01 р. в первую секцию.

4. Для проведения тестовой регистрации продажи нажмите на кнопку . При этом ККМ выведет на печать чек продажи. Чек должен содержать признак фискализации ККМ, заводской номер ККМ и ИНН.

5. Для выхода из данного режима работы утилиты НИ в главное рабочее окно необходимо нажать на кнопку . При этом на дисплей кассира будет выведено главное рабочее окно утилиты НИ.

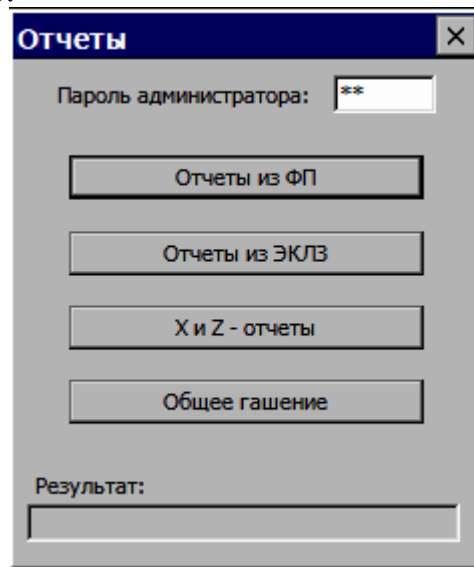
6. Завершить работу утилиты НИ можно нажав кнопку  либо  в строке заголовка утилиты налогового инспектора.

Примечание: после проведения тестовой регистрации утилита налогового инспектора автоматически определит, что смена открыта (доступ к режиму налогового инспектора будет заблокирован, так как смена открыта). Для продолжения работы в режиме доступа к ФП необходимо снять суточный отчет с гашением. Для этого необходимо ввести пароль администратора или системного администратора и нажать на кнопку  в окне «Тестовая продажа». Также снятие суточного отчета с гашением возможно в окне «X- и Z-отчеты» утилиты НИ (подробнее о снятии суточного отчета с гашением смотрите раздел «X- и Z-отчеты» на странице 74 настоящего руководства).

Отчеты

В режиме снятия отчетов утилиты налогового инспектора производится снятие отчетов из ФП, отчетов из ЭКЛЗ, суточных отчетов без гашения (X-отчет) и суточных отчетов с гашением («Z-отчет»). Также в режиме «Отчеты» производится общее гашение.

Чтобы осуществить работу утилиты налогового инспектора в режиме снятия отчетов необходимо включить POS-терминал с подключенной к нему ККМ, включить ККМ. Запустить утилиту НИ в соответствии с описанием раздела «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства и установить связь с ККМ (подробнее смотрите раздел «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства). После чего на панели выбора режима работы утилиты НИ нажать на кнопку . При этом на дисплее POS-терминала отобразится следующее диалоговое окно.



Фискальные отчеты

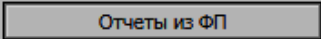
В общем случае фискальный отчет позволяет подсчитать сумму сменных итогов смен, попавших в указанный диапазон. Фискальные отчеты снимаются «по диапазону дат» или «по диапазону смен». То есть можно указать либо минимальную и максимальную даты закрытия смены, либо минимальный и максимальный номера смен, которые будут включены в отчет. Фискальные отчеты могут быть сокращенными или полными.

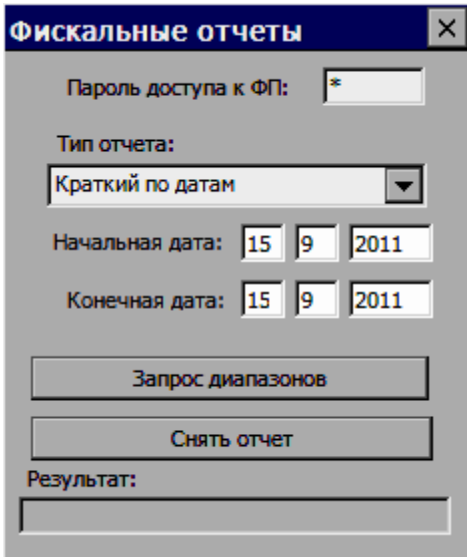
В **полном** фискальном отчете указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сменный итог продаж, сменный итог покупок каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- суммы сменных итогов продаж и покупок всех смен, попавших в указанный диапазон.

В **сокращенном** фискальном отчете указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сумма сменных итогов продаж и покупок всех смен, попавших в указанный диапазон.

Снятие отчетов из ФП контрольно-кассовой машины, подключенной к POS-терминалу, производится в окне «Фискальные отчеты» утилиты налогового инспектора. Чтобы открыть данное диалоговое окно, необходимо нажать на кнопку  в рабочем окне «Отчеты». При этом на дисплей будут выведено диалоговое окно.



Фискальные отчеты

Пароль доступа к ФП: *

Тип отчета:
Краткий по датам

Начальная дата: 15 9 2011

Конечная дата: 15 9 2011

Запрос диапазонов

Снять отчет

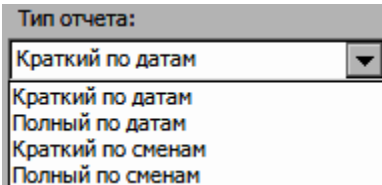
Результат:

Для того чтобы снимать фискальные отчеты, необходимо выполнить следующее:

1. В поле **Пароль доступа к ФП** ввести текущий пароль налогового инспектора (подробнее о пароле доступа к ФП смотрите раздел «Перерегистрация» пункт 5 на странице 62 настоящего руководства).

■ **Примечание:** вход в режим доступа к ФП возможен только при закрытой смене.

2. В поле **Тип отчета** указать тип отчета. Для этого из выпадающего списка поля **Тип отчета** диалогового окна «Фискальные отчеты» выбрать нужный тип отчета.



Тип отчета:

Краткий по датам

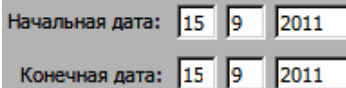
Краткий по датам

Полный по датам

Краткий по сменам

Полный по сменам

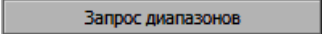
3. В зависимости от выбранного типа отчета далее необходимо указать следующее:
 - **Начальную и конечную дату отчетного периода** (в случае снятия полного и/или сокращенного отчета по диапазонам дат). Для этого нужно заполнить поля **Начальная дата** и **Конечная дата**, то есть ввести начальную и конечную дату отчетного периода.



Начальная дата: 15 9 2011

Конечная дата: 15 9 2011

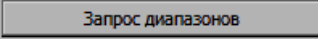
■ **Примечание 1:** если дата введена неправильно или начальная дата больше конечной даты, или начальная дата больше даты последней записи в фискальной памяти, то при попытке снятия фискального отчета по диапазонам дат в строке «Результат» выдается сообщение об ошибке.


■ **Примечание 2:** если нажать на кнопку , то поля **Начальная дата** и **Конечная дата** будут заполнены датой первой записи в фискальной памяти и датой последней записи в фискальной памяти соответственно.

- Начальную и конечную смену (в случае снятия полного и/или сокращенного отчета по сменам). Для этого необходимо заполнить поля **Начальная смена** и **Конечная смена** требуемыми номерами смен.

Начальная смена:	<input type="text" value="1"/>
Конечная смена:	<input type="text" value="2"/>

Примечание 1: если номер начальной смены больше номера конечной смены или номер начальной смены больше номера смены последней записи в фискальной памяти, то при попытке снятия фискального отчета по диапазонам смен, в строке «Результат» выдается сообщение об ошибке.

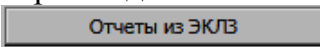
Примечание 2: если нажать на кнопку , то поля **Начальная смена** и **Конечная смена** будут заполнены номерами смен первой и последней записей сменных итогов соответственно.

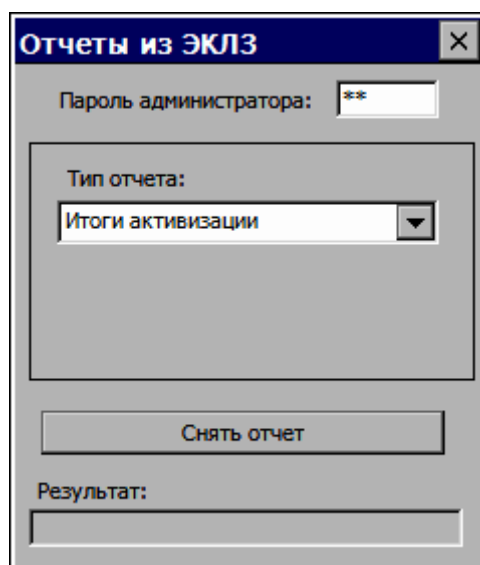
- После выбора типа отчета и ввода значений запрашиваемых параметров необходимо нажать на кнопку .

При этом подключенная к POS-терминалу ККМ выведет на печать полный либо краткий фискальный отчет. Если снятие фискального отчета проведено без ошибок, то на панели состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Ошибок нет». Если при выполнении команды произошла ошибка или по каким-либо причинам выполнение данной команды невозможно, на панели состояния ККМ будет выведено сообщение об ошибке или о причине невозможности ее выполнения (подробнее об ошибках и неполадках смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства).

Примечание: для прекращения печати фискальных отчетов необходимо во время печати отключить питание ККМ, подключенной к POS-терминалу.

Отчеты из ЭКЛЗ

Снятие отчетов из ЭКЛЗ осуществляется в диалоговом окне «Отчеты из ЭКЛЗ» утилиты налогового инспектора. Чтобы открыть данное окно утилиты необходимо щелкнуть левой клавишей мыши по кнопке  в окне «Отчеты». При этом на дисплее POS-терминала будет отображено следующее.



Отчеты из ЭКЛЗ

Пароль администратора:

Тип отчета:
Итоги активизации

Снять отчет

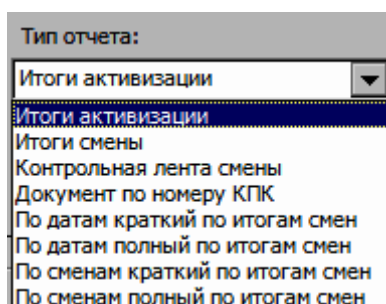
Результат:

Для того чтобы снимать отчеты из ЭКЛЗ необходимо выполнить следующее:

1. В поле **Пароль администратора** ввести текущий пароль администратора (пароль состоит из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить, значение по умолчанию пароля системного администратора смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ).

Примечание: если в поле **Пароль администратора** введено неверное значение, то при попытке снять отчеты ЭКЛЗ в режиме доступа к ЭКЛЗ в строке состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Неверный пароль». Необходимо ввести правильный пароль системного администратора в соответствующее поле.

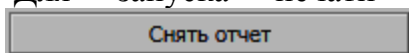
2. В поле **Тип отчета** указать тип отчета. Для этого из выпадающего списка поля **Тип отчета** диалогового окна «Отчеты из ЭКЛЗ» выбрать нужный тип отчета.



3. Далее необходимо задать параметры для указания диапазона дат (в случае снятия отчета по датам) или смен (в случае снятия отчета по сменам), номера документа (в случае печати документа по номеру КПК), номера смены (в случае печати итогов смены или контрольной ленты смены).

Примечание: поля для ввода необходимых параметров будут отображены после выбора типа отчета ЭКЛЗ. Тип отчета «Итоги активизации» не требует ввода параметров.

4. Для запуска печати отчета ЭКЛЗ необходимо нажать на кнопку

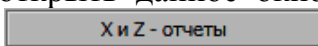


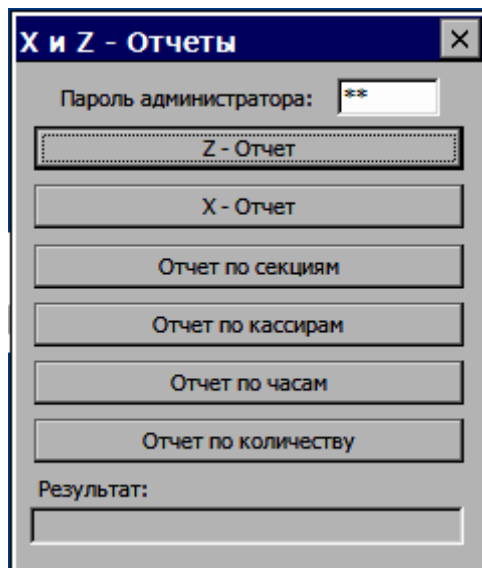
При этом подключенная к POS-терминалу ККМ выведет на печать отчет ЭКЛЗ. Если снятие отчета ЭКЛЗ проведено без ошибок, то на панели состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Ошибок нет». Если при выполнении команды произошла ошибка или по каким-либо причинам выполнение данной команды невозможно, на панели состояния ККМ будет выведено сообщение об ошибке или о причине невозможности ее выполнения (подробнее об ошибках и неполадках смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства).

Примечание 1: для прекращения печати отчетов ЭКЛЗ необходимо во время печати отключить питание ККМ, подключенной к POS-терминалу.

Примечание 2: отчеты из ЭКЛЗ можно печатать неоднократно, это не влияет на состояние ЭКЛЗ и ККМ.

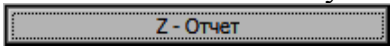
Х- и Z-отчеты

Снятие суточного отчет без гашения, отчетов по секциям, по кассирам, по часам, по количеству, а также снятие суточного отчета с гашением осуществляется в диалоговом окне «Х- и Z-отчеты» утилиты налогового инспектора. Чтобы открыть данное окно утилиты необходимо щелкнуть левой клавишей мыши по кнопке  в окне «Отчеты». При этом на дисплее POS-терминала будет отображено следующее.



Перед тем, как снимать какой-либо из отчетов необходимо в поле **Пароль администратора** ввести пароль администратора или системного администратора, в зависимости от того, какой отчет необходимо снять.

Примечание: если в поле **Пароль администратора** введено неверное значение, то при попытке снять отчеты в режиме отчетов с гашением или режиме отчетов без гашения в строке состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено сообщение «Неверный пароль». Необходимо ввести правильный пароль системного администратора в соответствующее поле.

Чтобы снять суточный отчет с гашением, необходимо нажать на кнопку . Если ККМ, подключенная к POS-терминалу, не выявила никаких ошибок и смену можно закрыть, то есть снять суточный отчет с гашением, то на печать будет выведен документ, содержащий всю информацию о денежных операциях, произведенных в течение смены, после чего смена будет закрыта. В случае возникновения каких-либо ошибок при выполнении команды на панели состояния ККМ в строке «Результат» отобразится соответствующее сообщение (подробнее о возможных ошибках, неисправностях и их устранении смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства).

Для снятия отчетов без гашения – X-отчет, отчет по секциям, отчет по кассирам, отчет по часам и отчет по количеству – необходимо в диалоговом окне «Х- и Z-отчеты» нажать на кнопку с названием типа отчета, который необходимо снять в данный момент. Если контрольно-кассовой машиной не выявлено никаких ошибок, препятствующих распечатке отчета, то на печать будет выведен документ, соответствующий выбранному типу отчета:

– X-отчет – документ, содержащий всю информацию о проведенных денежных операциях в течение смены.

Примечание: отличие X-отчета от Z-отчета в том, что суточный отчет без гашения (X-отчет) не меняет накопленной в ККМ информации и не записывает ее в ФП.

– Отчет по секциям – документ, содержащий информацию о продажах, покупках произведенных в различные секции.

– Отчет по кассирам – документ, содержащий информацию о продажах/покупках, произведенных разными кассирами.

– Отчет по часам – документ, содержащий информацию о продажах/покупках, произведенных в различные часы смены.

– Отчет по количеству – документ, содержащий информацию о количественных показателях продаж по секциям.

Примечание: чтобы прервать печать отчетов, необходимо во время печати отключить питание ККМ, подключенной к POS-терминалу.

Если при выполнении команды произошла ошибка или по каким-либо причинам выполнение данной команды невозможно, на панели состояния ККМ в строке «Результат» будет выведено соответствующее сообщение (подробнее о возможных ошибках, неисправностях и их устранении смотрите раздел «Неполадки и их устранение» на странице 84 настоящего руководства).

Общее гашение

В утилите налогового инспектора реализована возможность проведения общего гашения. Общее гашение обнуляет все операционные счетчики ККМ, подключенной к POS-терминалу, а счетчик «Общего гашения» увеличивает на единицу.

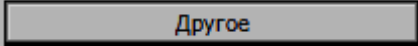
ВНИМАНИЕ! Проведение процедуры общего гашения осуществляется в соответствии с конструктивными особенностями ККМ, подключенной к POS-терминалу, согласно описанию в документации, поставляемой в комплекте с ККМ, и только в условиях УСЦ!

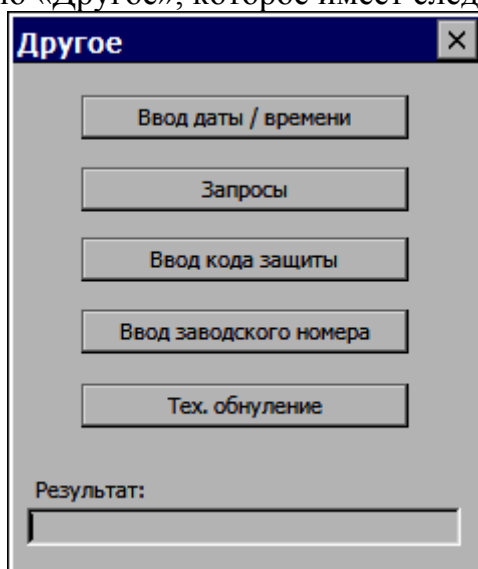
После демонтажа корпуса ККМ в условиях УСЦ в соответствии с «Руководством по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ201.000 и подготовки ККМ к процедуре общего гашения необходимо включить POS-терминал с подключенной к нему ККМ, включить ККМ. Запустить утилиту НИ в соответствии с описанием раздела «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства, установить связь с ККМ в соответствии с описанием в разделе «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства. После чего в рабочем окне «Отчеты» нажать на кнопку

Общее гашение

При успешном завершении гашения операционных счетчиков ККМ на печать будет выведен соответствующий документ. В случае возникновения ошибки (в строке «Результат» будет выведено соответствующее сообщение) необходимо выявить причины неудачи и устранить их, после чего повторно провести процедуру общего гашения в соответствии с данным разделом.

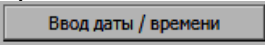
Другое

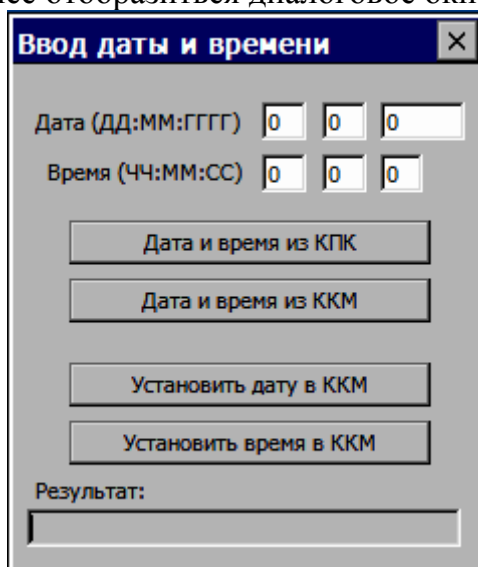
В утилите налогового инспектора предусмотрена возможность ввода даты и времени, ввода заводского номера ККМ, подключенной к POS-терминалу, ввода кода защиты. Также есть возможность проведения процедуры технологического обнуления. Проведение перечисленных операций реализовано в рабочем окне «Другое» утилиты. Чтобы начать работу в данном окне необходимо в главном рабочем окне утилиты налогового инспектора нажать на кнопку . При этом на дисплей будет выведено окно «Другое», которое имеет следующий вид:

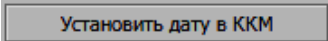


Чтобы выбрать режим работы утилиты налогового инспектора нужно нажать на кнопку с наименованием режима работы: «Ввод даты и времени», «Запросы», «Ввод кода защиты», «Ввод заводского номера ККМ» или «Техобнуление». На дисплей будет выведено соответствующее диалоговое окно.

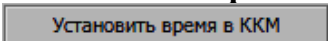
Ввод даты и времени

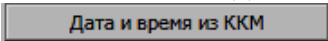
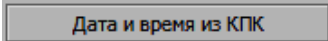
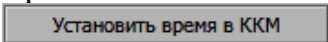
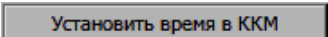
В данном режиме можно изменить текущую дату и время. Чтобы установить дату и время в ККМ необходимо в диалоговом окне «Другое» нажать на кнопку . На дисплее отобразится диалоговое окно «Ввод даты и времени».



Чтобы ввести дату в ККМ, подключенную к POS-терминалу, необходимо заполнить поле **Дата (ДД:ММ:ГГГГ)** соответствующими значениями, после чего нажать на кнопку . При этом ККМ распечатает документ, который является подтверждением ввода даты.

Примечание: если вводимая дата превышает текущую дату больше, чем на один день, то ККМ переходит в режим подтверждения ввода даты и требует подтверждения даты и на панели состояния ККМ выводится сообщение «Требуется подтверждение ввода даты». Если вводимая дата хотя бы на один день меньше даты последней записи в ФП или даты последнего зарегистрированного документа в ЭКЛЗ, то при попытке ввода даты ККМ блокируется в режиме ввода даты до ввода правильной даты.

Чтобы ввести время в ККМ, необходимо заполнить поле **Время (ЧЧ:ММ:СС)** соответствующими значениями и нажать на кнопку , после чего в ККМ будет установлено время.

Если в диалоговом окне «Ввод даты и времени» нажать на кнопку , то поля **Дата (ДД:ММ:ГГГГ)** и **Время (ЧЧ:ММ:СС)** будут автоматически заполнены текущими значениями даты и времени с ККМ. Если нажать на кнопку  (в данном случае, КПК – карманный персональный компьютер), то поля **Дата (ДД:ММ:ГГГГ)** и **Время (ЧЧ:ММ:СС)** будут заполнены текущими значениями даты и времени с данного POS-терминала. После заполнения полей необходимо также нажать на кнопку  и/или .

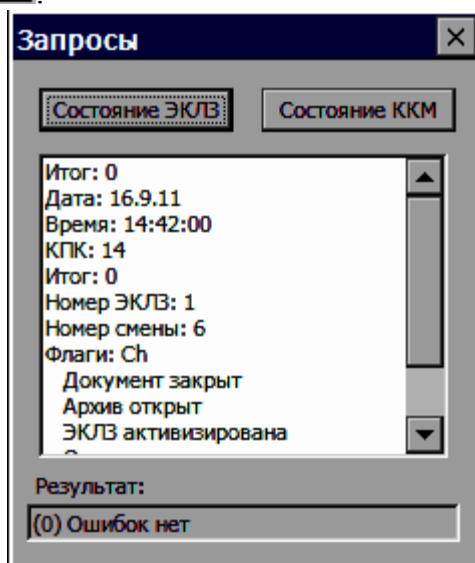
В случае удачного завершения установки даты и времени в ККМ, подключенную к POS-терминалу, в строке «Результат» будет выведено сообщение «Ошибок нет». В случае если после выполнения всех описанных в данном разделе действий дата и время не установлены в ККМ, необходимо обратиться в УСЦ для выявления и последующего устранения неполадок. После чего необходимо повторить процедуру установки даты и времени в ККМ, подключенную к POS-терминалу.

Запрос состояния ККМ и ЭКЛЗ

Посредством утилиты налогового инспектора можно узнать текущее состояние ККМ и установленной в ККМ ЭКЛЗ. Например, номер ККМ в магазине, фискализирована ли данная ККМ, открыта или закрыта смена, номер текущей смены, номер ЭКЛЗ, установленной в данную ККМ, активизирована или нет ЭКЛЗ, открыт или закрыт архив ЭКЛЗ и т. п. Для этого необходимо в рабочем окне «Другое» утилиты налогового инспектора нажать на кнопку

Запросы

При этом на дисплей POS-терминала будет выведено диалоговое окно «Запросы». Чтобы узнать текущее состояние ЭКЛЗ необходимо нажать на кнопку **Состояние ЭКЛЗ**, чтобы просмотреть информацию о текущем состоянии подключенной к POS-терминалу ККМ, нужно нажать на кнопку **Состояние ККМ**.




Если нажата кнопка **Состояние ЭКЛЗ** в центральной части окна будет выведена информация о текущем состоянии ЭКЛЗ, установленной в ККМ:

- итог текущего документа;
- дата последней операции;
- время последней операции;
- номер КПК последней операции;
- заводской номер ЭКЛЗ;
- номер текущей/новой смены;
- документ открыт либо закрыт;
- закрыт или открыт архив ЭКЛЗ;
- ЭКЛЗ активизирована или нет;
- снятие отчета завершено или нет;
- смена открыта или закрыта;
- наличие ошибок ЭКЛЗ.

Если нажата кнопка **Состояние ККМ** – будет выведена информация о состоянии ККМ:

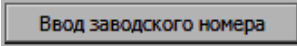
- номер кассира;
- номер ККМ в торговом зале;
- дата последней операции;
- время последней операции;

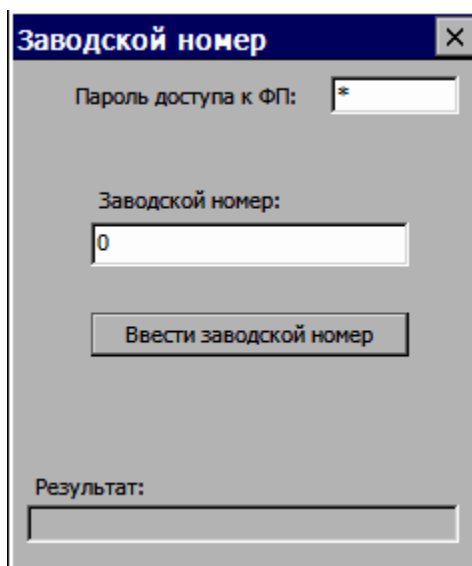
- фискализована или нет данная ККМ;
- открыта или закрыта смена;
- открыт или закрыт денежный ящик;
- есть или нет бумага в ККМ;
- открыта или закрыта крышка ККМ;
- состояние батареи энергонезависимых часов;
- заводской номер ККМ;
- номер модели ККМ;
- версия общего драйвера;
- текущий режим работы ККМ;
- номер чека;
- номер последней закрытой смены;
- состояние чека;
- сумма чека;
- положение десятичной точки;
- номер порта ККМ, к которому подключен POS-терминал.

Для перехода к рабочему окну «Другое» утилиты налогового инспектора необходимо нажать на кнопку  в правом верхнем углу диалогового окна «Запросы» утилиты.

Ввод заводского номера

ККМ поступает с предприятия-изготовителя с введенным заводским номером. В случае если заводской номер не введен, например, после замены ФП контрольно-кассовой машины (подробнее о замене ФП смотрите документацию к ККМ, подключенной к POS-терминалу), то при включении ККМ распечатает сообщение о том, что не введен заводской номер ККМ. Ввод заводского номера можно осуществить посредством утилиты налогового инспектора.

Для того чтобы ввести заводской номер ККМ, необходимо в диалоговом окне «Другое» нажать на кнопку , при этом на дисплее будет отображено диалоговое окно «Заводской номер».



В открывшемся окне необходимо ввести текущий пароль доступа к ФП (подробнее о пароле доступа к ФП смотрите раздел «Перерегистрация» пункт 5 на странице 62 настоящего руководства).

ВНИМАНИЕ! В случае ввода в поле «Пароль доступа к ФП» неверного пароля ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна только при вводе правильного пароля. Выключение и последующее включение ККМ не снимет блокировку.

После ввода пароля необходимо заполнить поле **Заводской номер** (заводской номер должен состоять из 6 цифр, ведущие нули можно не вводить) и нажать на кнопку

Ввести заводской номер

Если процедура ввода заводского номера проведена успешно, и в строке «Результат» на панели состояния ККМ выведено сообщение «Ошибок нет», то заводской номер будет сохранен в фискальной памяти ККМ, при этом ККМ выведет на печать документ, подтверждающий ввод заводского номера. Если при вводе заводского номера произошла ошибка, и в строке «Результат» выведено сообщение об ошибке, то необходимо обратиться в УСЦ для устранения неполадок.

ВНИМАНИЕ! Изменить введенный заводской номер ККМ нельзя!

После установки заводского номера необходимо ввести код защиты.

Ввод кода защиты

Ввести код защиты – это означает ввести в ККМ последовательность цифр, уникальную для данного заводского номера данной модели ККМ.

Примечание: при производстве на предприятии-изготовителе код защиты вводится в ККМ и вписывается в Паспорт ККМ.

Это, по сути, шифрованный ключ, разрешающий использовать определенное множество функций ККМ, подключенной к POS-терминалу. Значение кода защиты ККМ зависит от заводского номера ККМ и номера кода защиты ККМ. То есть корректный код защиты ККМ с номером N , выданный для ККМ с заводским номером M будет некорректным кодом защиты ККМ с номером N для ККМ с номером A ($A \neq M$) и некорректным кодом защиты ККМ с номером B ($B \neq N$) для ККМ с заводским номером M .

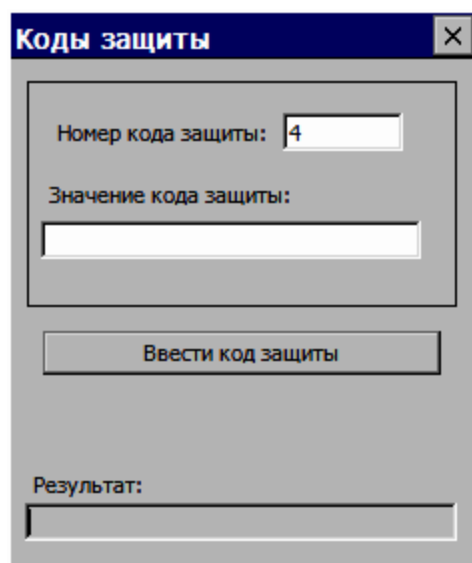
Код защиты номер 1 позволяет проводить регистрации на ККМ только с терминалов управления. При работе ККМ с POS-терминала блокируется вход в режим регистрации, при этом возвращается ошибка «Команда не разрешена введенными кодами защиты ККМ».

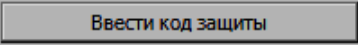
Код защиты номер 4 расширяет возможности ККМ и допускается работа с POS-терминала и с терминалами управления.

В утилите налогового инспектора предусмотрена возможность ввода заводского номера ККМ. Для этого необходимо в диалоговом окне «Другое» утилиты налогового инспектора нажать на кнопку

Ввод кода защиты

На дисплее отобразится диалоговое окно.



В поле **Номер кода защиты** необходимо ввести номер кода защиты, в поле **Значение кода защиты** ввести значение кода защиты. После этого нужно нажать на кнопку .

Если введен правильный код защиты, соответствующий данной ККМ с данным заводским номером, то в строке «Результат» будет выведено сообщение «Ошибок нет». Если был введен неверный код защиты, то в строке «Результат» будет выведено сообщение «Некорректный код или номер кода защиты». Необходимо ввести правильный код защиты.

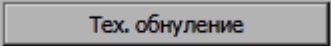
Для выхода из диалогового окна «Коды защиты» необходимо нажать на кнопку .

Технологическое обнуление

В процессе технологического обнуления настройкам параметров ККМ присваиваются значения по умолчанию, производится общее гашение (подробнее об общем гашении смотрите на странице 75 данного документа) и обнуляется счетчик общих гашений. В утилите налогового инспектора предусмотрена возможность проведения процедуры технологического обнуления.

ВНИМАНИЕ! Проведение процедуры технологического обнуления осуществляется в соответствии с конструктивными особенностями ККМ, подключенной к POS-терминалу, в соответствии с описанием в документации, поставляемой в комплекте с ККМ, и только в условиях УСЦ!

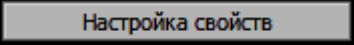
После демонтажа корпуса ККМ в условиях УСЦ и подготовки ККМ к процедуре техобнуления необходимо включить POS-терминал с подключенной к нему ККМ, включить ККМ. Запустить утилиту НИ в соответствии с описанием раздела «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства, установить связь с ККМ в соответствии с описанием в разделе «Настройка свойств» на странице 82 настоящего руководства. После чего в рабочем окне «Другое» нажать на кнопку

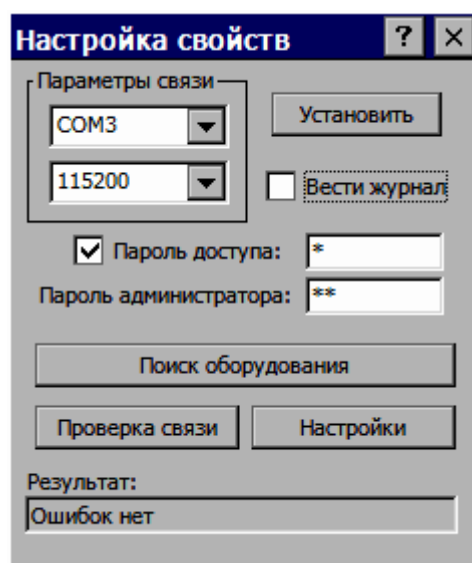


Примечание: техобнуление производится только при закрытой смене.

При удачном проведении процедуры технологического обнуления все настройки ККМ примут значения по умолчанию, будет проведено общее гашение, и счетчик общих гашений будет обнулен. В случае неудачи необходимо выявить и устранить возникшие неполадки и повторно провести процедуру технологического обнуления.

Настройка свойств

Для того чтобы начать работу утилиты налогового инспектора в любом из описанных выше режимах в первую очередь необходимо установить связь с подключенной к POS-терминалу ККМ. Для этого необходимо включить POS-терминал с подключенной к нему ККМ, включить ККМ. Запустить утилиту налогового инспектора в соответствии с разделом «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства. Затем в главном рабочем окне утилиты нажать на кнопку . При этом на дисплее будет отображено окно «Настройка свойств».



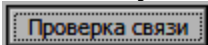
В данном окне утилиты налогового инспектора производится настройка параметров связи POS-терминала с подключенной к нему ККМ, а также настраиваются параметры печати ККМ. Используя возможность настройки параметров печати, можно изменить внешний вид печатаемого ККМ документа и поведение ККМ.

Настройка связи с ККМ

Чтобы настроить связь с ККМ необходимо указать параметры связи, такие как номер последовательного COM-порта POS-терминала, к которому подключена ККМ, и скорость, на которой осуществляется обмен данными с ККМ (при производстве ККМ скорость устанавливается равной 115200 бод). В случае если установлен флаг «Использовать пароль доступа к ККМ», необходимо ввести пароль доступа к ККМ (пароль доступа состоит из четырех цифр, ведущие нули можно не вводить, значение по умолчанию пароля доступа к ККМ смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ). Затем необходимо ввести пароль системного администратора (пароль состоит из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить, значение по умолчанию пароля системного администратора смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ, подключенной к POS-терминалу).

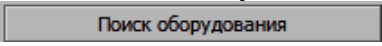
В настоящее время существуют ККМ, в которых реализована возможность ведения электронного журнала (подробнее смотрите соответствующую документацию,

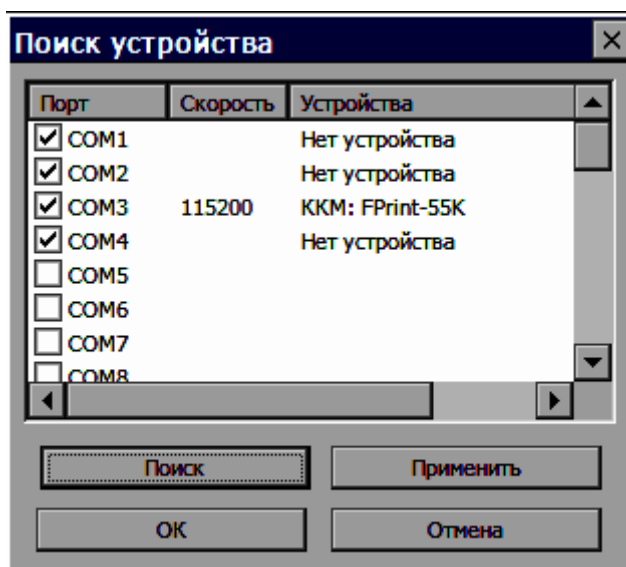
поставляемую в комплекте с ККМ). В утилите налогового инспектора предусмотрена возможность ведения журнала, в случае если к POS-терминалу подключена ККМ в исполнении с электронным журналом. Чтобы включить функцию ведения журнала в ККМ, необходимо в окне «Настройка свойств» установить флаг «Вести журнал».

После того, как все параметры настройки связи введены в соответствующие поля и при необходимости установлены флаги, нужно нажать на кнопку .


Если ККМ включена, подключена к указанному COM-порту POS-терминала, верно настроены скорость обмена с ККМ и введены необходимые пароли, то в строке «Результат» будет выведена марка, подключенной к POS-терминалу ККМ, 6-разрядный заводской номер ККМ, версия программы ККМ и признак фискализации ККМ. Если по какой-либо причине установить связь с ККМ не удалось, то в строке «Результат» будет выведено описание причины неудачи, например, «Порт недоступен».

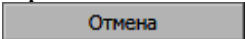
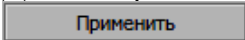

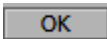
Поиск оборудования

Самая частая причина отсутствия связи с ККМ – неправильное указание параметров связи с ККМ в окне «Настройка свойств» утилиты налогового инспектора (номер порта и скорость обмена). Утилита НИ позволяет автоматически перебрать все возможные скорости на всех доступных портах POS-терминала и таким образом попытаться найти правильные значения. Эта операция выполняется в дополнительном окне «Поиск устройства». Для того чтобы войти в режим поиска подключенного к POS-терминалу устройства необходимо в рабочем окне «Настройка свойств» утилиты налогового инспектора нажать на кнопку . При этом на дисплей POS-терминала будет выведено диалоговое окно «Поиск устройства».



Алгоритм поиска ККМ:

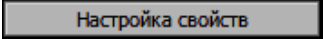
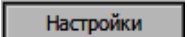
- Отметьте COM-порты POS-терминала, на которых имеет смысл производить поиск (поиск на одном порту занимает некоторое время, так что, если Вы уверены, что на некоторых портах искать – это бессмысленная трата времени, то не включайте эти порты в список поиска).
- Нажмите на кнопку . Утилита НИ начнет процесс поиска.

- Процесс поиска можно остановить в любой момент, нажав кнопку .
- Если на каком-то порту на какой-то скорости была обнаружена ККМ, то напротив COM-порта, на котором она была обнаружена, будет выведена скорость, на которой удалось установить связь с ККМ, и модель подключенной к POS-терминалу ККМ.
- Для сохранения найденных параметров в утилите НИ нажмите на кнопку .
- Для выхода из режима поиска устройства нажмите на кнопку  или .

Вход в режим настройки ККМ

В контрольно-кассовых машинах, выпускаемых в настоящее время и подключаемых к ПК или POS-терминалам, имеется возможность настройки параметров печати. В утилите налогового инспектора реализована возможность настройки параметров печати ККМ, подключенной к данному POS-терминалу. Это позволяет быстро и легко настроить ККМ администратору или системному администратору. Не требуется изменять программное обеспечение, работающее с ККМ. Достаточно открыть рабочее окно «Настройка» утилиты налогового инспектора и изменить внешний вид печатаемого ККМ документа или поведение ККМ.

В этом разделе описаны доступные для настройки параметры и их влияние на работу ККМ, подключенной к данному POS-терминалу.

Для того чтобы настроить параметры ККМ посредством утилиты налогового инспектора необходимо включить POS-терминал с подключенной к нему ККМ, включить ККМ. Запустить утилиту налогового инспектора в соответствии с разделом «Запуск утилиты налогового инспектора» на странице 58 настоящего руководства. Затем в главном рабочем окне утилиты нажать на кнопку . В открывшемся окне «Настройка свойств» установить связь с ККМ, подключенной к POS-терминалу, в соответствии с разделом «Настройка связи с ККМ» на странице 82 настоящего руководства. В рабочем окне «Настройка свойств» нажать на кнопку .

При этом на дисплей POS-терминала будет выведено рабочее окно «Настройки», в котором производится настройка параметров печати ККМ.

ВНИМАНИЕ! Вход в режим настройки ККМ невозможен в следующих случаях:

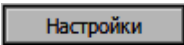
1. Открыт чек (закройте или отмените чек, в соответствии с описанием в документации, поставляемой с ККМ, которая подключена к данному POS-терминалу);
2. ККМ заблокирована в режиме ввода даты (введите корректную дату и время, согласно разделу «Ввод даты и времени» на странице 76 настоящего руководства);
3. ККМ заблокирована в режиме ввода пароля налогового инспектора (введите правильный пароль налогового инспектора, согласно разделу «Перерегистрация» пункт 5 на странице 62 настоящего руководства);
4. При ошибках обмена с ЭКЛЗ (обратитесь в УСЦ);
5. При аппаратных ошибках ККМ (обратитесь в УСЦ);
6. Не завершены операции фискализации, перерегистрации, активизации ЭКЛЗ, закрытия смены.

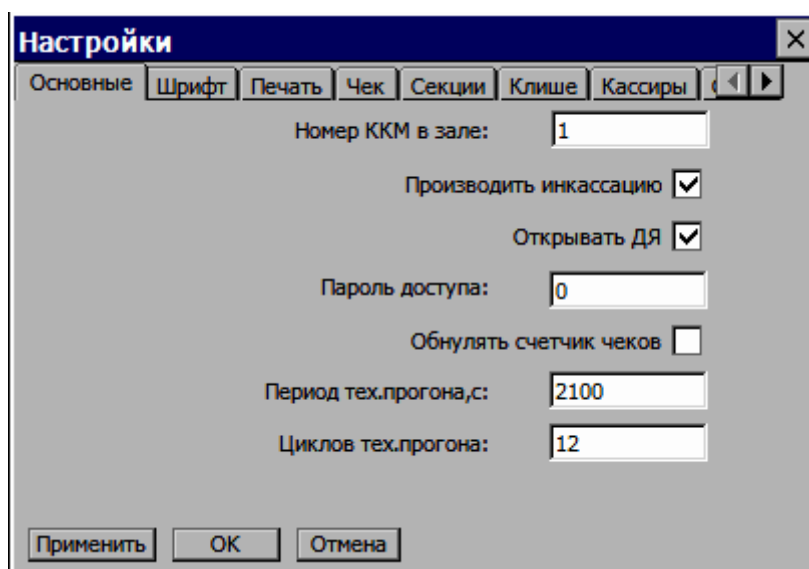
Настройка параметров печати производится поэтапно на вкладках «Основные», «Шрифт», «Печать» и т.д. (11 вкладок), подробное описание которых представлено далее.

ВНИМАНИЕ! Значения по умолчанию параметров настройки печати ККМ смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ, подключенной к данному POS-терминалу.

ВНИМАНИЕ! В зависимости от подключенной к POS-терминалу ККМ и от версии прошивки ККМ на вкладках рабочего окна «Настройки» некоторые параметры могут быть недоступны для внесения изменений (подробнее о настройках печати подключенной к POS-терминалу ККМ смотрите в соответствующей документации, поставляемой в комплекте с ККМ).

Вкладка «Основные»

После того, как в рабочем окне «Настройка свойств» нажать на кнопку , на дисплей будет выведено рабочее окно «Настройки» на вкладке «Основные», которая имеет следующий вид.



На данной вкладке настраиваются параметры:

- **Номер ККМ в зале.** Указывается логический номер ККМ в зале. Основное достоинство в том, что данный номер можно менять, например, если ККМ сломалась, то на ее место можно поставить ККМ с другим заводским номером и запрограммировать в ней тот же номер.
- **Производить инкассацию.** Если флаг включен, то после снятия суточного отчета с гашением (закрытия смены) обнуляется счетчик наличных денег и это должно быть отражено в распечатанном ККМ суточном отчете с гашением (Z-отчете).
- **Открывать ДЯ.** Данный параметр имеет смысл в случае, если денежный ящик подключен к ККМ.

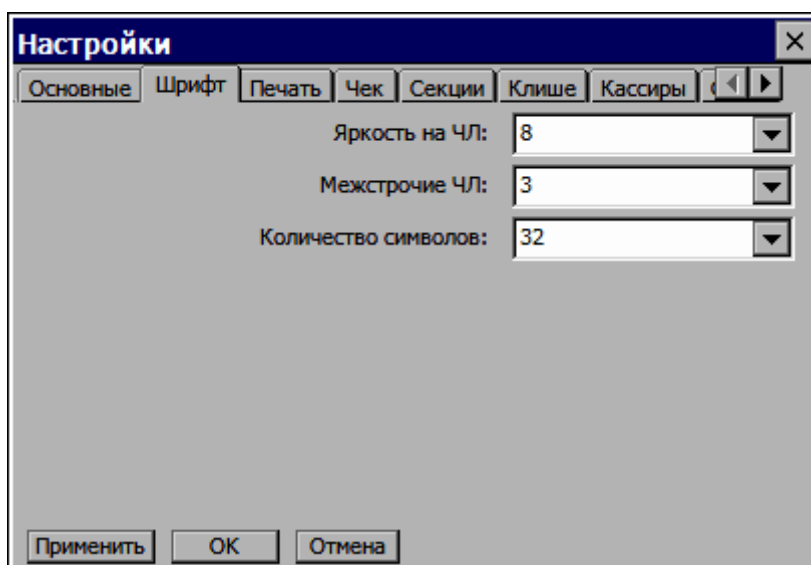
Есть два варианта работы ККМ с денежным ящиком: **Флаг включен** - ящик будет открываться в случаях закрытия любого чека и снятия Z-отчета при включенном флаге **Производить инкассацию** (ККМ подает сигнал открытия ящика); **Флаг не включен** - ящик открываться не будет (ККМ не подает сигнал открытия ящика при закрытии чека и при снятии Z-отчета).

■ **Примечание:** если ящик закрыт на ключ, то ККМ не сможет его открыть.

- **Пароль доступа.** Он используется программой, управляющей ККМ. Пароль доступа к ККМ – число из диапазона 0..9999.
- **Обнулять счетчик чеков.** Если флаг включен, то после снятия суточного отчета с гашением будет обнулен счетчик номеров чеков, и первый чек следующей смены будет иметь номер 0001.
- **Период тех.прогона,с.** Данный параметр указывает период (задержку) между печатью блоков технологического прогона
- **Циклов тех.прогона.** Данный параметр указывает количество циклов технологического прогона.

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Шрифт»

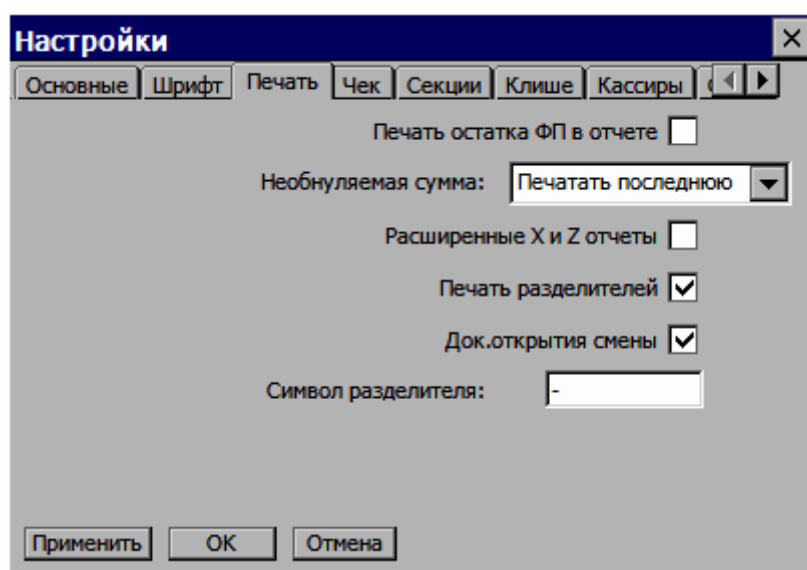


На данной вкладке настраиваются параметры:

- **Яркость на ЧЛ** (диапазон принимаемых значений смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ).
- **Межстрочие на ЧЛ** (диапазон принимаемых значений смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ).
- **Количество символов** (в строке).

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Печать»

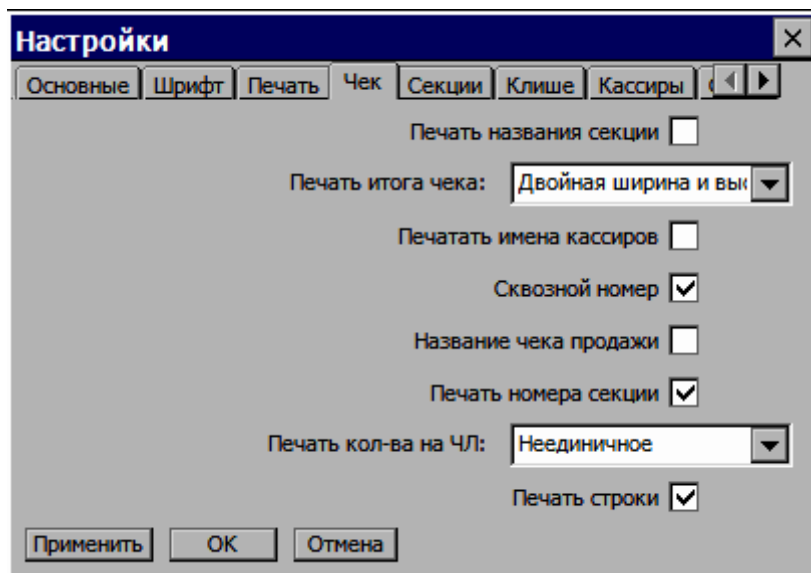


На данной вкладке настраиваются параметры:

- **Печать остатка ФП в отчете.** При печати суточного отчета с гашением ККМ может сообщать количество оставшихся свободных полей для сменных итогов, то есть, сколько еще суточных отчетов с гашением ККМ позволит сделать (точное количество полей для сменных записей данной ФП в составе ККМ смотрите в соответствующей документации, поставляемой с ККМ).
 - **Необнуляемая сумма.** ККМ самостоятельно может подсчитывать нарастающий итог двумя способами и выводить на печать: *Не печатать* (при снятии суточного отчета с гашением ККМ не печатает никакой информации о необнуляемой сумме), *Печатать всю сумму* (ККМ суммирует все сменные итоги всех записей, хранящихся в фискальной памяти), *Печатать последнюю сумму* (ККМ суммирует сменные итоги всех записей, сделанных после последней перерегистрации).
 - **Расширенные X и Z отчеты.** Если флаг установлен, то перед печатью отчетов с гашением и отчетов без гашения будет напечатан «Отчет по секциям», «Отчет по кассирам», «Отчет по часам», «Отчет количеств».
 - **Печать разделителей.** Для повышения читаемости отчетов, состоящих из нескольких отдельных групп данных, эти блоки могут отделяться друг от друга горизонтальными разделительными линиями.
- Примечание:** так как отчеты печатаются не очень часто и перерасход бумаги незначителен, то снижение читаемости в пользу экономии расходных материалов не имеет смысла.
- **Док.открытия смены.** Обычно смена открывается при закрытии первого чека после снятия суточного отчета с гашением. Но часто ККМ позволяет открывать смену специальным документом, в котором присутствует строка с произвольным текстом, задаваемым пользователем.
 - **Символ разделителя.** Возможно, запрограммировать любой символ разделителя, например, символ “*” (звездочка).

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Чек»



На данной вкладке настраиваются параметры, большинство из которых имеют два варианта допустимых значений: **флаг не включен** – настраиваемый параметр не будет печататься на чековой ленте; **флаг включен** – настраиваемый параметр будет печататься на чековой ленте.

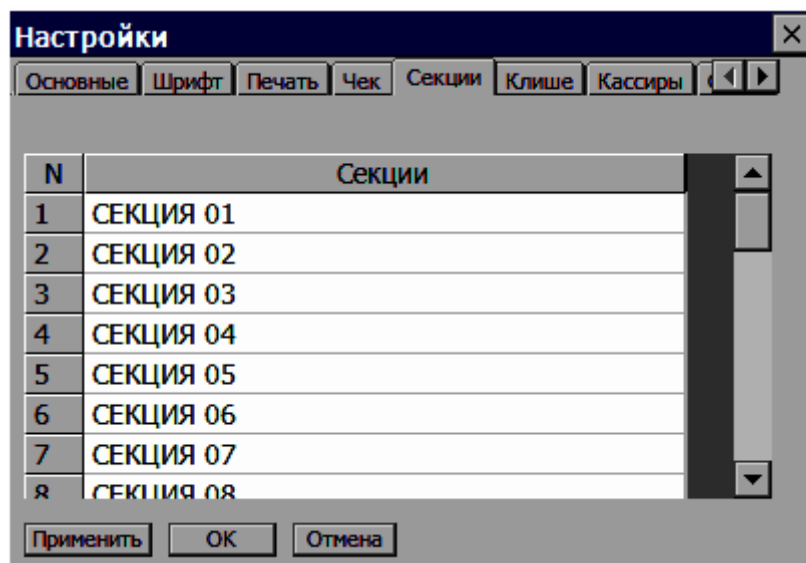
- **Печать названия секции.** Иногда желательно напечатать понятное название секции (в отдельной строке). Например, «Мясной отдел» или «БАР». ККМ может при печати позиции чека вывести название секции, в которую производится регистрация.
- **Печать итога чека.** Чтобы визуально выделить итоговую сумму в чеке, можно воспользоваться режимами изменения высоты/ширины шрифта в соответствующей строке. Предусмотрено четыре возможных настроек шрифта для печати итоговой суммы на чековой ленте: *Обычный*, *Двойная высота*, *Двойная ширина*, *Двойная ширина и высота*.
- **Печатать имена кассиров.** В памяти используемой ККМ хранится информация о кассирах, которые имеют право доступа к определенным режимам работы ККМ, два из них называются администратором и системным администратором. Для каждого кассира можно указать пароль и имя (они задаются на вкладке «Кассиры»).
- **Сквозной номер.** ККМ всегда нумерует каждый печатаемый документ. Нумеруются все чеки, все отчеты и все дополнительные документы (фискализации/перерегистрации, общее гашение, технологический прогон, открытие смены).
- **Название чека продажи.** В начале чеков возврата печатается информация о том, что это чеки возврата. Для однотипности введена возможность печати подобного названия и для чеков продажи.

- **Печать номера секции.** ККМ может слева от стоимости позиции чека печатать номер секции, в которую данная позиция зарегистрирована. Именно это и позволяет сделать данная настройка.
- **Печать количества на ЧЛ.** Для повышения информативности чеков доступны режимы вывода на печать количества товара, зарегистрированного в позиции: **Не печатать** (строка с количеством и ценой товара печататься никогда не будет), **Неединичное** (строка с количеством и ценой печатается только, если количество товара отлично от 1.000), **Всегда** (строка с количеством и ценой печатается всегда, не зависимо от количества).
- **Печать строки.** В большинстве случаев данный параметр позволяет управлять печатью названия товара при регистрации.

Примечание: этот параметр связан с деталями реализации драйвера и ПО, использующего ККМ. Поэтому перед его использованием необходимо проконсультироваться с поставщиком ПО или опытным путем произвести проверку корректности печати документа – возможно на печать не будет выводиться не только название товара, но и другая более важная информация.

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Секции»



В большинстве случаев ККМ, подключаемая к POS-терминалу, может производить регистрацию и сторно в различные секции. В утилите налогового инспектора предусмотрена возможность присваивать секциям названия.

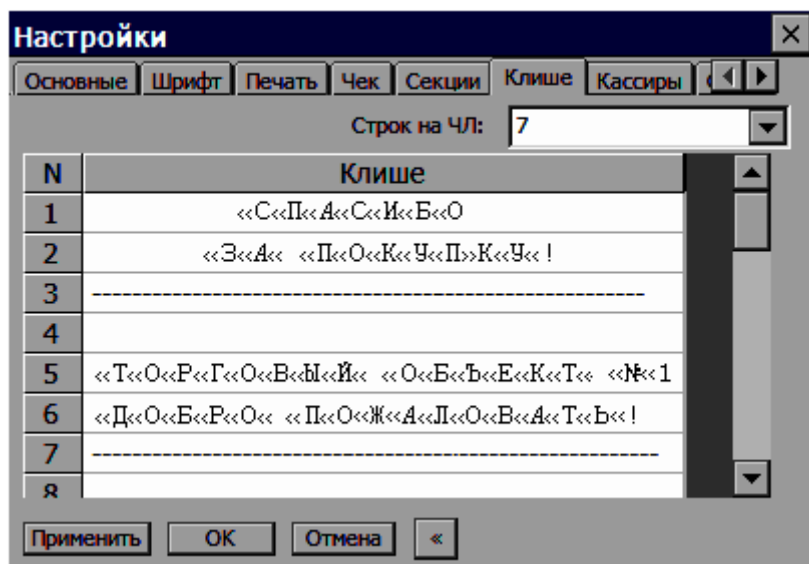
На данной вкладке слева указан номер секции, в центральной части указаны названия секций по умолчанию. Секции имеют фиксированные номера и наименования (подробнее о секциях смотрите соответствующую документацию, поставляемую с ККМ).

Примечание 1: в названиях секций допустимо использовать все символы ККМ (русские и латинские строчные и прописные буквы, цифры и т.д.).

Примечание 2: печать наименования секции на ЧЛ настраивается на вкладке «Чек» (смотрите страницу 88 настоящего руководства).

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Клише»



На этой вкладке можно настроить клише, печатаемое ККМ перед каждым документом, и рекламный текст, который печатается после каждого документа.

Для ЧЛ можно установить различное количество печатаемых строк клише, выбрав нужное значение из выпадающего списка **Строк на ЧЛ**. В поле **Клише** слева указан номер строки клише. В строки поля **Клише** необходимо ввести последовательности символов, которые будут выведены на печать в начале и/или в конце печатаемого документа.

Примечание: в клише допустимо использовать все символы ККМ (русские и латинские строчные и прописные буквы, цифры и т.д.).

Для программирования клише можно использовать символ двойной ширины следующего символа. Для вставки символа в строку клише необходимо нажать на кнопку «Символ удвоения ширины» (**<<**), расположенную в нижней части вкладки «Клише». Этот специальный знак указывает, что следующий символ будет занимать два знакоместа (специального и свое собственное).

В приведенном примере перед символом «Р» установлен спецсимвол удвоения ширины:

[-----ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1-----]

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Кассиры»



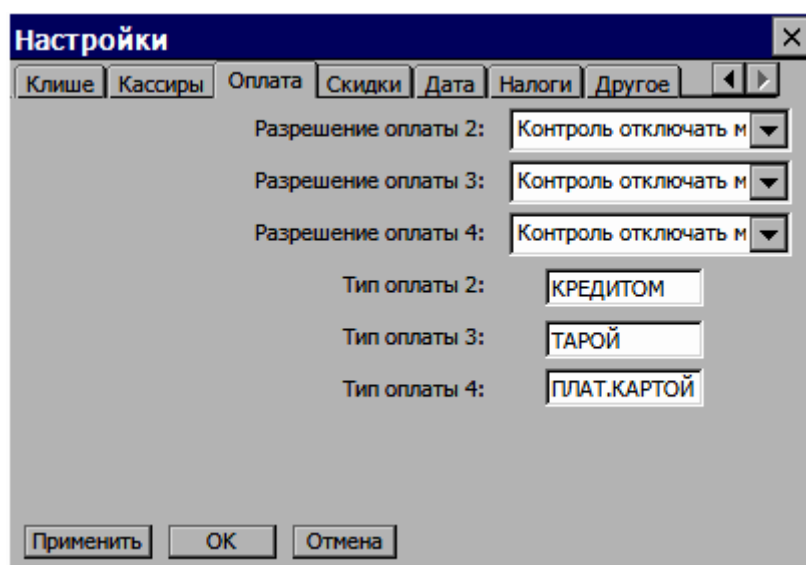
На закладке «Кассиры» в поле **Пароль** можно изменить пароли кассиров, администратора и системного администратора. При необходимости можно поменять наименования кассиров в поле **Наименование**.

Примечание 1: в названиях секций допустимо использовать все символы ККМ (русские и латинские строчные и прописные буквы, цифры и т.д.).

Примечание 2: печать наименования кассира на ЧЛ настраивается на вкладке «Чек» (смотрите страницу 88 настоящего руководства).

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Оплата»



На данной закладке производится настройка применения типов оплаты 2-4 (тип оплаты 1 – наличные, его нельзя запретить и переименовать). В полях **Разрешение типа оплаты 2**, **Разрешение типа оплаты 3**, **Разрешение типа оплаты 4** можно настроить применение типов оплаты 2..4:

- **Тип оплаты запрещен** (использование данного типа оплаты заблокировано).
- **Контроль отключать нельзя.**
- **Контроль отключать можно** (позволяет при недостаточном количестве наличных денег в ящике производить возврат, очень удобно при регистрации возвратов по чекам, оплаченным кредитными картами).

Примечание: свойство типа оплаты **Контроль отключать можно** должно поддерживаться ПО, использующим ККМ (подробнее смотрите документацию, поставляемую с ККМ).

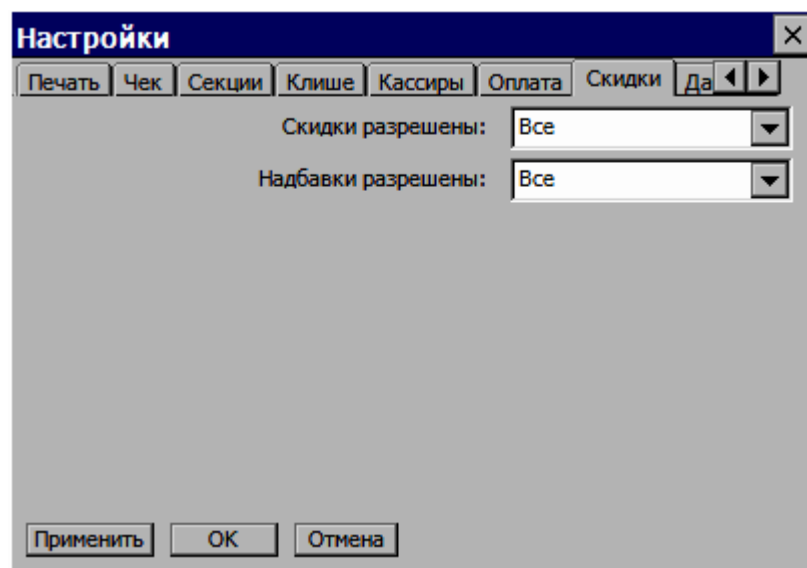
Типы оплаты 2..4 можно переименовать, для этого необходимо ввести новое название типа оплаты в поле, соответствующее данному типу оплаты (**Тип оплаты 2, Тип оплаты 3, Тип оплаты 4**).

Примечание: в названиях типов оплаты допустимо использовать все символы ККМ (русские и латинские строчные и прописные буквы, цифры и т.д.).

Эти названия выводятся на печать в чеке при расчете данными типами оплаты по чеку, а также в X- и Z-отчетах.

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **OK**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Скидки»

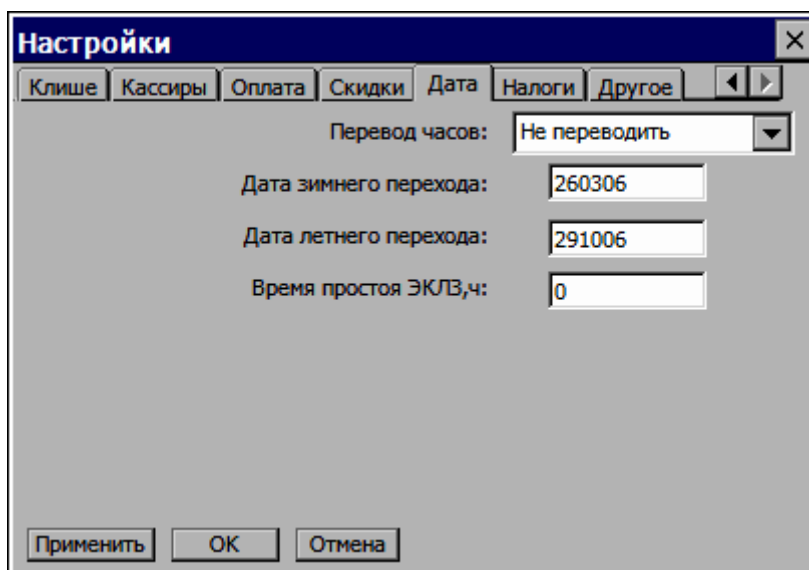


На данной вкладке можно настроить применение скидок и надбавок. Поля **Скидки разрешены** и **Надбавки разрешены** могут принимать следующие значения:

- **Запрещены** (начисление каких-либо скидок/надбавок запрещено).
- **На весь чек** (скидка/надбавка начисляется только на весь чек).
- **На позицию** (начисление скидки возможно только на отдельную позицию чека, при этом допускается начисление одинаковой скидки на каждую позицию чека).
- **Все** (можно начислять скидку/надбавку на позицию чека и/или на весь чек).

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **OK**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Дата»



Современные ККМ могут самостоятельно переводить свои встроенные часы на летнее и зимнее время. В утилите налогового инспектора настройка данной функции производится на вкладке «Дата». Для настройки режима перехода на зимнее/летнее время необходимо в выпадающем списке поля **Перевод часов** выбрать один из перечисленных ниже режимов:

- **Не переводить** (ККМ не будет переводить часы самостоятельно).
- **Не оповещающая кассира** (ККМ автоматически переведет часы, но никак специально об этом оповещать кассира не будет.).
- **Оповещающая кассира** (ККМ автоматически переведет часы и оповестит об этом кассира, напечатав соответствующий документ).
- **Оповещающая кассира и ПК** (эквивалентно предыдущему варианту, только дополнительно ККМ специально передает информацию о переводе часов ПО, использующему ее).

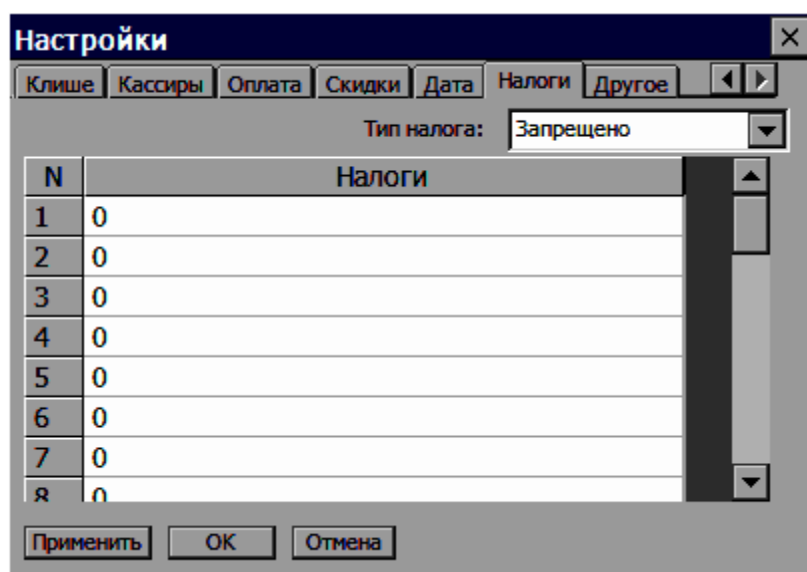
Примечание: подробнее о переводе часов смотрите соответствующую документацию, поставляемую с ККМ.

На данной вкладке настраивается параметр **Время простоя ЭКЛЗ,ч**. Данный параметр – это число часов с момента последнего закрытия документа, требующего записи в ЭКЛЗ даты и времени, по истечении которых выдается предупреждение.

Примечание: данный параметр применяется для предотвращения непреднамеренной порчи ЭКЛЗ по причине записи в память ЭКЛЗ некорректных значений даты и времени.

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **ОК**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Вкладка «Налоги»



На данной вкладке в поле **Налоги** реализована возможность задать значение налога для каждой секции (номер налога соответствует номеру секции), а также можно установить наиболее приемлемый для работы режим применения соответствующих налогов. Чтобы установить режим работы необходимо в выпадающем списке поля **Тип налога** выбрать требуемый режим:

- **Запрещено** (тип налога запрещен).
- **На весь чек** (тип налога начисляется только на весь чек).
- **На каждую продажу** (налог возможен только на отдельную позицию чека, при этом допускается начисление одинакового налога на каждую позицию чека).
- **На весь чек без печати суммы** (налог распространяется на весь чек, но сумма налога не отражается в чеке).
- **На каждую продажу без печати суммы** (налог возможен только на отдельную позицию чека, при этом допускается начисление одинакового налога на каждую позицию чека, но при этом сумма налога не отражается в чеке).

Примечание: ставка налога, указываемая в поле **Налоги**, может лежать в диапазоне от 0.00% до 99,99%.

Для подтверждения изменения параметров необходимо последовательно нажать на кнопку **Применить**, затем на кнопку **OK**. В случае отмены внесения изменений нужно нажать на кнопку **Отмена**, при этом окно «Настройки» будет закрыто.

Неполадки и их устранение

При возникновении ошибок в работе с ККМ утилита налогового инспектора выводит сообщения об ошибках в строке «Результат». Ниже приведен список возможных ошибок с рекомендациями по их устранению:

(-1) Нет связи

- Проверьте, что ККМ включена и подсоединена к компьютеру.
- Проверьте настройки связи или воспользуйтесь функцией поиска ККМ.

(-3) Порт недоступен

- Проверьте настройки связи, возможно порт занят другим приложением, при необходимости откорректируйте параметры связи на порту или выберите другой порт.

(-12) Не поддерживается в данной версии оборудования

- Операция на данной ККМ не поддерживается.

(-13) Драйвер не смог загрузить необходимые модули

- Переустановите драйвер ККМ.

(-14) Порт занят приложением: (\\<ПК>\<приложение>\<драйвер>)

- Закройте приложение, использующее выбранный порт.

(-15) Некорректные данные от устройства

- Ошибка обмена с ККМ, повторите команду.
- Уменьшите скорость обмена с ККМ.

(-16) Не поддерживается в данном режиме устройства

- Попытка выполнить операцию в несоответствующем режиме, войдите в нужный режим и повторите операцию.

(-3800) В ККМ нет денег для выплат

- Сделать внесение.

(-3802) Чек открыт - операция невозможна

- Закройте чек.

(-3803) Неверная цена (сумма)

- Введите корректную сумму регистрации.

(-3804) Неверное количество

- Введите корректное количество.

(-3805) Нулевая цена

- Введите корректную сумму регистрации.

(-3807) Нет бумаги

- Вставьте бумагу.

(-3809) Недопустимый ИНН

- Введите корректный ИНН.

(-3817) Переполнение при умножении

- Значение произведения цены и количества превышает допустимое – измените значения вводимых величин.

(-3822) Смена превысила 24 часа.

- Снимите Z-отчет.

(-3825) Неверный пароль

- Введите правильный пароль.

(-3828) Смена закрыта - операция невозможна

- Открыть смену в ККМ.

- (-3830) Неверная дата**
 - Введите правильную дату.
- (-3831) Неверное время**
 - Введите правильное время.
- (-3834) Недопустимый РНМ**
 - Введите корректный РНМ.
- (-3837) Смена открыта - операция невозможна**
 - Закройте смену в ККМ.
- (-3842) ККМ заблокирована и ждет ввода пароля доступа к ФП**
 - Введите правильный пароль доступа к ФП.
- (-3843) Заводской номер уже задан**
 - Попытка ввести заводской номер ККМ повторно.
- (-3844) Исчерпан лимит перерегистраций ККМ**
 - ККМ нельзя больше перерегистрировать.
- (-3845) Ошибка фискальной памяти**
 - Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3846) Запись фискальной памяти повреждена.**
 - Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3847) Неверная смена**
 - Введите правильный номер смены.
- (-3850) Недопустимый заводской номер**
 - Введите корректный заводской номер.
- (-3851) ККМ не фискализирована**
 - Проведите операцию фискализации.
- (-3853) Нет отчетов**
 - В ФП нет данных, проведите тестовую регистрацию и закройте смену.
- (-3857) Некорректный код защиты ККМ**
 - Введите код защиты ККМ, соответствующий заводскому номеру ККМ.
- (-3859) Код защиты не введен**
 - Введите код защиты ККМ, соответствующий заводскому номеру ККМ.
- (-3866) Требуется выполнение общего гашения**
 - Проведите общее гашение.
- (-3873) Нет связи с принтером чеков**
 - Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3883) Снятие отчета прервалось**
 - Возобновите снятие отчета.
- (-3892) ККМ заблокирована после попытки ввода даты, меньшей, чем дата последней записи в ФП**
 - Введите дату больше даты последней записи в ФП.
- (-3893) Требуется подтверждение ввода даты**
 - Подтвердите ввод даты.
- (-3894) Отчет с гашением прерван. Вход в режим невозможен**
 - Снять отчет с гашением.
- (-3907) Ошибка обмена с фискальным модулем.**
 - Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3908) Переполнение ФП.**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3909) Ошибка печатающего устройства.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3910) Ошибка интерфейса ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3911) Ошибка формата передачи параметров в ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3912) Неверное состояние ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3913) Неисправимая ошибка ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3914) Авария крипто-процессора ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3915) Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3916) ЭКЛЗ переполнено.**
- Требуется закрыть смену и Архив ЭКЛЗ.
- (-3917) В ЭКЛЗ переданы неверная дата и время.**
- Введите корректные значения даты и времени.
- (-3918) В ЭКЛЗ нет запрошенных данных**
- Введи корректный номер КПК.
- (-3919) Переполнение итога чека в ЭКЛЗ**
- Введите корректные значения количества и цены.
- (-3920) Исчерпан лимит активизаций ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3921) Проверьте дату и время.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3922) Дата и/или время в ККМ меньше чем в ЭКЛЗ.**
- Введите корректную дату и время.
- (-3923) Невозможно закрыть архив в ЭКЛЗ.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3927) Переполнение сменного итога.**
- Закрыть смену в ККМ.
- (-3929) Необходимо провести профилактические работы.**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3928) Активизация данной ЭКЛЗ в составе данной ККМ невозможна**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3933) Вход в режим заблокирован**
- При попытке входа в режим ЭКЛЗ на нефискальной ККМ. Фискализируйте ККМ.
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3934) Неверные номера смен в ККМ и ЭКЛЗ**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3935) ЭКЛЗ отсутствует**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3936) Итоги чека в ККМ и ЭКЛЗ не совпадают**
- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данную ККМ.
- (-3937) ККМ находится в режиме ввода даты и времени**
Установите дату и время.

Приложение

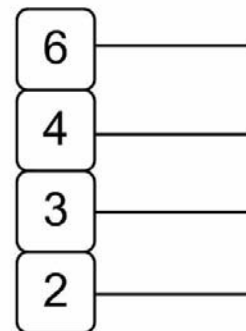
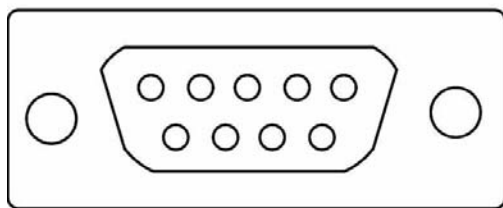
Обслуживание POS-терминала

Для корректной работы POS-терминала необходимо регулярно проводить профилактическое техническое обслуживание POS-терминала, требующее частичного демонтажа устройства, которое должен производить специалист УСЦ. Рекомендуемая частота проведения профилактического обслуживания не реже, чем каждые 90 дней. При интенсивном использовании POS-терминала (более одной смены в день) профилактические работы должны проводиться чаще.

Схемы технологических заглушек

Схема заглушки COM-порта

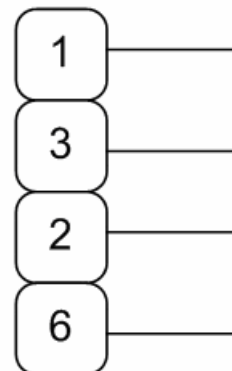
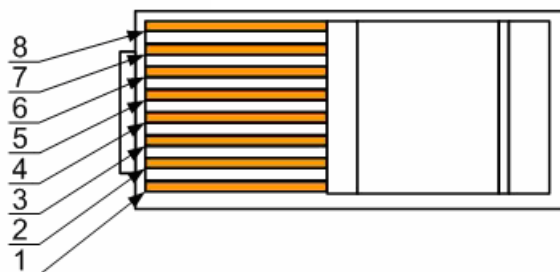
Разъем DB-09F



В заглушке замкнуты 6-й контакт с 4-м и 3-й контакт с 2-м.

Схема заглушки порта Ethernet

TJ9-8P8C
Вилка сетевая



В заглушке замкнуты 1-й контакт с 3-м и 2-й контакт с 6-м.

